



**SEARS**

Informe Anual  
**2019**



Grupo Sanborns

# Perfil corporativo

Grupo Sanborns es una empresa líder en el mercado de venta al menudeo en México. La Compañía cuenta con un portafolio único de formatos que incluye tiendas departamentales, especializadas, de electrónica y entretenimiento, conveniencia, de lujo y restaurantes; con marcas altamente reconocidas tales como Sears, Sanborns, iShop-MixUp, Dax, Sanborns Café y Saks Fifth Avenue. Grupo Sanborns tiene presencia en 61 ciudades de México, con 451 tiendas y una superficie de venta de más de 1 millón 234 mil metros cuadrados, ofreciendo una propuesta de valor amplia para nuestros clientes, los cuales incluyen a más de 4.4 millones de tarjetahabientes.

## Contenido:

1. Cifras destacadas
2. Formatos y marcas
4. Carta a los accionistas
8. Informe del Director General
10. Sears
14. Sanborns
18. iShop/MixUp
22. Sanborns Café/Saks/Dax
26. Actividades de Sustentabilidad
32. Consejo de Administración
33. Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V.
35. Estados Financieros

# Misión, visión y valores

## Misión:

Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios de la más alta calidad, al precio justo, en el ámbito adecuado, procurando su más amplia satisfacción a través de un esmerado servicio personalizado. El cliente es la razón de ser de nuestro trabajo.

## Visión:

Consolidar y mantener el liderazgo de nuestro Grupo en el mercado, integrando los objetivos de sus clientes, personal, proveedores y accionistas.

## Valores

- > **Trabajo:** El Trabajo es un valor porque sólo a través de él podemos cubrir nuestras necesidades, crecer como personas y servir a los demás, por lo que debemos buscar que nuestro trabajo sea un factor de desarrollo personal y profesional así como de satisfacción emocional.
- > **Crecimiento:** Crecimiento es aumentar y mejorar nuestras habilidades y conocimientos personales, para que junto con el Grupo incrementemos nuestra capacidad para ofrecer más y mejores productos a través de un excelente servicio a nuestros clientes.
- > **Responsabilidad social:** Esta responsabilidad representa realizar bien nuestro trabajo, reafirmando nuestros valores éticos, cumplir el compromiso con nuestros clientes y proveedores, respetar la legislación vigente y cuidar los recursos naturales y el medio ambiente.
- > **Eficiencia:** La eficiencia significa ser austero, cuidar y utilizar eficientemente los recursos con que contamos. Gastar en lo necesario y evitar lo inútil o superfluo.

# Cifras destacadas

(Millones de pesos al 31 de diciembre de cada año\*)

	Var%			
GSanborns	2017	2018	2019	2019-2018
<b>RESULTADOS</b>				
Ventas Totales	49,768	51,755	<b>53,288</b>	3.0%
Ventas al Menudeo	46,159	47,961	<b>49,314</b>	2.8%
Ingresos por Crédito	3,609	3,794	<b>3,975</b>	4.8%
Utilidad Bruta	19,724	20,125	<b>20,334</b>	1.0%
Utilidad de Operación	5,568	5,223	<b>4,699</b>	-10.0%
<i>Margen de Operación</i>	11.2%	10.1%	<b>8.8%</b>	-1.3 pp
EBITDA	7,516	7,201	<b>6,789</b>	-5.7%
<i>Margen EBITDA</i>	15.1%	13.9%	<b>12.7%</b>	-1.2 pp
Participación Controladora en la Utilidad Neta	3,956	3,730	<b>2,949</b>	-20.9%
<i>Margen Neto</i>	7.9%	7.2%	<b>5.5%</b>	-1.7 pp
<b>BALANCE</b>				
Activo Total	53,651	56,123	<b>56,692</b>	1.0%
Pasivo Total	22,073	23,076	<b>23,536</b>	2.0%
Capital Contable Consolidado	31,578	33,047	<b>33,156</b>	0.3%
Inversión en Activo Fijo	1,584	1,418	<b>895</b>	-36.9%
Deuda Total	0	0	<b>0</b>	0.0%
Deuda Neta	-1,925	-2,478	<b>-1,690</b>	-31.8%
<b>CRÉDITO</b>				
Portafolio de Crédito	12,891	13,005	<b>12,964</b>	-0.3%
<i>% Cartera Vencida</i>	4.3%	4.2%	<b>4.4%</b>	0.3 pp
Tarjetas de Crédito emitidas	3,941,514	4,156,035	<b>4,409,392</b>	6.1%
<b>OTROS INDICADORES</b>				
Deuda Neta/EBITDA	-0.26	-0.34	<b>-0.25</b>	-27.7%
Inversión en Activo Fijo/Ventas	3.2%	2.7%	<b>1.7%</b>	-1.1 pp
Área de Venta Total (m <sup>2</sup> )	1,207,060	1,235,822	<b>1,234,254</b>	-0.1%
Promedio ponderado de acciones en circulación (miles)	2,296,548	2,268,903	<b>2,262,933</b>	-0.3%
Utilidad por acción**	1.72	1.64	<b>1.00</b>	-39.0%
Precio de la acción al cierre del año***	19.60	17.70	<b>24.50</b>	38.4%

\* Excepto acciones en circulación, utilidad por acción y número de tarjetas de crédito.

\*\* Participación Controladora en la Utilidad Neta entre el promedio ponderado de acciones en circulación.

\*\*\* Inició cotización en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) el 08 de febrero de 2013.

UAFIDA o EBITDA: Utilidad antes de impuestos a la utilidad, más depreciación y amortización, gastos por intereses, pérdida cambiaria neta y deterioro de inmueble, menos ingresos por intereses y ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión. Ver conciliación en la Nota 26 de los Estados Financieros.

pp: Variación en puntos porcentuales

# Formatos y marcas

> **451**  
tiendas

> **1,234,254**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

**SEARS\***  
*Me entiende*

> Moda, línea blanca y electrodomésticos, muebles, mejora del hogar y electrónicos.

\*Incluye 1 Boutique

**98**  
tiendas

**48%**  
ventas 2019

**868,576**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

  
**Sanborns**

> Libros, revistas, salud y belleza, farmacia, electrónicos, juguetes, música, videos, joyería, fotografía, teléfonos celulares, ropa, dulces y regalos.  
> Servicio de bar y restaurante.

**164**  
tiendas

**24%**  
ventas 2019

**253,635**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

**iShop** 

> Productos Apple y accesorios relacionados, música, videos, películas y videojuegos.

**136**  
tiendas

**21%**  
ventas 2019

**42,482**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>





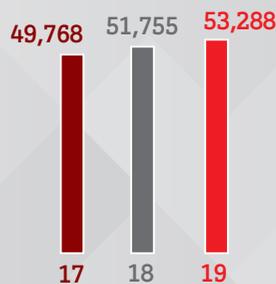
**Claro-shop**  


> Perfumería y cosméticos.  
> Comida mexicana tradicional accesible.  
> Ropa de alta calidad y accesorios.  
> Centros comerciales.  
> Plataforma de Comercio Electrónico.

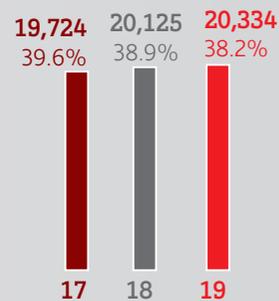
**53**  
tiendas

**7%**  
ventas 2019

**69,561**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>



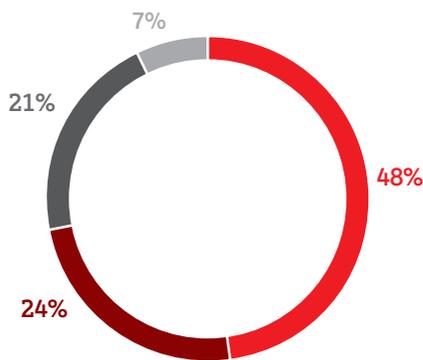
**Ventas totales**  
(Millones de pesos)



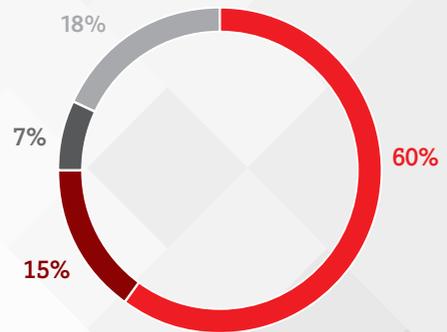
**Utilidad bruta**  
(Millones de pesos)  
Margen bruto %

Grupo Sanborns tiene una **amplia cobertura geográfica** con enfoque primordialmente en México. A través de nuestra red de tiendas tenemos presencia en:

**> 61**  
ciudades dentro del país.

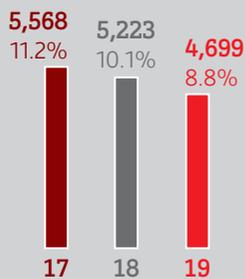


**Participación en ventas por subsidiaria**  
(Millones de pesos)

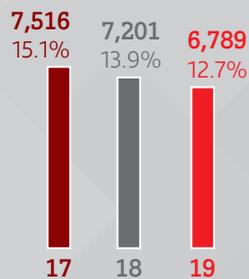


**Participación en EBITDA por subsidiaria**  
(Millones de pesos)

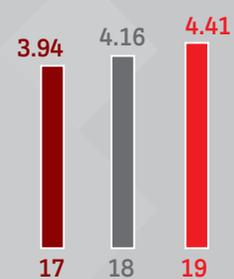
➤ Sears ➤ Sanborns ➤ Promusa (iShop-MixUp) ➤ Otros



**Utilidad de operación**  
(Millones de pesos)  
Margen de operación %



**EBITDA\***  
(Millones de pesos)  
Margen EBITDA %



**Número de Tarjetas Propias Grupo Sanborns**  
(Millones de pesos)

\* Para 2017, 2018 y 2019 no se consideraron Otros Ingresos por \$85 millones de pesos, \$115 y \$73 millones de pesos provenientes de valuación de propiedades de inversión y deterioro de inmuebles, respectivamente. Ver conciliación del EBITDA en la Nota 27 de los Estados Financieros.



➤ **\$53,288**

millones de pesos en  
ventas consolidadas

## Carta a los accionistas

### Panorama económico 2019

Durante 2019 el entorno económico mundial mostró un escenario de desaceleración, en parte por la incertidumbre en las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China.

La economía estadounidense aumentó 2.3% impulsada por el consumo de bienes que se incrementó 3.7% y compensado desfavorablemente por un menor crecimiento en la inversión fija bruta de 1.8%, contra 5.1% que creció en el 2018. Ante este escenario, la Reserva Federal disminuyó la tasa de interés de referencia en 3 ocasiones para cerrar el año en un rango de 1.75% a 2.00%.

En México, el Producto Interno Bruto registró una caída del -0.1%, afectado por el decremento en la formación bruta de capital fijo de -4.9%, el recorte en el consumo de gobierno -1.5% y la desaceleración del consumo privado, que creció 0.6%, cuando en 2018 aumentó 2.3%.

El peso mexicano cerró en 18.93 contra el dólar, revaluándose 72 centavos durante el año, tocando un mínimo durante este periodo de \$18.75. El diferencial de tasas de interés entre los bonos libre de riesgo de México y Estados Unidos y la aceptación del TMEC por parte de la cámara de representantes durante el mes de diciembre contribuyó a esta apreciación de la moneda.

La inflación en 2019 fue de 2.83% contra 4.83% mostrado el año anterior. La inflación no subyacente subió 0.59%, principalmente por el ligero incremento del 0.2% en la gasolina de bajo octanaje, que se compara con el aumento de 15.4% del año anterior. La inflación subyacente creció 3.59%.

La balanza comercial mostró un superávit de \$5,820 millones de dólares, contra un déficit del año anterior de \$13,618 millones de dólares. La balanza petrolera alcanzó un déficit de \$21,22 millones de dólares, \$1,938 millones de dólares menor que 2018 y la no petrolera incrementó su superávit \$17,500 millones de dólares para finalizar en \$27,042 millones de dólares. Dentro de las exportaciones, la manufactura, que es la que más peso tiene, subió 3.4% y en las importaciones disminuyeron todos los sectores destacando la caída de los bienes de capital del 8.9%, que se explica por la disminución de inversión en el país.

El Balance Público presentó un déficit de \$398,356 millones de pesos (-1.6% del PIB), los ingresos presupuestarios tuvieron un incremento del 1.6% real con respecto al año anterior y los gastos presupuestarios disminuyeron -0.1% en términos reales gracias al recorte del gasto corriente. El balance primario presentó un superávit del 1.1% del PIB. Durante el año se utilizaron \$121,227 millones de pesos (0.5% del PIB) del Fondo de Estabilización de los Ingresos Presupuestarios para compensar una menor recaudación tributaria por la desaceleración de la economía mexicana.

El inicio de 2020 se ha visto fuertemente impactado por la pandemia del COVID-19, iniciada en China y posteriormente expandiéndose en el resto del mundo, lo que ha provocado incertidumbre y nerviosismo en los mercados financieros y un freno a la economía global, con perspectivas de recesión. El dólar se ha apreciado considerablemente contra el resto de las monedas y el precio del petróleo ha caído a niveles no vistos hace 18 años.

## Grupo Sanborns

Durante 2019 seguimos comprometidos con el servicio y la experiencia de compra tanto en las tiendas físicas como en el negocio de e-commerce en todos nuestros formatos. Las ventas consolidadas aumentaron 3.0%, alcanzando \$53,288 millones de pesos. Nuestra estrategia relevante este año, especialmente en Sears y en Sanborns, fue continuar con la segmentación y regionalización. Es decir, que hemos estado reduciendo las líneas de algunos productos para adecuarlas a cada tienda, región y segmento específico en que se encuentran.



En Sears las ventas totales crecieron 0.1%. Por categoría tuvimos una menor participación de electrónica comparativamente con 2018, cuando se llevó a cabo el mundial de fútbol. En ferretería, Craftsman en Estados Unidos tuvo algunos cambios corporativos que ocasionaron problemas de abastecimiento específicos de la marca, pero afortunadamente se resolvieron con rapidez. En línea blanca y muebles logramos un buen crecimiento debido a nuestra estrategia de optimización de inventarios, en donde nos apoyamos con la información de diversos estudios de análisis de la demanda. En la parte de moda vimos un crecimiento importante en la categoría de "pronto moda" con marcas que hemos venido desarrollando. Canalizamos este año una parte de las inversiones en activo fijo para la compra de una nueva plataforma tecnológica enfocada en logística, punto de venta y venta en línea. Hemos avanzado conforme al plan y esperamos tenerla implementada en Sears para mediados de 2020. Posteriormente se seguirá con Sanborns y los otros formatos. Con esta plataforma estaremos generando una información muy valiosa a detalle en cuanto a ventas por producto y por cliente.

# > 14.9%

## de crecimiento en ventas en Promotora Musical gracias a 17 tiendas iShop nuevas

En Sanborns las ventas totales registraron una variación de -0.3%. También en este formato tuvimos un impacto por el comparativo con las ventas del mundial de futbol de 2018, principalmente por la exitosa venta que tuvo el álbum en la librería. La parte de discos y videos, si bien venía con una tendencia a la baja por el cambio digital, desde hace un par de años hemos observado una menor apuesta en cuanto a apoyos promocionales. Es por ello que hemos sido más cautelosos recortando estos departamentos y evaluando la eficiencia por metro cuadrado y por tienda. Liberamos nuevos espacios para la introducción de productos gourmet y reforzamos las categorías de mayor venta como pastelería, chocolates y dulces. También bajo los mismos criterios, reubicamos una tienda Sanborns en el centro del país y decidimos cerrar tres unidades que por diversas razones no cumplían con los niveles de rentabilidad objetivo.

Promotora Musical registró un crecimiento en ventas de 14.9%. Este resultado se debió a que durante el año se abrieron 17 tiendas iShop nuevas, además de que se remodelaron otras tres para dejarlas con una imagen renovada. Aunque hemos enfrentado una mayor competencia en el mercado con marcas de equipos de telefonía de bajo costo, nos seguimos diferenciando por la calidad de la marca, la red de tiendas y una mejor atención al cliente y servicios. Mantuvimos las membresías AppleCare y programas de lealtad de canje de equipos, además de diferentes promociones y formas de pago. Estas acciones nos generaron muy buenos resultados en el volumen de ventas con los lanzamientos al

final del año. En cuanto a MixUp, el formato continuó con la estrategia de mejorar la mezcla de productos con la introducción de más accesorios de tecnología y entretenimiento.

En el negocio de crédito, las tarjetas y cuentas de nuestros tres principales formatos han tenido una mayor penetración y son un apoyo en la venta tanto de las tiendas físicas como del e-commerce. El portafolio se ha mantenido sano, con una morosidad de más de 90 días disminuyendo en comparación con el año pasado. Esto ha sido consecuencia de un otorgamiento de crédito controlado, del cuidado en las acciones de cobranza y del balance entre promociones a plazo versus otorgar mayores descuentos.

Finalmente, la Compañía continúa con fortaleza financiera, manteniendo una estructura de capital sólida, un perfil de deuda sano y liquidez adecuada que nos permitirán llevar a cabo inversiones estratégicas. Como ejemplo, este año Grupo Sanborns realizó una inversión en el 33.27%, del capital de Miniso México, con el objetivo de diversificarse en la venta de artículos de variedad de bajo costo para toda la familia, incluyendo cosméticos, papelería, juguetes, utensilios de cocina, decoración, artículos de viaje, bolsas y equipajes, con lo cual participaremos en el crecimiento de este exitoso formato.

En temas de sustentabilidad, Fundación Carlos Slim desarrolla 96 programas y proyectos en 13 áreas diferentes, entre ellas educación, empleo, salud, deporte, medio ambiente y cultura; alcanzando así a millones de beneficiarios en México y otros países de América Latina.

**En el negocio de crédito, las tarjetas y cuentas de nuestros tres principales formatos han tenido una mayor penetración y son un apoyo en la venta tanto de las tiendas físicas como del e-commerce.**

Durante 2019 seguimos comprometidos con el **servicio y la experiencia de compra** tanto en las **tiendas físicas** como en el negocio de **e-commerce** en todos nuestros formatos.

De particular importancia para la Fundación, es la iniciativa "México Unido" para la atención de los daños causados por los sismos de septiembre de 2017. Durante la etapa de emergencia, las empresas del Grupo y sus voluntarios, dimos respuesta inmediata a las necesidades básicas de miles de personas afectadas, mediante la provisión de despensas, casas de campaña, cobijas y colchonetas, potabilizadoras de agua y telecomunicaciones. Desde entonces se ha continuado con la reconstrucción y construcción con los recursos obtenidos a partir de la convocatoria que lanzamos en la que por cada peso recibido la Fundación aportó cinco más. Tuvimos la respuesta de más de 217 mil donadores que depositaron su confianza con nosotros, con lo cual se recibieron donativos por \$412.4 millones de pesos a los cuales se sumaron \$2,061.8 millones de pesos por parte de la Fundación. Los recursos han tenido como fin la reconstrucción de viviendas, infraestructura de salud y educación, mercados y el rescate del patrimonio cultural. Como establecimos desde el inicio, mes a mes se ha dado cuenta, con total transparencia, de las acciones y aplicación de los recursos en la página web de la Fundación.

Actualmente frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, Grupo Carso, incluyendo a su subsidiaria Grupo Sanborns y la Fundación Carlos Slim, se encuentran realizando acciones en apoyo a toda la población donde la Fundación destinará \$1,000.0 millones de pesos contemplando tres iniciativas: Salud, Educación a distancia y Protocolo COVID-19 Carso para protección de empleados y clientes.

Atentamente,  
**Lic. Carlos Slim Domit**

Presidente del Consejo de Administración  
de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V.





## Informe del Director General

Durante 2019 las ventas de Grupo Sanborns aumentaron 3.0% totalizando \$53,288 millones de pesos, donde Sears, Sanborns, iShop/MixUp y otros formatos contribuyeron con el 48%, 24%, 21% y 7%, respectivamente. Las ventas mismas tiendas aumentaron 0.8%.

La cartera de crédito totalizó \$12,964 millones de pesos, estable con un cambio de -0.3% respecto al año anterior. Esto se debió a una mayor cautela en la aprobación de nuevos créditos para mantener un equilibrio en la cartera productiva. Se agregaron 253 mil tarjetahabientes nuevos para alcanzar 4.41 millones de plásticos. El porcentaje de morosidad se redujo a 3.6%, de 4.4% en 2018.

La utilidad de operación disminuyó 10.0%, siendo de \$4,699 millones de pesos. Esto se debió a una mayor participación de artículos de tecnología y electrónica dentro de la mezcla de productos; aunado a un crecimiento de 4.0% en los gastos de operación debido a las siguientes razones: i) aumento salarial tanto en tiendas comparables y no comparables, ii) apertura de tiendas nuevas de iShop, iii) mejoras a plataformas tecnológicas y iv) menor cancelación de provisiones.

El EBITDA de 2019 fue de \$6,789 millones de pesos con un margen de 12.7%.

**> \$6,789**  
millones de pesos,  
EBITDA de 2019

Durante **2019** las ventas de Grupo Sanborns aumentaron **3.0%** totalizando **\$53,288 millones de pesos**, donde Sears, Sanborns, iShop/MixUp y otros formatos contribuyeron con el **48%**, **24%**, **21%** y **7%**, respectivamente. Las ventas mismas tiendas aumentaron **0.8%**.

Respecto a los resultados financieros, estos fueron un gasto por \$377 millones siendo superior al gasto de \$32 millones del año pasado 2018, que incluyó una ganancia por fluctuación cambiaria.

La utilidad neta controladora de Grupo Sanborns disminuyó 20.9%, totalizando \$2,949 millones de pesos, en comparación con \$3,730 millones de pesos en 2018.

Las inversiones de capital del Grupo totalizaron \$895 millones de pesos, las cuales se canalizaron al plan de expansión de iShop—que incluyó la apertura de 17 tiendas nuevas y tres remodelaciones—, así como el reajuste de espacios hacia categorías de mayor rentabilidad tanto en Sears como en Sanborns. Al cierre del año contamos con 451 unidades y un área comercial de un millón 234 mil metros cuadrados.

Grupo Sanborns no tuvo deuda al 31 de diciembre de 2019, mientras que el monto de efectivo totalizó \$1,690 millones de pesos, en comparación con \$2,478 al cierre de diciembre de 2018. Esta disminución de \$787 millones en el efectivo se debió a otras inversiones en asociadas, pago de proveedores, la apertura de tiendas y al pago de dividendos.

Atentamente,

**Lic. Patrick Slim Domit**

Director General de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V.

# SEARS

*Ne entiende*





Sears es la segunda cadena más grande de tiendas departamentales y durante 2019 alcanzó **3.5 millones de tarjetas de crédito propias**, con lo cual se mantiene como uno de los jugadores no bancarios más grandes de México. Al final del año Sears contaba con **98 tiendas\*** departamentales, totalizando **868,576 metros** cuadrados de área comercial.

\*Incluye 1 Boutique



> **\$25,854**

millones de pesos en ventas, con lo cual contribuyó con el 48% de las ventas totales y el 60% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns.

25,416 25,815 25,854



17 18 19

**Ventas totales**  
(Millones de pesos)

27.81 27.22 26.23



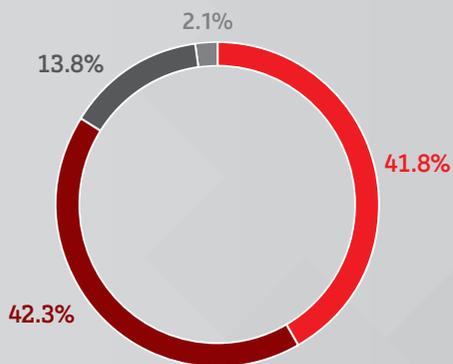
17 18 19

**Ventas por m² ponderadas**  
(Miles de pesos)

Se mantuvo el servicio, el enfoque en las marcas propias y la remodelación de las tiendas para mantener una imagen moderna para los consumidores.

Durante 2019 Sears reportó ventas de \$25,854 millones de pesos, con lo cual contribuyó con el 48% de las ventas totales y el 60% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns. No se abrieron tiendas combinadas Sears-Sanborns y continuamos con la optimización de espacios y de mercancía de mayor valor agregado. Se lograron resultados principalmente en línea blanca y en muebles gracias a estudios de análisis de la demanda. Sears comenzó la implementación de una nueva herramienta tecnológica de manejo de inventarios, lo que mejorará la logística tanto de las tiendas físicas como de la venta en línea. Se mantuvo el servicio, el enfoque en las marcas propias y la remodelación de las tiendas para mantener una imagen moderna para los consumidores.

En términos de las ventas a través del comercio electrónico, aumentó el número de artículos ofertados en el portal [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx) y el porcentaje de tiendas con servicio de comprar en línea y recoger en tienda "click-and-collect".



**Participación de ventas por categoría**

› Bienes duraderos › Moda › Crédito › Servicios



*Sanborns*





Sanborns es un concepto único altamente exitoso de venta al menudeo en México siendo **líder en ventas en múltiples categorías de productos** y servicios como: libros, equipo de fotografía, teléfonos celulares y accesorios telefónicos, fragancias y cosméticos. Además es la **segunda cadena más grande** de bares y restaurantes en el país.



> **\$12,570**

millones de pesos en ventas,  
contribuyendo con el 24% de las  
ventas totales y el 15% del EBITDA  
consolidado de Grupo Sanborns.

12,600 12,608 12,570



17 18 19

**Ventas totales**  
(Millones de pesos)

53.00 55.41 55.04



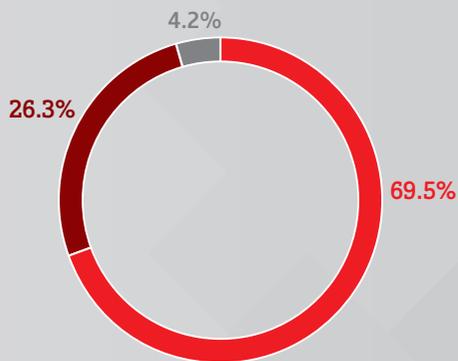
17 18 19

**Ventas por m² ponderadas**  
(Miles de pesos)

Al final del año Sanborns contaba con **164 tiendas** y **253,635 metros cuadrados** de área comercial.



Durante 2019 Sanborns reportó ventas de \$12,570 millones de pesos, contribuyendo con el 24% de las ventas totales y el 15% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns. Las actividades más importantes en Sanborns durante el año fueron: mejorar el tráfico de la tienda, reducir la mercancía de menor rotación e incrementar el número de tarjetas de crédito propias. Este año no se inauguraron tiendas combinadas Sanborns-Sears, mientras que se llevó a cabo la reubicación de una tienda y el cierre de tres unidades que no cumplían con los estándares de rentabilidad. Al final del año Sanborns contaba con 164 tiendas y 253,635 metros cuadrados de área comercial. Busca aprovechar el tráfico de la departamental y eficientar reduciendo la mercancía de menor rentabilidad y rotación.



**Participación de ventas por categoría**

› Ventas al menudeo › Alimentos y Bebidas › Otro

iShop





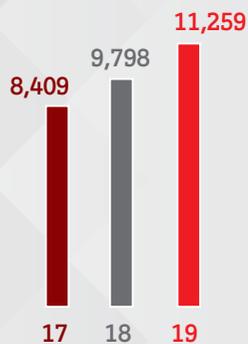
MixUp es la **cadena minorista más grande de música y video** en México, mientras iShop es la **cadena de tiendas más grande venta de productos de marca Apple** y sus accesorios en el país. Ambos formatos se presentan bajo la razón social Promotora Musical, S.A. de C.V. (Promusa).



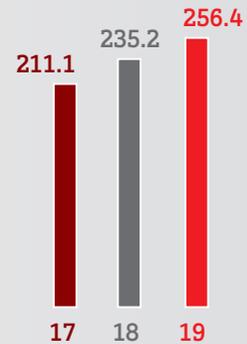
Promusa contribuyó con el

**> 21%**

de las ventas totales y el 8% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns.



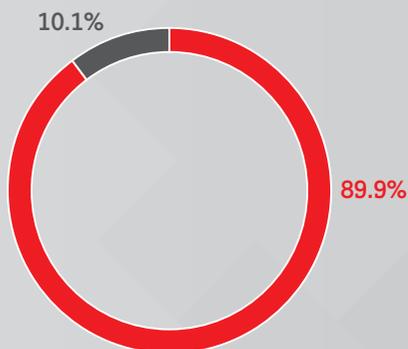
**Ventas totales**  
(Millones de pesos)



**Ventas por m² ponderadas**  
(Miles de pesos)

**Durante 2019 iShop abrió 17 sucursales nuevas y llevó a cabo el cambio de imagen de 3 tiendas.**

Promusa contribuyó con el 21% de las ventas totales y el 8% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns. Durante 2019 iShop abrió 17 sucursales nuevas y llevó a cabo el cambio de imagen de 3 tiendas. Por su parte, MixUp siguió mejorando su mezcla de ventas hacia productos de mayor valor agregado, substituyendo discos por artículos de tecnología, electrónica y sus accesorios. Considerando ambos formatos, al final del año se contaba con 136 unidades y 42,482 metros cuadrados de área comercial.



**Participación de ventas por categoría**

> iShop > MixUp



**Claro-shop**





Nuestras tiendas DAX, Sanborns Café y Saks Fifth Avenue completan nuestro portafolio diversificado. Nuestras tiendas bajo el formato Saks Fifth Avenue **ofrecen productos y servicios similares a las tiendas Saks Fifth Avenue de Estados Unidos**, las cuales se han adaptado a las preferencias locales, mientras que nuestras tiendas DAX ofrecen **artículos de conveniencia**, de oportunidad, perfumes, cosméticos, cuidado personal y artículos para el hogar, a través de la **venta directa a consumidores finales**.

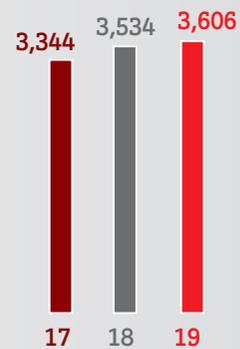


> **7%**

de los ingresos totales representan Dax, Sanborns Café y Saks Fifth Avenue al 31 de diciembre de 2019, conjuntamente con nuestras otras fuentes de ingresos.

**69,591 m<sup>2</sup>**

en área comercial con 53 tiendas



**Ventas totales**  
(Millones de pesos)

Nuestras tiendas bajo el formato **Saks Fifth Avenue** ofrecen productos y servicios similares a las tiendas Saks Fifth Avenue de Estados Unidos, las cuales se han **adaptado a las preferencias locales**.

- › Sanborns Café tiene 22 tiendas con presencia en 5 estados de la República Mexicana y la Ciudad de México
- › Dax, cadena minorista regional de 25 tiendas que ofrecen principalmente cosméticos y perfumes
- › Saks Fifth Avenue, 2 tiendas departamentales de lujo con oferta de moda de diseñadores internacionales
- › Dos centros comerciales, Plaza Loreto y Plaza Inbursa
- › 1 tienda Sears y 3 tiendas Sanborns en Centroamérica
- › El portal de comercio electrónico Claroshop

Al cierre del año, Otros Formatos totalizó 53 tiendas y 69,561 metros cuadrados de área comercial.



Las páginas y aplicaciones de Sears y Sanborns han tenido una evolución continua, complementándose con el desarrollo de **ClaroShop**. Al cierre de diciembre las **ventas en línea representaron alrededor de 2.0% de las ventas consolidadas** y crecieron doble dígito año contra año.

# Actividades de Sustentabilidad

## Desempeño Social

En temas de sustentabilidad, Fundación Carlos Slim desarrolla 96 programas y proyectos en 13 áreas diferentes, entre ellas educación, empleo, salud, deporte, medio ambiente y cultura; alcanzando así a millones de beneficiarios en México y otros países de América Latina. <http://www.fundacioncarlosslim.org/>

Adicionalmente a las actividades de la Fundación, las empresas de Grupo Sanborns mantuvieron inversiones en educación, salud, infraestructura y desarrollo comunitario a través de las siguientes iniciativas:

- > Participación en campañas anuales de prevención y control de padecimientos médicos en colaboración con el Instituto Carlos Slim de la Salud
- > Programa de rescate de bienes inmuebles en Sanborns
- > Programa de contratación de personas con capacidades diferentes en Sanborns y Sears a través de la Confederación Mexicana de Organizaciones a Favor de la Persona con Discapacidad (CONFE), el Centro de Atención Múltiple (CAM), YMCA y DIF
- > Cursos gratuitos en la plataforma "Capacítate para el Empleo" de la Fundación Carlos Slim, con acceso para el público en general, a la Bolsa de Trabajo que incluye procesos de reclutamiento para empresas de Grupo Sanborns
- > Campaña de Donación de Órganos a nivel nacional con todos los colaboradores y sus familias, a través de videos, pláticas y trípticos con alcance a 5,570 colaboradores de Sears en 46 localidades y a través de 77 voluntarios.



## Desempeño Ambiental

Grupo Sanborns se caracteriza por cumplir con las normas ambientales que le son aplicables, por lo que en cada una de las unidades o establecimientos en los que participa se cumplen los requisitos correspondientes y se obtienen las autorizaciones a que los mismos están sujetos, principalmente en materia de control y registro de aguas residuales, emisiones a la atmósfera, así como para el manejo y disposición final de residuos sólidos y materiales peligrosos cuando por necesidades del negocio se manejan o se generan. Para tales efectos, normalmente se contratan los servicios de empresas debidamente autorizadas por las autoridades ambientales o sanitarias respectivas. En este sector, sus actividades tienen un impacto ambiental bajo.

## Resultados 2019



### Agua

Reutilizada o tratada  
19,760 m<sup>3</sup>



### Residuos de manejo especial

Aceite comestible o quemable  
4.65 Ton



### Energía

Ahorro de energía kw-hr  
14,753.00  
Ahorro de gas Lp  
285,081.11 Lts  
Ahorro de gas natural  
3,695.28 m<sup>3</sup>



### Residuos peligrosos

Baterías recicladas  
870 Ton



### Emisiones

Emisiones evitadas  
1,762 Ton CO<sub>2</sub>

Fundación Carlos Slim desarrolla **96 programas y proyectos en 13 áreas diferentes**, entre ellas educación, empleo, salud, deporte, medio ambiente y cultura.

**Durante el año se llevaron a cabo un total de 56,139 cursos con 176,004 egresados de Sears, Sanborns, Promotora Musical, Dax y Saks Fifth Avenue.**

### **Desempeño Laboral, Salud y Seguridad**

Grupo Sanborns es fuente de empleo para 48,192 personas de planta y eventuales en México, Latinoamérica y algunos países de Europa. Durante 2019 aumentaron 450 los empleados en comparación con el año pasado, que fueron 47,742. Los colaboradores del Grupo cuentan con salarios remunerados de acuerdo con las leyes, el mercado, su desempeño, y el nivel de responsabilidad dentro del área de trabajo a la que pertenecen.

Dentro de los Programas de Beneficios realizados en las tres divisiones de Grupo Carso se encuentran:

- Becas digitales y becas para hijos de colaboradores y familiares directos
- Apoyo económico para gastos funerarios y licencia con goce de sueldo
- Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Campañas de prevención de la salud con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la Secretaría de Salud (SSA)
- Programas de Protección Civil con entrenamiento de brigadas de voluntarios
- Programas de desarrollo personal a través de ASUME, CRESE y el Programa de Bienestar Social
- Cursos a través de la plataforma "Capacítate para el Empleo" de la Fundación Carlos Slim para la capacitación básica del personal operativo
- Programas de Capacitación y Entrenamiento en ventas y habilidades gerenciales.

### **Centros de Capacitación**

Para cursos, pláticas y talleres se cuenta con el Centro de Capacitación Sears con sedes en Centro Histórico, Carso, Tijuana y 97 salones ubicados en las unidades operativas, así como 47 salas de Sanborns en las oficinas corporativas, la Planta de Viaducto y las localidades foráneas incluyendo Panamá y El Salvador.



### **Cursos en capacitación técnica, operativa, formativa, de desarrollo y de seguridad y salud**

Se llevaron a cabo durante el año un total de 56,139 cursos con 176,004 egresados de Sears, Sanborns, Promotora Musical, Dax y Saks Fifth Avenue. Los programas de capacitación en las áreas comerciales se dirigieron a fortalecer temas como: Comunicación, Atención al cliente, Trabajo en equipo y Calidad en el servicio, desde niveles directivos hasta niveles operativos. Adicionalmente en Sanborns y Sears se llevó a cabo un importante programa de Protección Civil en el cual participaron 4,663 colaboradores.



## CRESE

Se dio continuidad al Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social en la empresa (CRESE) certificando a tres unidades nuevas y recertificando a 30 unidades de Sears (tiendas, centrales de crédito, de servicio técnico y logística) teniendo en total 111 unidades certificadas, es decir un incremento de 12% respecto al año anterior. En Sanborns se incorporaron 21 unidades en 2019 con calificaciones de Empresa Sobresaliente y Destacada, llevando a cabo 40 Campañas de Salud con 2,463 beneficiados.

## Capacítate para el Empleo

Se continuó trabajando con la plataforma de “Capacítate para el Empleo” de la Fundación Carlos Slim, aprovechándola para la capacitación básica del personal operativo y gerencia media. A lo largo del año se capacitaron 550 colaboradores de Sears en diferentes oficios y se contrataron 3,160 colaboradores nuevos que se capacitaron en dicha plataforma.

## Becas

Se otorgaron 482 Becas Digitales Carso a hijos de trabajadores y 495 Becas Telmex a colaboradores o sus hijos durante el año.

	2019
<b>Becas digitales - Convocatoria 2017-2018</b> Para hijos de colaboradores	482
<b>Becas Telmex - Convocatoria 2018</b> Para colaboradores y familiares directos	495

El programa **ASUME (Asociación de la Superación por México)** tuvo un alcance de 280 grupos 3,279 colaboradores y 239 facilitadores graduados de empresas de Grupo Sanborns.

ASUME	GRUPOS	PARTICIPANTES	FACILITADORES
2019	280	3,279	239
2018	225	1,767	35
Var%	24.4%	85.6%	582.9%

En el **Programa de Bienestar Social** se trabajó en 3 aspectos fundamentales: Formación, Salud, Cultura y Recreación. En el 2019 se vieron beneficiados de los diferentes programas 50,890 personas, incluyendo colaboradores de Grupo Sanborns y sus familias.

De 71 ejecutivos de alto nivel en Grupo Sanborns, el 24% son mujeres.



## Acciones de mayor impacto en CRESE 2019 en las unidades de Sanborns, Sanborns Café, Mix Up y iShop

Requisito	Actividades	Cantidad y/o Beneficios
<b>Política de calidad humana y valores empresariales</b>	Se realizaron conferencias, prácticas y reforzamientos de valores de la empresa, así como la política de calidad humana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 2020 colaboradores sensibilizados</li> <li>&gt; 806 gafetes de código de ética entregados</li> </ul>
<b>Prestaciones y beneficios</b>	Se realizaron pláticas para informar a los colaboradores sobre las prestaciones y beneficios a las que son acreedores por formar parte de la familia Sanborns, así como asesorarlos con especialistas en tema AFORE INBURSA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 2049 colaboradores informados</li> <li>&gt; 1840 asesorados en Afore como método de ahorro</li> </ul>
<b>Cultura de la legalidad</b>	Fueron realizadas conferencias y difusión sobre los elementos, hábitos y conductas que construyen una cultura de legalidad, así como fortalecer el respeto a las normas, leyes y reglamentos que mejoran las convivencias.	> 2579 colaboradores informados
<b>Conferencia de Salud</b>	La realización de conferencias en temas de salud, como alimentación sana, diabetes e hipertensión fueron impartidas para brindar información necesaria y oportuna, con la finalidad de concientizar y proteger la salud.	> 3051 colaboradores y familias participantes
<b>Cuidado del medio ambiente</b>	En el tema de cuidado del medio ambiente y mejora del contacto de los colaboradores y sus familiares con la naturaleza, se promovieron prácticas para su conservación y respeto, participando en reforestaciones y recolección de materiales reciclables. En el caso del pet y tapa roscas se donaron a fundación AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 19.689 toneladas entre botellas de pet, hojas recicladas, aluminio y cartón</li> <li>&gt; 721.691 kg tapa roscas</li> <li>&gt; 309.32 kg baterías y pilas</li> <li>&gt; 2,363 árboles plantados</li> <li>&gt; 1834 personas capacitadas en temas de medio ambiente</li> <li>&gt; 1301 participantes en reforestaciones, separación de residuos reciclables. Colaborador y familia</li> <li>&gt; 45.007 toneladas de chatarra recuperada</li> </ul>
<b>Integración familiar</b>	Fortalecer los vínculos familiares de los colaboradores, por medio de una serie de actividades que promuevan la convivencia diaria y el bienestar de cada persona, como la celebración del día del niño y de la madre.	> 5535 participantes entre colaboradores, familias y promotores
<b>Empresa aún más digna</b>	Este programa ha incrementado la solidaridad y compañerismo al interior de los equipos de trabajo, mediante actividades con sentido humano y respeto a la dignidad de las personas y de reconocimiento como son: celebración de cumpleaños, día de la secretaria, rosca de reyes, fiestas patrias, día de la amistad, día del padre, día de la mujer, día de la calendaria.	> 10,113 celebrados, reconocidos y sensibilizados entre colaboradores y promotores



## Protocolos establecidos para prevenir prácticas de corrupción

Se tiene un programa de cultura de legalidad a través del cual se imparten cursos para evitar las prácticas de abuso de confianza, robo y corrupción. También se han establecido buzones anónimos para que, por medio de las denuncias, los ejecutivos aborden los temas y se solucione con alta prioridad. Se establecieron planes de control para evitar las prácticas, como la sistematización de procesos, campaña de publicidad y firma del Código de Ética.

## Proveedores Socialmente Responsables

Desde del área de compras se solicitan los documentos legales que avalen que los proveedores sean una empresa que cumple con toda la normativa legal, solicitando los comprobantes pertinentes. Se les incluyen en acciones de responsabilidad social a los proveedores y sus familias. Se destaca las negociaciones con proveedores que mantengan una certificación.

## Apoyo a las comunidades en torno a las operaciones

Se apoya a las comunidades cercanas a las unidades operativas través de programas de apoyo a la comunidad vulnerable, visitas a casas hogar desarrollando actividades para los niños, apoyando casas de las personas de la tercera edad, haciendo animaciones y eventos con manualidades, se apoyó a través de campañas de reciclaje de tapas y "pet" para niños con cáncer, se trabaja con FUCAM para la ayuda a las mujeres de cáncer mamario.



## Evaluación de Satisfacción Personal de los colaboradores

Continuamente se realizan diagnósticos de clima laboral que permitan detectar las áreas de oportunidad de mejora en las unidades de negocio, de establecer planes que apoyan en la integración familiar, se generan acciones de liderazgo, comunicación y solución de problemas para la mejora del clima y se logre sentido de orgullo en las compañías que conforman el Grupo Sanborns.

## No Discriminación

Se practican conductas y actividades de no discriminación en el reclutamiento y la selección del personal, prestaciones, condiciones de trabajo, capacitación, promoción y ascenso para los colaboradores según sus competencias y perfiles laborales. En el Código de ética se promueve eliminar cualquier discriminación y promover la igualdad de trato y oportunidades en los Principios de Conducta y en el Ambiente Laboral.

## Diversidad de Género

Sears; Dax, Saks y Claroshop, Sanborns, Sanborns Café, MixUp y iShop son empresas incluyentes y promueven las prácticas de equidad, igualdad laboral e inclusión, dentro de sus políticas se establece que "las personas merecen un trato digno, independientemente de sus sexo, edad, nivel jerárquico, convicción personal o cualquier otra circunstancia o característica", se respetan los derechos de cada persona ante sus creencias o prácticas relacionadas con la raza, sexo, religión, etnia, nacionalidad, edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.

Contamos con la Política de Igualdad laboral y no discriminación donde se prohíbe cualquier forma de maltrato, violencia y segregación, por parte de algún integrante de la compañía hacia el personal y entre el personal del centro de trabajo, incluyendo a proveedores, candidatos a puestos de trabajo y clientes durante su estancia en el centro de trabajo, relacionado con aspectos de cultura, discapacidad, sexo, género, edad, religión, preferencias sexuales o políticas.

La compañía establece alianzas con organizaciones públicas y privadas para promover la inclusión de personas con discapacidad o alguna condición especial.

Del total de colaboradores en Grupo Sanborns el 30% son mujeres y el 70% son hombres. Del nivel directivo "C" las mujeres representaron el 24% en 2019.

## Inclusión Laboral

Promovemos la incorporación de personas sin importar su edad, género, preferencias sexuales, estado civil, religión y capacidad intelectual, apoyándonos a través de convenios con diversas instituciones públicas y privadas.

### Programas permanentes de Inclusión

- Prácticas Laborales de personas con Discapacidad Intelectual leve y moderada.
- Contratación de personas con Discapacidad intelectual.
- Contratación de Adultos Mayores.
- Contratación de Madres Solteras o que han sufrido violencia de género.

### Instituciones con la que se trabaja en forma continua:

- Centros de Atención Múltiple (CAM)
- Confederación Mexicana de Organizaciones en favor de la Persona con Discapacidad Intelectual (CONFE)
- Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Best Buddies
- Instituto Nacional de las Mujeres de la Ciudad de México (INMUJERES)
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

## Política incluyente

En Sanborns reconocemos la diversidad social y la integramos a nuestro modelo de negocio, una filosofía de respeto y colaboración.

Nuestra política está a favor de la igualdad y la no discriminación en:



### Capital humano

Igualdad en el reclutamiento y la selección del personal, presentaciones, condiciones de trabajo, capacitación, promoción y ascenso para los colaboradores según sus competencias y perfiles laborales.



### Previsión Social

Otorgamiento de todas las prestaciones de ley sin distinción de funciones o responsabilidades.



### Participación

Que todo el personal tenga acceso a la información, servicios, instalaciones o productos de esta institución, sin importar su condición o situación de vida.



### Equidad de género

Las mujeres y los hombres, independientemente de sus diferencias físicas, tienen derecho a contar con los beneficios, obligaciones, responsabilidades y oportunidades de momento igualitario.



Somos una **empresa incluyente** al dar a todos la oportunidad de contribuir e impulsar el crecimiento de seres humanos y de esta compañía. **No existe discriminación** alguna por raza, religión, discapacidad, identidad de género, orientación sexual u otros atributos. **La inclusión nos hará alcanzar grandes resultados**, abrazando estas diferencias y convirtiéndolas en fortalezas.

Para mayor información y detalle favor de consultar la sección de actividades de sustentabilidad de la página web corporativa de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. en la siguiente dirección URL: <http://www.gsanborns.com.mx/responsabilidad-social.html>

# Consejo de administración

Consejeros Propietarios	Puesto*	Años como Consejero**	Tipo de Consejero***
Lic. Carlos Slim Domit	Presidente - Grupo Sanborns Presidente - Grupo Carso Co-Presidente - América Móvil Presidente - Teléfonos de México Presidente - Promotora Musical	Ocho	Patrimonial
Ing. Carlos Slim Helú	Presidente - Fundación Carlos Slim Presidente - Fundación Telmex Presidente - Carso Infraestructura y Construcción	Ocho	Patrimonial
Lic. Patrick Slim Domit	Director General - Grupo Sanborns Vicepresidente - Grupo Carso Co-Presidente - América Móvil Director Comercial de Mercado Masivo - Teléfonos de México Presidente - Grupo Telvista Presidente - Sears Operadora México	Ocho	Patrimonial Relacionado
Lic. Johanna Monique Slim Domit	Titular del Programa Educación Inicial - Fundación Carlos Slim	Ocho	Patrimonial
Sr. Isac Mark Massry Nakash	Director General - Promotora Musical Consejero Suplente - Sears Operadora México	Ocho	Relacionado
Lic. Alberto José Slim Rivera Torres	Subdirector de Expansión	Dos	Relacionado
Lic. José Kuri Harfush	Presidente - Janel Consejero - Sanborn Hermanos Consejero - Sears Operadora México	Ocho	Independiente
Ing. Antonio Cosío Pando	Gerente General - Cía. Industrial de Tepeji del Río Consejero - Sears Operadora México	Ocho	Independiente
Lic. Pablo Roberto González Guajardo	Director General - Kimberly Clark de México Consejero América Móvil y de Grupo Lala Socio Fundador de: Mexicanos Primero y de México ¿cómo vamos?, Presidente de la Comisión de la Educación del Consejo Coordinador Empresarial, Presidente del Consejo de la Cd. y del Edo. De México UNETE	Ocho	Independiente
Ing. Juan Rodríguez Torres	Asesor	Ocho	Independiente
Arq. Ángel Eduardo Peralta Rosado	Consejero - Sanborn Hermanos Consejero Suplente - Sears Operadora México	Ocho	Independiente
Lic. Santiago Cosío Pando	Consejero - Sanborn Hermanos, Sears Operadora México, Inbursa Presidente Corporativo de Grupo Pando Presidente del Consejo de MEXFAM	Cinco	Independiente
Sr. Clemente Serna Alvear	Consejero - Sanborn Hermanos, Tecnológico de Monterrey Zona Metropolitana, Club de Industriales de la Cd. de México, Presidente de la Asociación Amigos de la Catedral Metropolitana de México, A.C.	Tres	Independiente
<b>Consejeros Suplentes</b>			
Lic. Edgar Smolensky Kirschner	Director Comercial Compras Divisiones Moda - Sears Operadora México	Ocho	Relacionado
<b>Secretario</b>			
Lic. Arturo Martínez Bengoa	Director Jurídico		
<b>Secretario</b>			
Lic. Josué Ramírez García	Subdirector Jurídico		

\* Con base en información de consejeros.

\*\* La antigüedad de los consejeros se consideró a partir del ejercicio social de 2013, fecha en la cual las acciones de Grupo Sanborns, S.A.B de C.V. fueron inscritas en la Bolsa Mexicana de Valores.

\*\*\* Con base en información de consejeros.

Consejeros Independientes de acuerdo con la definición de la Ley del Mercado de Valores.

# Comité de auditoría y prácticas societarias

## Al Consejo de Administración:

En mi carácter de Presidente del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., (el "Comité"), me permito rendir el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio social de 2019.

## Funciones de Prácticas Societarias y de Evaluación y Compensación

El Director General de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., (la "Sociedad") y los directivos relevantes de las personas morales que ésta controla cumplieron satisfactoriamente con los objetivos que se les encomendaron y las responsabilidades a su cargo.

El 29 de abril de 2019 Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. decretó dividendos por \$2,083,000,000.00 de los cuales se pagó el 50% el 20 de junio de 2019 y el resto el 20 de diciembre de 2019.

También decretaron dividendos las subsidiarias Sanborn Hermanos, S.A. por \$100 millones de pesos y Sears Operadora México, S.A. de C.V., por \$700 millones de pesos.

Fueron aprobadas las operaciones de compra y venta con partes relacionadas que se sometieron a la consideración del Comité, totalizando: operaciones de ingresos por \$752.7 millones de pesos, operaciones de compras por \$380.5 millones de pesos y operaciones de gastos y otros por \$1,976.3 millones de pesos.

Las principales operaciones se dieron con Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. y América Móvil, S.A.B. de C.V., para la compra de equipos celulares, planes tarifarios y tarjetas de memoria para teléfonos, y otros conceptos, de la Sociedad y de sus subsidiarias; Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., por concepto de call center, servicios de instalación telefónica y venta de artículos para telefonía, servicios de comedor. Seguros Inbursa, S.A. por concepto de seguro de flotilla de automóviles y seguro a los inmuebles de la Sociedad y de las subsidiarias, comisiones, servicios de comedor; a las subsidiarias de Inmuebles Borgru, S.A. de C.V. e Inmuebles SROM, S.A. de C.V., por arrendamiento de inmuebles; Banco Inbursa, S.A. por arrendamientos, comisiones, venta de alimentos, así como los servicios de comedor que brinda a las demás empresas.

Todas las operaciones con partes relacionadas se llevaron a cabo a valores de mercado y fueron revisadas por Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., y un resumen de las mismas

consta en una nota de los estados financieros dictaminados de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019.

El director general de Grupo Sanborns, S.A. B. de C.V. no recibe ninguna remuneración por el desempeño de sus actividades como tal. La Sociedad no tiene empleados, y por lo que se refiere a las remuneraciones integrales de los directivos relevantes de las compañías que la Sociedad controla, nos cercioramos de que cumplieran con las políticas que al respecto aprobó el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración de la Sociedad no otorgó ninguna dispensa para que algún consejero, directivo relevante o persona con poder de mando aprovechara oportunidades de negocio, para sí o en favor de terceros, que correspondan a la Sociedad o a las personas morales que ésta controla o en las que tenga una influencia significativa. Por su parte, el Comité tampoco otorgó dispensas por las transacciones a que se refiere el inciso c) de la fracción III del artículo 28 de la Ley del Mercado de Valores.

## Funciones de Auditoría

El sistema de control interno y auditoría interna de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., y de las personas morales que ésta controla es satisfactorio y cumple con los lineamientos aprobados por el Consejo de Administración, según se desprende de la información proporcionada al Comité por la administración de la Sociedad y del dictamen de auditoría externa.

No tuvimos conocimiento de ningún incumplimiento relevante a los lineamientos y políticas de operación y de registro contable de la Sociedad o de las personas morales que ésta controla y en consecuencia, no se implementó ninguna medida preventiva o correctiva al respecto.

El desempeño de la firma de contadores Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. persona moral que llevó a cabo la auditoría de los estados financieros de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019, y el auditor externo encargado de dicha auditoría, fueron satisfactorios y se lograron los objetivos que se plantearon al momento de su contratación.

Asimismo, y de acuerdo con la información que dicha firma le proporcionó a la administración de la Sociedad, sus honorarios por la auditoría externa no representan más del 10% de sus ingresos totales.

Como resultado de la revisión de los estados financieros de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. y de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 se determinó que no existen errores importantes, causados por fraude y los principales ajustes propuestos se originaron por excesos e insuficiencias en las provisiones.

De conformidad con lo que nos informó la administración de la Sociedad y las reuniones que sostuvimos con los auditores externos e internos, sin la presencia de funcionarios de la Sociedad, y hasta donde tenemos conocimiento, no hubo observaciones relevantes formuladas por accionistas, consejeros, directivos relevantes y en general de cualquier tercero, respecto de la contabilidad, controles internos y temas relacionados con la auditoría interna o externa, ni denuncias realizadas por dichas personas sobre hechos irregulares en la administración de la Sociedad.

Durante el periodo que se informa, nos cercioramos de que se diera debido cumplimiento a los acuerdos adoptados por las asambleas de los accionistas y el Consejo de Administración de la Sociedad. Asimismo y de acuerdo con la información que nos proporcionó la administración de la Sociedad, verificamos que ésta cuenta con controles que permiten determinar que cumple con las disposiciones que le son aplicables en materia del mercado de valores y que el área legal revisa, cuando menos una vez al año, dicho cumplimiento; sin que hubiera existido alguna observación al respecto ni algún cambio adverso en la situación legal.

Respecto de la información financiera que la Sociedad prepara y presenta a la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. y a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, nos cercioramos de que dicha información se elaboró bajo los mismos principios, criterios y prácticas contables con los que se elaboró la información anual.

## Funciones de Finanzas y Planeación

Durante el ejercicio de 2019 la Sociedad y algunas de las personas morales que ésta controla efectuaron inversiones importantes de manera congruente con el plan estratégico a mediano y largo plazo de la Sociedad. Evaluando periódicamente que la posición estratégica de la compañía estuviera de acuerdo con dicho plan y acorde al presupuesto para el ejercicio social de 2019 junto con las proyecciones financieras que se tomaron en cuenta para su elaboración, que incluían las principales inversiones y transacciones de financiamiento de la Sociedad, mismas que consideramos viables y congruentes con las políticas de inversión y financiamiento y con la visión estratégica de ésta.

Las contingencias de carácter laboral, civil, mercantil y administrativas al 31 de diciembre de 2019, mostraron un comportamiento similar al de los ejercicios anteriores, por lo que la resolución de dichas demandas no afectará la posición financiera y estabilidad económica de las compañías involucradas.

Durante el año de 2019, se llevó a cabo la recompra de acciones propias de la Sociedad, la cual asciende a \$81,815 miles de pesos.

Se registró un ingreso por la revaluación en propiedad de inversión (Plazas Comerciales) en el año de 2019 por \$91,718 miles de pesos.

Las provisiones registradas dentro de los gastos acumulados deben cumplir con los criterios de un pasivo de conformidad con IFRS, de tal forma que sólo se registren provisiones sobre compromisos adquiridos o gastos que ya hayan sido devengados.

Por cuanto hace a asuntos relativos al fraude, incumplimiento de leyes, reglamentos y la influencia indebida en la conducción de la auditoría se hicieron las investigaciones pertinentes con la administración y se aplicaron diversos procedimientos, sin que se presentara ningún incumplimiento.

Para la elaboración de este informe el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias se apoyó en la información que le fue proporcionada por el director general de Sociedad, los directivos relevantes de las personas morales que ésta controla y por el auditor externo.

## Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

**Lic. José Kuri Harfush**

Presidente

**Ing. Antonio Cosío Pando**

**Ing. Juan Rodríguez Torres**

# Estados financieros consolidados

por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados), 2017(reformulados) y 1 de enero de 2017 (reformulados)

## Contenido

- 36.** Informe de los auditores independientes
- 40.** Estados consolidados de posición financiera
- 41.** Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales
- 42.** Estados consolidados de cambios en el capital contable
- 44.** Estados consolidados de flujos de efectivo
- 45.** Notas a los estados financieros consolidados



Galaz, Yamazaki,  
Ruiz Urquiza, S.C.  
Paseo de la Reforma 505, piso 28  
Colonia Cuauhtémoc  
06500 Ciudad de México  
México

Tel: +52 (55) 5080 6000  
www.deloitte.com/mx

# Informe de los auditores independientes

Al consejo de administración y accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B de C.V.

## Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Sanborns, S. A. B. de C.V. y Subsidiarias

(la Entidad), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados), 2017(reformulados) y 1 de enero de 2017 (reformulados), los estados consolidados de resultado integral, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada de la Entidad al 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados), 2017(reformulados) y 1 de enero de 2017 (reformulados), así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados correspondientes a los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por sus siglas en inglés), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

## Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

## Párrafo de énfasis – Adopción de la IFRS 16

Como se menciona en la Nota 27 a los estados financieros consolidados, el 1 de enero de 2019 la Entidad adoptó la IFRS 16– “Arrendamientos”, la cual establece requerimientos nuevos o modificados respecto a la contabilidad de arrendamientos e introduce cambios significativos a la contabilidad del arrendatario, eliminando la distinción entre un arrendamiento operativo y financiero y requiriendo el reconocimiento de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de comienzo de todos los arrendamientos, exceptuando aquellos que se consideren de corto plazo o de activos de bajo valor. La Entidad ha aplicado la IFRS 16 usando el enfoque retrospectivo, reformulando la información comparativa a partir del 1 de enero de 2017.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### **Implementación de la nueva IFRS 16, Arrendamientos ver Notas 7, 8, 27 y 31**

Como se menciona en las Notas 7, 8 y 27 a los estados financieros consolidados, la Entidad ha adoptado las nuevas disposiciones de la IFRS 16, Arrendamientos, la cual introdujo cambios significativos en la contabilidad de Grupo Sanborns como arrendatario eliminando la distinción entre un arrendamiento operativo y financiero y requiriendo el reconocimiento de un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento. Grupo Carso decidió utilizar el enfoque retrospectivo, reformulando la información comparativa. Al 31 de diciembre de 2019, el activo por derecho de uso es de \$5,158,750 y el pasivo por arrendamiento es de \$6,207,949. La IFRS 16 reconoce estos activos y pasivos medidos inicialmente al valor presente de la serie de pagos por arrendamientos futuros, esto requirió a la Administración del Grupo Sanborns utilizar juicios, supuestos y estimaciones significativas. Dado el uso de estos supuestos utilizados por la Administración de Grupo Sanborns, principalmente con respecto a la duración de los contratos de arrendamiento y a la tasa de descuento utilizada; esto requirió, un alto grado de involucramiento y esfuerzo de auditoría así como la incorporación de nuestros especialistas en IFRS y en valuación.

Nuestros procedimientos de auditoría para cubrir el riesgo en relación con la implementación de la IFRS 16, incluyeron, entre otros:

- i) Seleccionamos una muestra aleatoria del universo de contratos y revisamos su correcta contabilización conforme a la IFRS 16, evaluamos la determinación de los plazos forzosos y la factibilidad de extensión de los mismos y junto con nuestros especialistas en mercados de capitales retamos la tasa de descuento utilizada por la Administración de Grupo Sanborns.
- ii) Recalculamos la exactitud matemática del modelo que sirvió para el registro y revisamos los supuestos significativos como fue la tasa de descuento, periodos, monto de arrendamientos que alimentaron al modelo con nuestros especialistas en IFRS y de valuación.
- iii) Con la asistencia de nuestros especialistas en IFRS evaluamos la suficiencia de las revelaciones en las notas a los estados financieros consolidados requeridas por la nueva norma y su cumplimiento con la misma.

### **Información adicional distinta de los estados financieros consolidados y del informe de los auditores independientes**

La Administración de la Entidad es responsable de la Otra información. La Otra información comprenderá la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Entidad está obligada a preparar conforme al Artículo 33 Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capítulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las Disposiciones). El Reporte Anual se espera esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría; y ii) otra información adicional, la cual es una medida que no es requerida por las IFRS, y ha sido incorporada con el propósito de evaluar el desempeño de cada uno de los segmentos operativos, con relación a su Utilidad antes de Financiamiento, Impuestos, Depreciación y Amortización (EBITDA, por sus siglas en inglés) de la Entidad, esta información esta presentada en la Nota 26.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la otra información y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la Otra información cuando esté disponible, y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la leyenda sobre la lectura del informe anual, requerida en el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2. de las Disposiciones. También, y en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y recalcular la otra información, la cual es la medida no requerida por las IFRS y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Si basado en el trabajo que hemos realizado, concluimos que hay error material en la otra información, tendríamos que reportar ese hecho. No tenemos nada que reportar sobre este asunto.

### Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las IFRS, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los miembros del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la Entidad.

### Responsabilidades del auditor independiente en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría que responden a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro de la Entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.
- Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno de la Entidad, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2019 y que son en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.**

Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

**C. P. C. Marco Antonio Mayorquín Ruiz**

13 de abril de 2020

# Estados consolidados de posición financiera

Al 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados), 2017 (reformulados) y 1 de enero de 2017 (reformulados)  
(En miles de pesos)

	Nota	2019	2018 (reformulados)	2017 (reformulados)	1 de enero de 2017 (reformulados)
<b>Activo</b>					
<b>Activos circulantes:</b>					
Cuentas y documentos por cobrar, Neto	4	\$ 11,872,111	\$ 11,433,864	\$ 11,531,579	\$ 10,826,945
Impuestos por recuperar, principalmente impuesto al valor agregado	5		1,246,317	1,011,699	680,867
Inventarios, Neto	6	12,549,667	12,359,171	10,806,031	10,455,932
Pagos anticipados		78,500	81,734	158,261	144,475
Total de activos circulantes		27,529,142	27,598,744	25,432,171	23,822,575
<b>Activos no circulantes:</b>					
Cuentas por cobrar a largo plazo	4	1,488,146	1,577,705	1,732,323	1,619,220
Inmuebles, maquinaria y equipo, Neto	11	14,102,299	14,549,494	14,517,847	14,400,591
Propiedades de inversión	12	2,507,271	2,415,553	2,323,901	2,207,946
Activos por derecho de uso	7	5,158,750	5,484,394	5,408,557	5,504,480
Inversión en asociadas y otras	13	3,524,415	2,273,917	2,086,829	1,913,536
Beneficios a los empleados	16	226,361	537,346	628,112	504,551
Impuestos diferidos	23	1,922,791	1,501,957	1,381,609	975,072
Otros activos, Neto		232,900	183,802	139,969	116,041
Total de activos no circulantes		29,162,933	28,524,168	28,219,147	27,241,437
Total de activos		\$ 56,692,075	\$ 56,122,912	\$ 53,651,318	\$ 51,064,012
<b>Pasivo</b>					
<b>Pasivos circulantes:</b>					
Cuentas por pagar a proveedores		\$ 8,684,657	\$ 9,115,216	\$ 7,505,683	\$ 7,166,771
Pasivos por arrendamiento	8	1,243,500	1,247,049	1,207,705	1,173,869
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	14	4,265,987	3,843,439	4,330,187	3,854,636
Cuentas por pagar a partes relacionadas	18	530,398	844,199	524,591	518,388
Provisiones	15	129,731	129,265	125,708	102,292
Beneficios directos a los empleados		522,011	496,767	491,269	452,699
Impuesto sobre la renta por pagar		541,085	196,041	420,953	387,652
Total de pasivos circulantes		15,917,369	15,871,976	14,606,096	13,656,307
<b>Pasivos no circulantes:</b>					
Impuesto sobre la renta por pagar a largo plazo	23f	733,469	665,105	497,385	444,188
Beneficios a los empleados	16	717,578	56,494	245,236	142,006
Impuestos diferidos	23b	1,202,934	1,242,613	1,227,152	1,164,886
Pasivos por arrendamiento	8	4,964,449	5,239,466	5,497,172	5,645,697
Total de pasivos no circulantes		7,618,430	7,203,678	7,466,945	7,396,777
Total de pasivos		23,535,799	23,075,654	22,073,041	21,053,084
<b>Capital contable</b>					
<b>Capital contable:</b>					
Capital social	17	1,977,520	1,980,050	1,990,185	2,003,960
Prima neta en colocación de acciones		10,896,604	10,896,604	10,896,604	10,896,604
Utilidades retenidas		20,940,908	20,154,361	18,755,557	17,225,414
Otras partidas de utilidad integral		(1,953,962)	(1,275,670)	(1,269,010)	(1,263,575)
Capital contable de la participación controladora		31,861,070	31,755,345	30,373,336	28,862,403
Capital contable de la participación no controladora		1,295,206	1,291,913	1,204,941	1,148,525
Total del capital contable		33,156,276	33,047,258	31,578,277	30,010,928
Total de pasivos y capital contable		\$ 56,692,075	\$ 56,122,912	\$ 53,651,318	\$ 51,064,012

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados) y 2017 (reformulados)  
(En miles de pesos, excepto la utilidad por acción que se expresa en pesos)

	Nota	2019	2018 (reformulados)	2017 (reformulados)
Ingresos	19	\$ 53,288,479	\$ 51,755,422	\$ 49,768,427
Costo de ventas y servicios	20	32,954,083	31,630,528	30,044,866
Utilidad bruta		20,334,396	20,124,894	19,723,561
Gastos de venta y desarrollo	20	10,683,194	10,135,144	9,834,727
Gastos de administración	20	2,995,030	3,006,758	2,647,931
Depreciación	20	2,123,158	2,049,080	1,989,018
Otros ingresos	21	(394,750)	(552,161)	(456,266)
Otros gastos	22	228,573	262,898	139,803
Gastos por intereses		703,010	630,113	604,671
Ingresos por intereses		(296,756)	(272,083)	(196,623)
Ganancia cambiaria		(143,806)	(569,439)	(370,099)
Pérdida cambiaria		114,463	243,209	309,264
Participación en resultados de asociadas	13	(116,825)	(187,088)	(173,293)
Utilidad antes de impuestos a la utilidad		4,439,105	5,378,463	5,394,428
Impuestos a la utilidad	23a	1,349,506	1,445,060	1,234,632
Utilidad neta consolidada del año		3,089,599	3,933,403	4,159,796
Otros resultados integrales, netos de impuestos a la utilidad:				
Partidas que pueden ser reclasificadas posteriormente a resultados:				
Efecto de adopción de "IFRS 9"		-	(56,804)	-
Pérdida por conversión de operaciones extranjeras		(11,708)	(2,210)	(12,639)
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente a resultados:				
(Pérdidas) ganancias actuariales	16	(952,263)	74,793	10,291
Impuesto sobre la renta diferido		285,679	(22,438)	(3,087)
Utilidad integral consolidada del año		\$ 2,411,307	\$ 3,926,744	\$ 4,154,361
Utilidad neta consolidada aplicable a:				
Participación controladora		\$ 2,948,504	\$ 3,729,854	\$ 3,955,671
Participación no controladora		141,095	203,549	204,125
		\$ 3,089,599	\$ 3,933,403	\$ 4,159,796
Utilidad integral consolidada aplicable a:				
Participación controladora		\$ 2,270,212	\$ 3,723,195	\$ 3,950,236
Participación no controladora		141,095	203,549	204,125
		\$ 2,411,307	\$ 3,926,744	\$ 4,154,361
Utilidad básica por acción ordinaria de la participación controladora		\$ 1.00	\$ 1.64	\$ 1.72
Promedio ponderado de acciones en circulación		2,262,932,607	2,268,903,242	2,296,547,855

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Estados consolidados de cambios en el capital contable

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados) y 2017 (reformulados)  
(En miles de pesos)

	Capital social	Prima neta en colocación de Acciones	Utilidades retenidas	Efecto por conversión de operaciones extranjeras
Saldos al 1 de enero de diciembre de 2017	\$ 2,003,960	\$ 10,896,604	\$ 17,225,414	\$ 126,254
Dividendos decretados a la participación controladora y no controladora	-	-	(2,015,241)	-
Recompra de acciones, neta de dividendos	(13,775)	-	(410,287)	-
Utilidad integral consolidada del año	-	-	3,955,671	(12,639)
Saldos al 31 de diciembre de 2017 (reformulados)	1,990,185	10,896,604	18,755,557	113,615
Dividendos decretados a la participación controladora y no controladora	-	-	(2,040,218)	-
Recompra de acciones, neta de dividendos	(10,135)	-	(290,832)	-
Utilidad integral consolidada del año	-	-	3,729,854	(2,210)
Saldos al 31 de diciembre de 2018 (reformulados)	1,980,050	10,896,604	20,154,361	111,405
Dividendos decretados a la participación controladora y no controladora	-	-	(2,082,956)	-
Recompra de acciones, neta de dividendos	(2,530)	-	(79,001)	-
Utilidad integral consolidada del año	-	-	2,948,504	(11,708)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>\$ 1,977,520</b>	<b>\$ 10,896,604</b>	<b>\$ 20,940,908</b>	<b>\$ 99,697</b>

	Ganancias y pérdidas actuariales	Adopción de Normas	Capital contable de la participación controladora	Capital contable de la participación no controladora	Total del capital contable consolidado
\$	(476,020)	\$ (913,809)	\$ 28,862,403	\$ 1,148,525	\$ 30,010,928
	-	-	(2,015,241)	(147,709)	(2,162,950)
	-	-	(424,062)	-	(424,062)
	7,204	-	3,950,236	204,125	4,154,361
	(468,816)	(913,809)	30,373,336	1,204,941	31,578,277
	-	-	(2,040,218)	(116,578)	(2,156,796)
	-	-	(300,967)	-	(300,967)
	52,355	(56,804)	3,723,195	203,549	3,926,744
	(416,461)	(970,613)	31,755,346	1,291,912	33,047,258
	-	-	(2,082,956)	(137,802)	(2,220,758)
	-	-	(81,531)	-	(81,531)
	(666,584)	-	2,270,212	141,095	2,411,307
\$	(1,083,045)	\$ (970,613)	\$ 31,861,071	\$ 1,295,205	\$ 33,156,276

# Estados consolidados de flujos de efectivo

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados) y 2017 (reformulados)  
(En miles de pesos)

	2019	2018 (reformulados)	2017 (reformulados)
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>			
Utilidad neta consolidada del año	\$ 3,089,599	\$ 3,933,403	\$ 4,159,796
Ajustes que no requieren (generan) efectivo por:			
Impuestos a la utilidad reconocidos en resultados	1,349,506	1,445,060	1,234,632
Depreciación y amortización	2,163,081	2,092,264	2,032,413
Deterioro de inmueble	18,916	(23,175)	31,349
(Utilidad) pérdida en venta de inmuebles, maquinaria y equipo	(2,604)	112,151	17,431
Provisiones	466	3,557	23,416
Ganancia derivada por cambio en el valor razonable de propiedades de inversión	(91,718)	(91,652)	(115,955)
Utilidad en adquisición de acciones	-	-	-
Gasto por intereses	703,010	630,113	604,671
Participación en los resultados de asociadas	(116,825)	(187,088)	(173,293)
Ingresos por intereses	(4,271,348)	(4,066,064)	(3,806,082)
	<b>2,842,083</b>	<b>3,848,569</b>	<b>4,008,378</b>
<b>Partidas relacionadas con actividades de operación:</b>			
(Aumento) disminución en:			
Cuentas y documentos por cobrar	(206,303)	306,671	(511,435)
Impuestos por recuperar	(92,371)	(234,618)	(330,832)
Intereses cobrados por actividades de operación	3,970,601	3,461,938	3,577,472
Inventarios	(190,496)	(1,553,140)	(350,099)
Pagos anticipados	3,234	76,527	(13,786)
Otros activos	(74,605)	(63,967)	(43,208)
Cuentas por cobrar a largo plazo	89,559	154,618	(113,103)
Beneficios a los empleados	(355,599)	(108,350)	(128,996)
Aumento (disminución) en:			
Cuentas por pagar a proveedores	(430,559)	1,609,533	338,912
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	2,114,302	(634,677)	578,781
Cuentas por pagar a partes relacionadas	(649,593)	278,795	6,203
Beneficios directos a los empleados	25,244	5,498	38,570
Impuestos a la utilidad pagados	(1,937,696)	(1,607,139)	(1,492,405)
Flujos netos de efectivo generados en actividades de operación	<b>5,107,801</b>	<b>5,540,258</b>	<b>5,564,452</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Adquisición de inmuebles, maquinaria y equipo	(895,183)	(1,418,350)	(1,583,697)
Venta de inmuebles, maquinaria y equipo	45,199	27,501	173,830
Adquisición de acciones de asociada	(1,134,584)	-	-
Prestamos en efectivo a asociada	(153,793)	-	-
Intereses cobrados	68,803	81,837	35,411
Flujos netos de efectivo utilizados por actividades de inversión	<b>(2,069,558)</b>	<b>(1,309,012)</b>	<b>(1,374,456)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:</b>			
Recompra de acciones	(81,531)	(300,967)	(424,062)
Intereses pagados	(733,819)	(481,944)	(604,671)
Pagos de Pasivos por Arrendamiento	(782,154)	(759,141)	(792,818)
Dividendos pagados a participación controladora y no controladora	(2,220,758)	(2,136,772)	(2,161,170)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	<b>(3,818,262)</b>	<b>(3,678,824)</b>	<b>(3,982,721)</b>
Ajustes a los flujos de efectivo por variaciones en tipos de cambio	(7,463)	635	2,970
Aumento neta de efectivo, equivalentes de efectivo y otros equivalentes de efectivo	(787,482)	553,057	210,245
Efectivo, equivalentes de efectivo y otros equivalentes de efectivo al principio del año	2,477,658	1,924,601	1,714,356
<b>Efectivo, equivalentes de efectivo y otros equivalentes de efectivo al final del año</b>	<b>\$ 1,690,176</b>	<b>\$ 2,477,658</b>	<b>\$ 1,924,601</b>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# Notas a los estados financieros consolidados

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 (reformulados) y 2017 (reformulados) y al 1 de enero 2017.  
(En miles de pesos (\$) y miles de dólares estadounidenses (US\$))

## 1. Actividades

Grupo Sanborns, S. A. B. de C. V. ("Grupo Sanborns") y Subsidiarias (la "Entidad") es subsidiaria de

Grupo Carso, S. A. B. de C. V. ("Grupo Carso"). La Entidad es tenedora de un grupo de empresas con domicilio principal de sus negocios en Lago Zúrich Núm. 245 Piso 7, Colonia Ampliación Granada en la Ciudad de México, Código Postal 11529 y se dedica principalmente a la operación de tiendas y restaurantes, incluyendo una cadena de tiendas departamentales, boutiques de alta costura, tiendas Sanborns, la distribución y venta de productos de la marca Apple de última generación, una red de venta de música grabada y video, una cadena de tiendas departamentales de lujo, distribución de cosméticos y perfumes de la región, una cadena de restaurantes de comida tradicional, una cadena de cafeterías industriales, una plataforma de comercio electrónico, y a la administración y arrendamiento de dos centros comerciales. El detalle de las empresas subsidiarias y sus actividades prioritarias se describen en la Nota 4c.

## 2. Evento significativo

- Nuevas aperturas** - Durante el ejercicio de 2019 la Entidad abrió 18 tiendas, 1 con formato Sanborns, y 17 con formato iShop. Durante el ejercicio de 2018 la Entidad abrió 18 tiendas, 4 con formato Sears, 4 con formato Sanborns, 9 con formato iShop y 1 con formato de Tiendas de Música. Durante el ejercicio de 2017 la Entidad abrió 9 tiendas, 2 con formato Sears, 1 con formato Sanborns, 6 con formato iShop.
- Adquisición de asociada** - Durante julio 2019, el Grupo adquirió el 33.2719% de las acciones de Miniso, cadena de tiendas de venta de artículos de bajo costo que se especializa en artículos para el hogar y de consumo, incluyendo cosméticos, juguetes, utensilios de cocina, entre otros, en la actualidad, Miniso cuenta con 100 tiendas en la República Mexicana. De acuerdo con la IAS 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, la diferencia entre el costo de la inversión y el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de la asociada, deberá reconocerse como crédito mercantil y presentarse como parte del saldo de inversión en acciones, no se permite su amortización. Al 31 de diciembre de 2019, la Entidad ha utilizado montos provisionales para la determinación dicho crédito mercantil, cualquier ajuste relacionado con la determinación de los mismos se reconocerá durante el período de medición que establece la norma, que es no más de un año a partir de la fecha de adquisición.

## 3. Efectivo y equivalentes de efectivo

Para propósitos de los estados consolidados de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluye efectivo, bancos e inversiones en instrumentos en el mercado de dinero, netos de sobregiros bancarios. El efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo como se muestra en el estado consolidado de flujos de efectivo, puede ser conciliado con las partidas relacionadas en el estado de posición financiera consolidado como sigue:

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Efectivo	\$ 1,052,262	\$ 1,593,764	\$ 1,155,152	\$ 854,776
Equivalentes de efectivo:				
Inversiones a la vista	78	346,450	-	-
Papel gubernamental	814	9,425	599,635	346,839
Papel bancario	634,645	525,622	165,250	496,089
Inversiones a la vista en dólares estadounidenses	706	706	2,951	15,289
Otros	1,671	1,691	1,613	1,363
	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658	\$ 1,924,601	\$ 1,714,356

#### 4. Cuentas y documentos por cobrar

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Clientes	\$ 11,733,866	\$ 11,742,246	\$ 11,463,715	\$ 10,922,110
Estimación para cuentas de cobro dudoso	(681,545)	(698,169)	(509,553)	(375,792)
	11,052,321	11,044,077	10,954,162	10,546,318
Deudores diversos	559,396	297,939	493,506	215,491
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	260,394	91,848	83,911	65,136
Total	\$ 11,872,111	\$ 11,433,864	\$ 11,531,579	\$ 10,826,945

##### a. Cuentas por cobrar a clientes

La Entidad efectúa promociones de venta para lo cual otorga crédito a sus clientes a diversos plazos que en promedio son de 211, 217, 217 y 206 días al 31 de diciembre de 2019, 2018, 2017 y 1 de enero de 2017, respectivamente. En el caso de promociones de venta cuyos plazos de cobro son mayores a un año, las cuentas por cobrar correspondientes se han reclasificado, en todos los períodos presentados, dentro del largo plazo. En años anteriores, dichas cuentas eran presentadas dentro del corto plazo, con la revelación de los montos a largo plazo en notas a los estados financieros consolidados

##### b. Deterioro del valor de activos financieros

La Norma IFRS 9 reemplaza el modelo de 'pérdida incurrida' de la Norma IAS 39 por un modelo de 'pérdida crediticia esperada' (PCE). El nuevo modelo de deterioro del valor de los activos financieros aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, los activos del contrato y las inversiones de deuda al VRCORI, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

Bajo la Norma IFRS 9, las provisiones para pérdidas se medirán usando una de las siguientes bases:

Modelo General. - Se reconoce en tres etapas que reflejan la potencial variación en la calidad crediticia del activo, tomando en consideración el aumento significativo del riesgo de crédito, así como la evidencia objetiva de deterioro.

Modelo Simplificado. - Se reconoce la pérdida esperada para toda la vida del instrumento si contienen un componente financiero significativo, en lugar de las tres etapas.

La medición de las PCE durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. La entidad puede determinar que el riesgo de crédito de un activo financiero no ha aumentado significativamente si el activo tiene un riesgo de crédito bajo a la fecha de presentación. No obstante, la medición de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida siempre es aplicable para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato sin un componente de financiamiento significativo. La Entidad ha escogido aplicar esta política para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato con un componente de financiamiento significativo.

La Entidad mide las estimaciones de pérdidas por cuentas por cobrar comerciales y activos del contrato siempre por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida. Adicionalmente la Entidad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Entidad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

##### c. Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el resultado de multiplicar un monto de exposición por una probabilidad de incumplimiento y una severidad de la pérdida.

Las pérdidas crediticias esperadas no son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero, ya que las cuentas por cobrar en general son de corto plazo y no cobran intereses. Cabe mencionar que el período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Entidad está expuesto al riesgo de crédito.

##### d. Activos financieros con deterioro crediticio

La Entidad considera como evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas observadas en los grupos de atraso de las carteras;
- Diversos plazos de mora e identificando incumplimiento para más de 1 días o más de 30 días para la cartera de todas las Entidad.
- La reestructuración de cuentas o adelantos por parte de la Entidad en términos que este no consideraría de otra manera;
- Se está convirtiendo en probable que un segmento de la cartera entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera.

## Presentación de la estimación para pérdidas crediticias esperadas en el estado de situación financiera

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos. Mientras que, en el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la estimación de pérdida se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

### e. Castigos

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no existe una posibilidad realista de recuperación. Este es generalmente el caso cuando la Entidad determina que el deudor no tiene activos o fuentes de ingresos que podrían generar flujos de efectivo suficientes para pagar los importes sujetos al castigo. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Entidad para la recuperación de los importes adeudados.

Para obtener una explicación de la manera en que la Entidad estimó el impacto del deterioro de valor bajo la Norma IFRS 9, donde las pérdidas crediticias se reconocen antes que bajo la Norma NIC 39, ver Nota 27.

### f. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con partes solventes y de reconocida reputación y alta calidad crediticia.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de los préstamos y cuentas por cobrar con consumidores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa IFRS 9.

Al 31 de diciembre de 2019, 2018 y 1 de enero de 2018, la exposición máxima al riesgo de crédito para los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por concepto y/o subsidiarias fue la siguiente:

Concepto	Importe en libros			Reserva Crediticia esperada		
	Dic 2019	Dic 2018	1 de enero 2018	Dic 2019	Dic 2018	1 de enero 2018
Nulo	\$ 6,363,322	\$ 3,200,667	\$ 3,176,914	\$ 92	\$ 147	\$ -
Bajo	2,584,078	3,159,668	3,218,336	16,929	7,844	12,107
Moderado 1	2,261,349	3,614,954	3,669,406	95,523	46,435	64,944
Moderado 2	896,482	1,531,401	1,462,957	90,058	50,955	56,033
Alto 1	484,947	811,892	737,904	87,090	58,975	50,687
Alto 2	134,271	200,994	180,968	40,035	32,179	23,658
Critico	497,563	800,375	749,553	351,818	501,634	413,219
<b>Total</b>	<b>\$ 13,222,012</b>	<b>\$ 13,319,951</b>	<b>\$ 13,196,038</b>	<b>\$ 681,545</b>	<b>\$ 698,169</b>	<b>\$ 620,648</b>

Al 31 de diciembre 2019, el importe en libros de la Cartera más significativa de la Entidad corresponde al segmento Nulo, el cual era de \$6,363,322 miles de pesos, lo que equivale al 48.12% del total de la cartera y al 0.01% de la reserva registrada (\$681,545 miles de pesos en 2019). Y en cuanto a la reserva el segmento más significativo es el Crítico con un importe de \$351,818 y un porcentaje de la reserva total de 51.62% en 2019

El siguiente es un resumen de la exposición de la Entidad al riesgo de crédito de los deudores comerciales y los activos por contrato.

Concepto	2019		2018		1 de enero de 2018	
	Sin deterioro Crediticio	Con deterioro crediticio	Sin deterioro Crediticio	Con deterioro crediticio	Sin deterioro Crediticio	Con deterioro crediticio
Clientes	2,248,712	29,753	\$ 2,182,000	\$ 39,063	\$ 1,888,495	\$ 39,329
Total del importe en libros en bruto	\$ 6,363,322	\$ 6,858,690	\$ 3,200,667	\$ 10,119,284	\$ 3,176,914	\$ 10,019,124
Estimación para pérdidas crediticias	\$ 92	\$ 681,453	\$ 147	\$ 698,022	\$ -	\$ 620,648

### g. Información comparativa bajo la Norma IAS 39 Instrumentos financieros (IAS 39)

Un análisis de la calidad crediticia de los deudores comerciales que no estaban ni vencidos ni deteriorados y la antigüedad de los deudores comerciales vencidos, pero no deteriorados al 1 de enero de 2018 se presenta a continuación.

Concepto	1 de enero 2018
Vigentes y no deteriorados	\$ 10,929,877
Vencidos pero no deteriorados	
Vencidos entre 1 a 30 días	1,199,325
Vencidos entre 31 a 60 días	475,478
Vencidos entre 61 a 90 días	232,849
Vencidos entre 91 a 120 días	157,892
Vencidos entre 121 a 150 días	100,204
Vencidos entre 151 a 180 días	36,517
Vencidos entre 181 a 210 días	13,602
Más de 210 días	50,294
<b>Total deudores comerciales no deteriorados</b>	<b>\$ 13,196,038</b>

Los deudores comerciales deteriorados al 1º. de enero de 2018 tenían un importe en libros bruto de \$10,019,124 miles de pesos. La pérdida por deterioro de valor al 1º. de enero de 2018 se relaciona con el saldo de los clientes que en la cartera de rezago se encuentran en una vigencia de atraso mayor a los +90 días para el caso de \$620,648. Asimismo, bajo IAS 39 se aplicaba un modelo de pérdidas crediticias incurridas en el cual la Entidad consideraba en la estimación de cuentas de cobro dudoso el riesgo de la situación financiera del cliente, cuentas no garantizadas y retrasos considerables en la cobranza de acuerdo a las condiciones de crédito establecidas. La Entidad reconoció una estimación para cuentas de cobro dudoso por el 100% de todas las cuentas por cobrar con posibilidades altas de no cobrabilidad que ascendía a \$509,553 al 1 de enero de 2018.

Bajo el estándar de IFRS 9, se presupone que un activo financiero con más de 90 días de impago debe ser considerado como vencido o en incumplimiento. La Entidad ha decidido utilizar como EOD.

Bajo el modelo general de la IFRS 9, se requiere un criterio basado en un análisis prospectivo de las condiciones macroeconómicas y de las PD históricas. Los factores prospectivos son variables económicas públicas observables que, a través de métodos estadísticos, permiten pronosticar o descartar un incremento en el riesgo de crédito de la cartera.

No obstante, en diversos casos se ha constatado, que las variables macroeconómicas no muestran significancia en el comportamiento de las carteras, por lo que se concluye que el modelo actual es apropiado para la cartera y línea de negocio de la entidad. No obstante, se realizarán revisiones constantes a efectos de adaptar el modelo ante cualquier cambio endógeno y exógeno que motive una calibración.

La Entidad utiliza los factores estimados previamente descritos para realizar la estimación por pérdida crediticia esperada.

El modelo utilizado para determinar los riesgos crediticios de los clientes de cada una de las unidades de negocio del Grupo identifica en forma individual por cada cuenta por cobrar el nivel de endeudamiento, la capacidad de pago, el monto de pago al principal, el vencimiento y el comportamiento de pagos, con los cuales, se establece el nivel de riesgo que le corresponde y el factor de descuento con el cual se deterioran los activos financieros derivados del otorgamiento de crédito.

La siguiente tabla entrega información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para los deudores comerciales y los activos del contrato de clientes individuales al 31 de diciembre de 2019, 31 de diciembre de 2018 y 1 de enero de 2018.

Concepto	Importe en libros			Reserva Crediticia esperada			Factores de descuento		
	Dic 2019	Dic 2018	1 de enero 2018	Dic 2019	Dic 2018	1 de enero 2018	Dic 2019	Dic 2018	1 de enero 2018
Nulo	\$ 6,363,322	\$ 3,200,667	\$ 3,176,914	\$ 92	\$ 147	\$ -	0.00%	0.00%	0.00%
Bajo	2,584,078	3,159,668	3,218,336	16,929	7,844	12,107	0.66%	0.25%	0.38%
Moderado 1	2,261,349	3,614,954	3,669,406	95,523	46,435	64,944	4.22%	1.28%	1.77%
Moderado 2	896,482	1,531,401	1,462,957	90,058	50,955	56,033	10.05%	3.33%	3.83%
Alto 1	484,947	811,892	737,904	87,090	58,975	50,687	17.96%	7.26%	6.87%
Alto 2	134,271	200,994	180,968	40,035	32,179	23,658	29.82%	16.01%	13.07%
Critico	497,563	800,375	749,553	351,818	501,634	413,219	70.71%	62.67%	55.13%
<b>Total</b>	<b>\$ 13,222,012</b>	<b>\$ 13,319,951</b>	<b>\$ 13,196,038</b>	<b>\$ 681,545</b>	<b>\$ 698,169</b>	<b>\$ 620,648</b>	<b>5.15%</b>	<b>5.24%</b>	<b>4.70%</b>

Las probabilidades de incumplimiento se basan en la experiencia de pérdida crediticia real de los últimos años. Estas tasas son multiplicadas por factores de escala para reflejar las diferencias entre las condiciones económicas durante el período en el que se han reunido los datos históricos, las condiciones actuales y la visión de la Entidad de las condiciones económicas durante la vida esperada de las cuentas por cobrar.

Movimientos en la estimación para deterioro relacionada con los deudores por ventas y activos por contrato

El movimiento en la estimación por deterioro del valor relacionada con los deudores por venta y otras cuentas por cobrar durante el año fue el siguiente. Los importes comparativos para 2017 representan la cuenta de estimación para pérdidas por deterioro bajo la Norma IAS 39.

Concepto	2018
Saldo al 1 de enero 2018 según Norma IAS 39	\$ 509,553
Ajuste en aplicación inicial de la Norma IFRS 9	111,095
Saldo al 1 de enero 2018 según Norma IFRS 9	620,648
Importes castigados	865,433
Remediación neta de la estimación para pérdidas	942,954
Saldo al 31 de Diciembre de 2018	\$ 698,169
Importes castigados	881,041
Remediación neta de la estimación para pérdidas	864,417
Saldo al 31 de Diciembre de 2019	\$ 681,545

La estimación para pérdidas por deterioro en el comparativo de IAS 39 y IFRS 9 presenta un aumento/disminución acumulada por \$111,095 miles de pesos, para el 31 de diciembre de 2018, se presenta un incremento/decremento por \$77,521 miles de pesos, y para el 31 de diciembre de 2019 se presenta un incremento/(decremento) por (\$16,624), producto de un aumento/disminución en los montos de exposición.

## 5. Impuestos por recuperar, principalmente impuesto al valor agregado

	31 de diciembre 2019	31 de diciembre 2018	31 de diciembre 2017	1 de enero 2017
Impuesto al valor agregado (IVA)	\$ 1,217,036	\$ 1,040,184	\$ 782,865	652,961
ISR por recuperar	113,293	199,460	223,701	23,739
Otros impuestos por recuperar	8,359	6,673	5,133	4,167
	\$ 1,338,688	\$ 1,246,317	\$ 1,011,699	\$ 680,867

## 6. Inventarios

	31 de diciembre 2019	31 de diciembre 2018	31 de diciembre 2017	1 de enero 2017
Mercancía en tiendas	\$ 12,184,641	\$ 12,016,272	\$ 10,456,210	\$ 10,068,647
Mercancía en tránsito	231,300	222,971	216,177	266,682
Refacciones y otros inventarios	133,726	119,928	133,644	120,603
	\$ 12,549,667	\$ 12,359,171	\$ 10,806,031	\$ 10,455,932

## 7. Activos por derecho de uso

La Entidad arrienda edificios. El plazo promedio de arrendamiento es de 15 años para 2019, 2018 y 2017, respectivamente.

Los contratos vencidos fueron reemplazados por nuevos arrendamientos por activos subyacentes idénticos. Esto resultó en la adición de activos por derechos de uso por \$1,005,872, \$1,810,318 y \$851,912 en 2019, 2018 y 2017, respectivamente

El análisis de los vencimientos de los pasivos por arrendamiento se presenta en la nota 8

Activos por derecho de uso	Locales Arrendados/ Edificios
<b>Costo</b>	
Al inicio de 2017 – Reformulado	\$ 5,504,480
Adiciones	851,912
Bajas	(173,783)
Al 31 de diciembre de 2017 – Reformulado	\$ 6,182,609
Adiciones	1,810,318
Bajas	(931,942)
Al 31 de diciembre de 2018 – Reformulado	\$ 7,060,985
Adiciones	1,005,872
Bajas	(471,475)
Al 31 de diciembre de 2019	\$ 7,595,382

Activos por derecho de uso	Locales Arrendados Edificios
<b>Amortización acumulada</b>	
Al inicio de 2017 – Reformulado	\$ -
Cambio del periodo	(774,052)
Al 31 de diciembre de 2017 – Reformulado	\$ (774,052)
Cambio del periodo	(802,539)
Al 31 de diciembre de 2018 – Reformulado	\$ (1,576,591)
Cambio del periodo	(860,041)
Al 31 de diciembre de 2019 – Reformulado	\$ (2,436,632)

Valor en libros	
Al 1 de enero de 2017	\$ 5,504,480
Al 31 de diciembre de 2017	\$ 5,408,557
Al 31 de diciembre de 2018	\$ 5,484,394
Al 31 de diciembre de 2019	\$ 5,158,750

Montos reconocidos en estado consolidado de resultados	2019	2018 (reformulado)	2017 (reformulado)
Gasto por depreciación del activo por derechos de uso	\$ 860,041	\$ 802,539	\$ 774,052
Gasto financiero causado por los pasivos por arrendamiento	480,828	132,952	404,762
Gasto relacionado a arrendamientos de activos de bajo valor	7,609	7,281	7,293
Gasto relacionado a los pagos de arrendamiento variables, no incluidos en la medición de los pasivos por arrendamiento	70,325	81,501	132,569

Algunos de los arrendamientos de propiedades en los cuales la Entidad participa como arrendatario contienen términos de pagos variables por arrendamiento que están relacionados a las ventas generadas en las tiendas arrendadas. Las condiciones de pagos variables se usan para vincular los pagos por arrendamiento a los flujos de efectivo de la tienda y reducir el costo fijo. La composición de los pagos por arrendamiento por las tiendas se detalla en la siguiente tabla.

	2019	2018 (reformulado)	2017 (reformulado)
Pagos fijos	\$ 1,274,817	\$ 1,229,603	\$ 1,183,990
Pagos variables	70,325	81,501	132,569
Total de pagos por arrendamientos	\$ 1,345,142	\$ 1,311,104	\$ 1,316,559

## 8. Pasivos por arrendamiento

	2019	2018 (Reformulado)	2017 (Reformulado)	1 de enero 2017
Vencimientos de pagos :				
Año 1	\$ 1,693,452	\$ 1,721,688	\$ 1,643,434	\$ 1,597,471
Año 2	1,227,897	1,241,843	1,226,590	1,189,987
Año 3	1,061,450	1,064,720	1,105,373	1,260,219
Año 4	977,759	1,039,995	995,662	1,166,028
Año 5	846,327	955,939	930,575	1,050,956
Posteriores	3,064,496	3,434,028	3,330,980	3,510,636
Menos: Intereses no devengados	(2,663,432)	(2,971,698)	(2,527,737)	(2,955,731)
Analizado como:				
Largo plazo	\$ 4,964,449	\$ 5,239,466	\$ 5,497,172	\$ 5,645,697
Corto plazo	1,243,500	1,247,049	1,207,705	1,173,869
	\$ 6,207,949	\$ 6,486,515	6,704,877	6,819,566

La Entidad no enfrenta un riesgo de liquidez significativo respecto a sus pasivos por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se monitorean a través de la Tesorería de la Entidad.

## 9. Administración de riesgos financieros

La Entidad tiene exposición a riesgos de mercado y de operación por el uso de instrumentos financieros tales como tasa de interés, crédito, liquidez y riesgo cambiario, los cuales se administran en forma centralizada por la tesorería corporativa de Grupo Sanborns.

Las diferentes categorías de instrumentos financieros y sus importes, se muestran a continuación:

	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017	1 de enero de 2017
<b>Activos financieros</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658	\$ 1,924,601	\$ 1,714,356
Cuentas y documentos por cobrar	11,611,717	11,342,016	11,447,668	10,761,809
Cuentas por cobrar a largo plazo	1,488,146	1,577,705	1,732,323	1,619,220
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	260,394	91,848	83,911	65,136
<b>Pasivos financieros</b>				
A costo amortizado:				
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 8,684,657	\$ 9,115,216	\$ 7,505,683	\$ 7,166,771
Cuentas por pagar a acreedores diversos	351,835	198,812	383,042	466,496
Cuentas por pagar a partes relacionadas	530,398	844,199	524,591	518,388
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	1,243,500	1,247,049	1,207,705	1,173,869
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	4,964,449	5,239,466	5,497,172	5,645,697

El Consejo de Administración establece y vigila las políticas y procedimientos para medir otros riesgos, los cuales se describen a continuación:

- a. Administración del riesgo de capital** - La Entidad administra su capital para asegurar que continuará como negocio en marcha, mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y capital. La estrategia general de la Entidad no ha sido modificada en comparación con 2018.

La estructura de capital de la Entidad se conforma de su deuda neta (principalmente cuentas por pagar a proveedores y a partes relacionadas detallados en la Nota 18) y capital contable (capital emitido, reservas de capital, utilidades acumuladas y participación no controladora detallados en Nota 17). La estructura de capital de la Entidad no está sujeta a ningún tipo de requerimiento de capital.

La administración de la Entidad revisa mensualmente su estructura de capital y los costos por préstamos y su relación con el EBITDA (Utilidad antes de impuestos más/menos intereses, fluctuaciones cambiarias, efecto de instrumentos financieros derivados en el costo financiero, depreciación y amortización), esto lo realiza cuando presenta sus proyecciones financieras como parte del plan de negocio al Consejo de Administración y accionistas de la Entidad.

En virtud de que la Entidad no tiene deuda financiera no le es aplicable la determinación del índice de endeudamiento y de cobertura de intereses.

- b. Riesgo de mercado** - Las actividades de la Entidad están primariamente expuestas a riesgos financieros de tipos de cambio y tasas de interés. La Entidad ha contratado en el pasado instrumentos financieros derivados para administrar su exposición a estos riesgos.

La exposición a riesgos de mercado se mide mediante análisis de sensibilidad. No han existido cambios en la exposición a riesgos de mercado o en la manera en que tales riesgos están siendo administrados y medidos.

- c. Administración del riesgo de tasa de interés** - La Entidad se encuentra expuesta a riesgos en la tasa de interés debido a que tiene créditos a clientes cuyas tasas están expuestas a fluctuaciones en el mercado. El riesgo es manejado por la Entidad mediante la adecuada combinación entre tasas fijas y variables.

La exposición de la Entidad por riesgo de tasas de interés se encuentra principalmente en la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) sobre la cartera de clientes. El análisis de sensibilidad que determina la Entidad se prepara periódicamente con base en la exposición neta a las tasas variables de interés sobre la cartera de clientes y se prepara un análisis asumiendo el importe del crédito pendiente al final del periodo.

Si las tasas líderes de interés tuvieran un incremento y/o decremento de 100 puntos base en cada periodo que se informa, y todas las otras variables hubieran permanecido constantes, la utilidad antes de impuestos de los ejercicios de 2019, 2018 y 2017 y al 1 de enero de 2017 hubiera aumentado o disminuido en aproximadamente \$37,803, \$28,549 y \$37,691, y \$44,623 respectivamente. Al 31 de diciembre de 2019, 2018, 2017 y al 1 de enero de 2017 no habría impacto en los otros resultados integrales debido a que no hay los instrumentos financieros derivados.

- d. Administración del riesgo cambiario** - La moneda funcional de la Entidad es el peso mexicano, por lo que se ve expuesta al riesgo cambiario del peso mexicano contra dólar que se presenta en operaciones comerciales para las cuales se contratan coberturas cambiarias para administrar el riesgo cambiario, cuando se considera conveniente.

Los valores en libros de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los que la Entidad se encuentra expuesta principalmente, al final del periodo sobre el que se informa, son los siguientes (Cifras en miles):

	Pasivos				Activos			
	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017	1 de enero de 2017	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017	1 de enero de 2017
Dólares estadounidenses	24,684	26,486	25,291	29,772	30,321	32,656	26,386	30,818

La siguiente tabla detalla la sensibilidad de la Entidad a un incremento y decremento de 10% en pesos mexicanos contra el dólar estadounidense. El 10% representa la tasa de sensibilidad utilizada cuando se reporta el riesgo cambiario internamente al personal clave de la gerencia, y representa la evaluación de la Administración sobre el posible cambio razonable en los tipos de cambio. El análisis de sensibilidad incluye únicamente las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera y ajusta su conversión al final del periodo con una fluctuación del 10%. El análisis de sensibilidad incluye préstamos externos. Una cifra negativa o positiva, respectivamente, (como se aprecia en el cuadro que sigue) indica un (decremento) o incremento en la utilidad neta que surge de depreciar en un 10% el peso mexicano con respecto al dólar estadounidense (cifras en miles):

	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017	1 de enero de 2017
Pesos	10,623	12,144	2,161	2,161

- e. Administración del riesgo de crédito** - El riesgo de crédito, se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para la Entidad, y se origina principalmente sobre las cuentas por cobrar a clientes y sobre los fondos líquidos. El riesgo de crédito sobre el efectivo y equivalentes de efectivo e instrumentos financieros derivados, es limitado debido a que las contrapartes son bancos con altas calificaciones de crédito asignadas por agencias calificadoras de crédito. La máxima exposición al riesgo crediticio está representada por su saldo en libros. La otra exposición al riesgo crediticio está representada por el saldo de cada activo financiero principalmente en las cuentas por cobrar comerciales. La Entidad vende sus productos y/o servicios a clientes que han demostrado su solvencia económica, y evalúa periódicamente las condiciones financieras de sus clientes. Por lo tanto, la Entidad no considera que exista un riesgo significativo de pérdida por una concentración de crédito en su base de clientes del sector comercial, ya que se encuentran diluidas en 2,086,636 clientes, los cuales no representan una concentración de riesgo en lo individual. También considera que su riesgo potencial de crédito está adecuadamente cubierto por su reserva de cuentas incobrables que representa su estimado de pérdidas incurridas por deterioro respecto a las cuentas por cobrar (véase Nota 8).

**f. Administración del riesgo de liquidez** - La Dirección de Finanzas de la Entidad es la que tiene la responsabilidad final por la gestión de liquidez, quien ha establecido las políticas apropiadas para el control de ésta a través del seguimiento del capital de trabajo, lo que le permite administrar los requerimientos de financiamiento a corto, mediano y largo plazo de la Entidad, manteniendo reservas de efectivo, disposición de líneas de crédito, monitoreando continuamente los flujos de efectivo (proyectados y reales), y conciliando los perfiles de vencimiento de los activos y pasivos financieros.

La siguiente tabla detalla los vencimientos contractuales restantes de la Entidad para sus pasivos financieros no derivados con periodos de reembolso acordados.

La Entidad espera cumplir sus obligaciones con los flujos de efectivo de las operaciones y recursos que se reciben del vencimiento de activos financieros. Adicionalmente la Entidad tiene acceso a líneas de crédito con diferentes instituciones bancarias.

Al 31 de diciembre de 2019	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 8,571,023	\$ 113,634	\$ -	\$ -	\$ 8,684,657
Cuentas por pagar a acreedores diversos	351,835	-	-	-	351,835
Cuentas por pagar a partes relacionadas	530,398	-	-	-	530,398
Pasivos por arrendamiento	-	-	1,693,452	7,177,929	8,871,381
<b>Total</b>	<b>\$ 9,453,256</b>	<b>\$ 113,634</b>	<b>\$ 1,693,452</b>	<b>\$ 7,177,929</b>	<b>\$ 18,438,271</b>

Al 31 de diciembre de 2018	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 9,049,470	\$ 65,746	\$ -	\$ -	\$ 9,115,216
Cuentas por pagar a acreedores diversos	198,812	-	-	-	198,812
Cuentas por pagar a partes relacionadas	844,199	-	-	-	844,199
Pasivos por arrendamiento	-	-	1,721,688	7,736,525	9,458,213
<b>Total</b>	<b>\$ 10,092,481</b>	<b>\$ 65,746</b>	<b>\$ 1,721,688</b>	<b>\$ 7,736,525</b>	<b>\$ 19,616,440</b>

Al 31 de diciembre de 2017	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 7,378,837	\$ 126,846	\$ -	\$ -	\$ 7,505,683
Cuentas por pagar a acreedores diversos	383,042	-	-	-	383,042
Cuentas por pagar a partes relacionadas	524,591	-	-	-	524,591
Pasivos por arrendamiento	-	-	1,643,434	7,589,180	9,232,614
<b>Total</b>	<b>\$ 8,286,470</b>	<b>\$ 126,846</b>	<b>\$ 1,643,434</b>	<b>\$ 7,589,180</b>	<b>\$ 17,645,930</b>

Al 1 de enero de 2017	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 7,059,269	\$ 107,502	\$ -	\$ -	\$ 7,166,771
Cuentas por pagar a acreedores diversos	466,496	-	-	-	466,496
Cuentas por pagar a partes relacionadas	518,388	-	-	-	518,388
Pasivos por arrendamiento	-	-	1,597,471	8,177,826	9,775,297
<b>Total</b>	<b>\$ 8,044,153</b>	<b>\$ 107,502</b>	<b>\$ 1,597,471</b>	<b>\$ 8,177,826</b>	<b>\$ 17,926,952</b>

## 10. Valor razonable de los instrumentos financieros

La Entidad no tiene instrumentos que se miden a su valor razonable en una forma recurrente.

Esta nota proporciona información acerca del valor razonable de los activos y pasivos financieros que no se valúan a valor razonable en forma constante (pero se requieren revelaciones del valor razonable).

Excepto por lo que se detalla en la siguiente tabla, la administración considera que los valores en libros de los activos y pasivos financieros reconocidos al costo amortizado en los estados financieros, se aproxima a su valor razonable.

La Entidad calcula el valor razonable sobre sus cuentas por cobrar dado que gran parte de sus ventas se realizan por medio del crédito revolvente otorgado a los clientes. Se calcula dicho valor razonable usando la información disponible en el mercado u otras técnicas de valuación que requieren de juicio para desarrollar e interpretar las estimaciones de valores razonables, asimismo utiliza supuestos que se basan en las condiciones de mercado existentes a cada una de las fechas del estado de posición financiera. Consecuentemente, los montos estimados que se presentan no necesariamente son indicativos de los montos que la Entidad podría realizar en un intercambio de mercado actual. El uso de diferentes supuestos y/o métodos de estimación podrían tener un efecto material en los montos estimados de valor razonable presentados más adelante para efectos de revelación solamente.

Los importes en libros de los instrumentos financieros por categoría y sus valores razonables estimados son:

	31 de diciembre de 2019		31 de diciembre de 2018		31 de diciembre de 2017		1 de enero de 2017	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor en libros	Valor razonable	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
<b>Activos financieros:</b>								
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,690,176	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658	\$ 2,477,658	\$ 1,924,601	\$ 1,924,601	\$ 1,714,356	\$ 1,714,356
<b>Préstamos y cuentas por cobrar</b>								
Cuentas por cobrar a clientes y otros	11,872,111	12,691,207	11,433,864	11,248,104	11,531,579	12,564,401	10,826,945	12,737,354
Cuentas por cobrar a largo plazo	1,488,146	1,488,146	1,577,705	1,577,705	1,732,323	1,732,323	1,619,220	1,619,220
<b>Cuentas y documentos por pagar</b>								
Cuentas por pagar a proveedores	8,684,657	8,684,657	9,115,216	9,115,216	7,505,683	7,505,683	7,166,771	7,166,771
Cuentas por pagar a acreedores diversos	351,835	351,835	198,812	198,812	383,042	383,042	466,496	466,496
Cuentas por pagar a partes relacionadas	530,398	530,398	844,199	844,199	524,591	524,591	518,388	518,388
Pasivos por arrendamiento	6,207,949	6,207,949	6,486,515	6,486,515	6,704,877	6,704,877	6,819,566	6,819,566
<b>Total</b>	<b>\$ (724,406)</b>	<b>\$ 94,690</b>	<b>\$ (1,155,515)</b>	<b>\$ (1,341,275)</b>	<b>\$ 70,310</b>	<b>\$ 1,103,132</b>	<b>\$ (810,700)</b>	<b>\$ 1,099,709</b>

## 11. Inmuebles, maquinaria y equipo

La conciliación de los valores en libros al inicio y al final de los ejercicios de 2019, 2018, 2017 y 1 de enero de 2017 es como sigue:

	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Deterioro	Trasposos	Saldo al 31 de diciembre de 2019
<b>Inversión:</b>							
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 13,579,265	\$ 284,824	\$ (76,246)	\$ (6,734)	\$ (48,407)	\$ -	\$ 13,732,702
Maquinaria y equipo	3,349,859	207,037	(37,952)	(302)	(16,202)	-	3,502,440
Mobiliario y equipo	6,362,976	311,927	(24,127)	28,892	(23,455)	-	6,656,213
Equipo de transporte	345,223	27,013	(18,408)	(164)	-	-	353,664
Equipo de cómputo	1,479,665	27,826	(6,683)	(35,863)	(4,055)	-	1,460,890
<b>Total de la inversión</b>	<b>25,116,988</b>	<b>858,627</b>	<b>(163,416)</b>	<b>(14,171)</b>	<b>(92,119)</b>	<b>-</b>	<b>25,705,909</b>
<b>Depreciación acumulada:</b>							
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(6,286,109)	(472,153)	46,742	15,624	28,063	-	(6,667,833)
Maquinaria y equipo	(2,020,128)	(204,605)	31,668	(5,682)	17,484	-	(2,181,263)
Mobiliario y equipo	(3,898,654)	(458,984)	20,394	(27,011)	23,449	-	(4,340,806)
Equipo de transporte	(265,727)	(34,815)	6,159	167	-	-	(284,216)
Equipo de cómputo	(1,194,195)	(106,976)	6,093	27,739	4,207	-	(1,263,132)
<b>Total de la depreciación acumulada</b>	<b>(13,664,813)</b>	<b>(1,277,533)</b>	<b>121,056</b>	<b>10,837</b>	<b>73,203</b>	<b>-</b>	<b>(14,737,250)</b>
<b>Subtotal</b>	<b>11,452,175</b>	<b>(418,906)</b>	<b>(42,360)</b>	<b>(3,334)</b>	<b>(18,916)</b>	<b>-</b>	<b>10,968,659</b>
Terrenos	2,710,031	1,276	(235)	-	-	-	2,711,072
Proyectos en proceso	387,288	35,280	-	-	-	-	422,568
<b>Inversión neta</b>	<b>\$ 14,549,494</b>	<b>\$ (382,350)</b>	<b>\$ (42,595)</b>	<b>\$ (3,334)</b>	<b>\$ (18,916)</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 14,102,299</b>

	Saldo al 31 de diciembre de 2017	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Deterioro	Trasposos	Saldo al 31 de diciembre de 2018
<b>Inversión:</b>							
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 12,582,952	\$ 338,427	\$ (194,604)	\$ (389)	\$ -	\$ 852,879	\$ 13,579,265
Maquinaria y equipo	3,139,152	10,211	(50,586)	(25,840)	-	276,922	3,349,859
Mobiliario y equipo	5,843,939	198,529	(100,064)	2,771	-	417,801	6,362,976
Equipo de transporte	340,313	37,706	(33,740)	944	-	-	345,223
Equipo de cómputo	1,389,753	62,526	(14,187)	21,327	-	20,246	1,479,665
<b>Total de la inversión</b>	<b>23,296,109</b>	<b>647,399</b>	<b>(393,181)</b>	<b>(1,187)</b>	<b>-</b>	<b>1,567,848</b>	<b>25,116,988</b>
<b>Depreciación acumulada:</b>							
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(5,951,063)	(444,835)	89,755	4,198	15,836	-	(6,286,109)
Maquinaria y equipo	(1,894,482)	(187,606)	40,422	19,552	1,986	-	(2,020,128)
Mobiliario y equipo	(3,481,388)	(497,863)	79,693	(4,871)	5,775	-	(3,898,654)
Equipo de transporte	(258,740)	(37,673)	31,560	(874)	-	-	(265,727)
Equipo de cómputo	(1,086,805)	(101,614)	12,099	(17,453)	(422)	-	(1,194,195)
<b>Total de la depreciación acumulada</b>	<b>(12,672,478)</b>	<b>(1,269,591)</b>	<b>253,529</b>	<b>552</b>	<b>23,175</b>	<b>-</b>	<b>(13,664,813)</b>
<b>Subtotal</b>	<b>10,623,631</b>	<b>(622,192)</b>	<b>(139,652)</b>	<b>(635)</b>	<b>23,175</b>	<b>1,567,848</b>	<b>11,452,175</b>
Terrenos	2,706,763	3,268	-	-	-	-	2,710,031
Proyectos en proceso	1,187,453	767,683	-	-	-	(1,567,848)	387,288
<b>Inversión neta</b>	<b>\$ 14,517,847</b>	<b>\$ 148,759</b>	<b>\$ (139,652)</b>	<b>\$ (635)</b>	<b>\$ 23,175</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 14,549,494</b>

	1 de enero de 2017	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Deterioro	Saldo al 31 de diciembre de 2017
<b>Inversión:</b>						
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 12,344,652	\$ 324,778	\$ (78,461)	\$ (8,017)	\$ -	\$ 12,582,952
Maquinaria y equipo	2,969,988	233,837	(62,013)	(2,660)	-	3,139,152
Mobiliario y equipo	5,577,706	310,367	(37,330)	(6,804)	-	5,843,939
Equipo de transporte	325,467	31,425	(15,780)	(799)	-	340,313
Equipo de cómputo	1,267,246	126,598	(7,263)	3,172	-	1,389,753
<b>Total de la inversión</b>	<b>22,485,059</b>	<b>1,027,005</b>	<b>(200,847)</b>	<b>(15,108)</b>	<b>-</b>	<b>23,296,109</b>
<b>Depreciación acumulada:</b>						
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(5,553,317)	(433,957)	57,983	(209)	(21,563)	(5,951,063)
Maquinaria y equipo	(1,777,450)	(162,257)	49,214	(75)	(3,914)	(1,894,482)
Mobiliario y equipo	(3,009,994)	(511,965)	37,240	9,203	(5,872)	(3,481,388)
Equipo de transporte	(233,516)	(40,114)	13,288	1,602	-	(258,740)
Equipo de cómputo	(1,002,854)	(90,788)	7,000	(163)	-	(1,086,805)
<b>Total de la depreciación acumulada</b>	<b>(11,577,131)</b>	<b>(1,239,081)</b>	<b>164,725</b>	<b>10,358</b>	<b>(31,349)</b>	<b>(12,672,478)</b>
<b>Subtotal</b>	<b>10,907,928</b>	<b>(212,076)</b>	<b>(36,122)</b>	<b>(4,750)</b>	<b>(31,349)</b>	<b>10,623,631</b>
Terrenos	2,716,672	68,954	(78,863)	-	-	2,706,763
Proyectos en proceso	775,991	487,738	(76,276)	-	-	1,187,453
<b>Inversión neta</b>	<b>\$ 14,400,591</b>	<b>\$ 344,616</b>	<b>\$ (191,261)</b>	<b>\$ (4,750)</b>	<b>\$ (31,349)</b>	<b>\$ 14,517,847</b>

	Saldo al 31 de diciembre de 2015	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Adquisición de negocio	Saldo al 1 de enero de 2017
<b>Inversión:</b>						
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 11,341,784	\$ 997,600	\$ (22,064)	\$ 27,332	\$ -	\$ 12,344,652
Maquinaria y equipo	2,679,571	287,122	(7,306)	10,601	-	2,969,988
Mobiliario y equipo	4,726,357	850,180	(14,372)	15,228	313	5,577,706
Equipo de transporte	307,359	32,132	(16,537)	681	-	323,635
Equipo de cómputo	1,104,125	166,333	(4,060)	2,680	-	1,269,078
Total de la inversión	20,159,196	2,333,367	(64,339)	56,522	313	22,485,059
<b>Depreciación acumulada:</b>						
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(5,143,929)	(405,180)	10,041	(14,249)	-	(5,553,317)
Maquinaria y equipo	(1,641,224)	(134,401)	5,742	(7,567)	-	(1,777,450)
Mobiliario y equipo	(2,541,629)	(464,005)	8,007	(12,367)	-	(3,009,994)
Equipo de transporte	(198,238)	(40,349)	11,396	(1,041)	-	(228,232)
Equipo de cómputo	(947,366)	(64,525)	5,523	(1,770)	-	(1,008,138)
Total de la depreciación acumulada	(10,472,386)	(1,108,460)	40,709	(36,994)	-	(11,577,131)
Subtotal	9,686,810	1,224,907	(23,630)	19,528	313	10,907,928
Terrenos	2,448,051	268,911	(290)	-	-	2,716,672
Proyectos en proceso	473,626	302,365	-	-	-	775,991
Inversión neta	\$ 12,608,487	\$ 1,796,183	\$ (23,920)	\$ 19,528	\$ 313	\$ 14,400,591

## 12. Propiedades de inversión

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Propiedades de inversión	\$ 2,507,271	\$ 2,415,553	\$ 2,323,901	\$ 2,207,946

El movimiento de las propiedades de inversión es el siguiente:

	2019	2018	2017
Saldos al inicio del período	\$ 2,415,553	\$ 2,323,901	\$ 2,207,946
Ajustes al valor razonable de propiedades de inversión	91,718	91,652	115,955
Saldos al final del período	\$ 2,507,271	\$ 2,415,553	\$ 2,323,901

Todas las propiedades de inversión de Grupo Sanborns son mantenidas bajo dominio absoluto.

Grupo Sanborns se apoya en valuaciones realizadas por peritos independientes con calificaciones y experiencia relevante en las ubicaciones y categorías de las propiedades de inversión que mantiene.

La valuación considera distintas técnicas bajo los siguientes enfoques:

El enfoque de ingresos es muy utilizado en la valuación inmobiliaria, es aplicable a activos de naturaleza comercial. Con el enfoque de ingresos, el valuador basa el valor del inmueble en los ingresos económicos futuros que el inmueble pueda razonablemente crear. El valuador extrapola los ingresos futuros del inmueble y descuenta esa cifra para alcanzar un valor presente reflejando la cantidad que un comprador hipotético pagaría a un vendedor hipotético por el inmueble.

En el enfoque de mercado (ventas comparables) el valuador analiza ventas recientes (u ofertas) de propiedades similares (comparables) para indicar el valor del activo sujeto. Si no existen comparables idénticos al activo sujeto, los precios de venta de los comparables se ajustan para igualarlos a las características del activo sujeto.

En el enfoque de costos el valuador estima el valor del activo sujeto en comparación con el costo de producir un nuevo activo sujeto o una propiedad sustituta, lo que el mercado sugiera como más apropiado. El costo se compara con el valor del activo existente y es ajustado por diferencias en edad, condición y utilidad del activo sujeto. En su forma más simple, el enfoque de costos está representado por el valor neto de reposición menos todos los tipos de depreciación. La depreciación para fines de avalúo se define como la diferencia en valor existente entre una propiedad real y una propiedad hipotética nueva, tomada como estándar de comparación.

El valor del activo puede ser estimado por los beneficios futuros que espera su propietario.

Las métricas clave para todas las propiedades de inversión son las que se muestran a continuación:

Tipo de inmueble	Rangos recomendables para tasas de capitalización	
	Mínima	Máxima
Comercios	7.5%	9.1%

La Entidad tiene dos plazas comerciales, Loreto e Inbursa ubicadas en la Ciudad de México, sobre las cuales genera ingresos por rentas que se reconocen en resultados conforme se devengan y ascendieron a \$231,852, \$231,370 y \$218,734 por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 y 2017 el porcentaje de ocupación de los centros comerciales es del 85%, 92% y 95%, respectivamente.

Los gastos de operación directos incluyendo mantenimientos que provienen de las propiedades de inversión reconocidos en resultados son de aproximadamente 40%, 37% y 34% de los ingresos por rentas por años que terminaron el 31 de diciembre de 2019, 2018 y 2017, respectivamente.

No ha habido ningún cambio en la técnica de valuación durante el año.

La estimación del valor razonable de los inmuebles consideró que el mayor y mejor uso de las propiedades es su uso actual.

La siguiente información es relevante para las propiedades de inversión clasificadas con jerarquía de Nivel 3:

Técnica de valuación	Datos de entrada significativos no observables	Sensibilidad
	La tasa de capitalización utilizada en la capitalización de los ingresos por arrendamiento potenciales, naturaleza de la propiedad y condiciones del mercado prevalecientes fue del 7.5% al 9.1%, del 7.4% al 8.9% y del 7.0% al 8.9%, en 2019, 2018 y 2017, respectivamente.	Un ligero aumento en la tasa de capitalización utilizada daría lugar a una disminución significativa en su valor razonable, y viceversa. Una variación de menos 50 puntos base, daría lugar a un aumento en su valor razonable por \$167,151 y un aumento de 50 puntos daría lugar a una disminución en su valor razonable por \$147,487.
Unidades comerciales ubicadas en la Ciudad de México	Enfoque de ingresos	La renta mensual considerando las diferencias en ubicaciones y factores individuales como frente y tamaño, entre propiedades comparables a un promedio de \$368 pesos, \$346 pesos y \$330 pesos por metro cuadrado (m2) mensual en 2019, 2018 y 2017, respectivamente.
		Un aumento significativo en el mercado de los arrendamientos utilizados daría lugar a un aumento significativo en el valor razonable, y viceversa.

### 13. Inversiones en acciones de asociadas y otras

Las principales entidades asociadas y su actividad prioritaria es la siguiente:

Asociadas	% de participación				País de constitución	Actividad	
	2019	2018	2017	1 de enero de 2017			
Inmuebles SROM, S.A. de C.V.	14.00	14.00	14.00	14.00	México	Arrendamiento de inmuebles Operación de tiendas multi categoría de productos de bajo costo, bajo el modelo de franquicias especializadas	
Miniso BF Holding S.R.L. de C.V.	33.27	-	-		México		
Inversión en acciones							
	Inversión en acciones				Participación en resultados		
	2019	2018	2017	1 de enero de 2017	2019	2018	2017
Inmuebles SROM, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	\$ 2,441,613	\$ 2,272,600	\$ 2,085,512	\$ 1,912,219	\$ 169,012	\$ 187,088	\$ 173,293
Miniso BF Holding, S.R.L. de C.V. <sup>(2)</sup>	1,081,485	-	-	-	(52,187)	-	-
Otras	1,317	1,317	1,317	1,317	-	-	-
<b>Total</b>	<b>\$ 3,524,415</b>	<b>\$ 2,273,917</b>	<b>\$ 2,086,829</b>	<b>\$ 1,913,536</b>	<b>\$ 116,825</b>	<b>\$ 187,088</b>	<b>\$ 173,293</b>

<sup>(1)</sup> A pesar de que Grupo Sanborns posee el 14% de las acciones de Inmuebles SROM, la Entidad ejerce una influencia significativa en vista de que comparte consejeros en común.

#### 14. Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Impuestos por pagar	\$ 2,282,802	\$ 2,111,969	\$ 2,159,011	\$ 1,765,638
Contratos de mantenimiento	171,691	168,888	169,373	438,527
Publicidad	153,200	181,796	488,313	184,357
Programa de lealtad	151,842	148,920	150,325	137,993
Arrendamientos	121,155	102,712	98,200	68,301
Energía eléctrica	83,956	108,348	74,742	79,350
Mantenimiento a edificio y equipo	73,843	74,522	78,272	41,228
Expansión e informática	73,618	54,376	41,643	57,991
Monedero	70,568	62,887	52,373	41,228
Agua	59,799	55,643	47,617	44,924
Pedidos no despachados	56,714	52,041	65,315	68,301
Gastos por pagar sistemas	54,205	49,065	69,611	80,753
Ingresos bancarios por aplicar	48,682	14,772	13,555	12,644
Acreedores diversos	351,835	198,812	383,042	466,496
Otros	512,077	458,688	438,795	366,905
	\$ 4,265,987	\$ 3,843,439	\$ 4,330,187	\$ 3,854,636

#### 15. Provisiones

Las provisiones que se presentan a continuación representan gastos devengados durante 2019, 2018, 2017 y 1 de enero de 2017, o servicios contratados atribuibles al ejercicio, los cuales se espera sean liquidados en un plazo no mayor a un año. Los montos finales a ser pagados, así como el calendario de las salidas de los recursos económicos, conllevan una incertidumbre por lo que podrían variar.

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Saldo inicial	\$ 129,265	\$ 125,708	\$ 102,292	\$ 59,663
Adiciones	40,828	72,579	56,935	65,941
Cancelaciones y aplicaciones	(40,362)	(69,022)	(33,519)	(23,312)
Saldo final	\$ 129,731	\$ 129,265	\$ 125,708	\$ 102,292

#### 16. Beneficios a los empleados al retiro

La Entidad patrocina planes por beneficios definidos financiados para empleados calificables de la mayoría de sus subsidiarias, los cuales incluyen jubilación, muerte o invalidez total a su personal no sindicalizado. Los planes por beneficios definidos se administran por un fondo legalmente independiente de la Entidad. El Comité Técnico del fondo de pensiones se integra de un número igual de representantes tanto de los patrones como de los (ex)empleados. El comité Técnico del fondo de pensiones se requiere de acuerdo a la ley y a los estatutos de la asociación para actuar en interés del fondo y de todas las partes interesadas, es decir, los empleados activos e inactivos, jubilados y patrón. El comité Técnico del fondo de pensiones es responsable de la política de inversión en relación con los activos del fondo.

La Entidad maneja un plan que cubre también primas de antigüedad para todo su personal que labora en México, que consiste en un pago único de 12 días por cada año trabajado con base al último sueldo, limitado al doble del salario mínimo establecido por ley.

Conforme a estos planes, los empleados tienen derecho a beneficios al retiro que sumados a la pensión legal constituirán un ingreso al cumplir la edad de retiro de 65 años. No se otorgan otros beneficios posteriores al retiro.

Los planes normalmente exponen a la Entidad a riesgos actuariales como: riesgo de inversión, de tipo de interés, de longevidad y de salario.

Riesgo de inversión	El valor presente del plan de la obligación por beneficios definidos se calcula utilizando una tasa de descuento que se determina en función de los rendimientos de los bonos gubernamentales; si el retorno de los activos del plan está por debajo de esta tasa, se originara un déficit en el plan. Actualmente, el plan cuenta con una inversión relativamente equilibrada en valores de renta variable, instrumentos de deuda e inmuebles. Debido al largo plazo de los pasivos del plan, la junta directiva del fondo de pensiones considera apropiado que una parte razonable de los activos del plan se invierta en valores de renta variable y en el sector inmobiliario para aprovechar la rentabilidad generada por el fondo.
Riesgo de tasa de interés	Una disminución en la tasa de interés de los bonos aumentará el pasivo del plan, sin embargo, éste se compensa parcialmente por el incremento en el retorno de las inversiones de deuda del plan.
Riesgo de longevidad	El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calcula en función de la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan, tanto durante como después de su empleo. Un aumento de la esperanza de vida de los participantes del plan aumentará la obligación del plan.
Riesgo salarial	El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calcula con base a los salarios futuros de los participantes del plan. Por lo tanto, un aumento en el salario de los participantes del plan aumentará la obligación del plan.

Las valuaciones actuariales más recientes de los activos del plan y del valor presente de la obligación por beneficios definidos fueron realizadas al 31 de diciembre de 2019 con información referida al 31 de octubre de 2019, por actuarios independientes, miembros de la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores, A.C. El valor presente de la obligación por beneficios definidos, el costo laboral del servicio actual y el costo de servicios pasados fueron calculados utilizando el método de crédito unitario proyectado.

Los supuestos principales usados para propósitos de las valuaciones actuariales son las siguientes:

	2019 %	2018 %	2017 %	1 de enero 2017 %
Tasa de descuento (TIR)	7.35	9.64	7.95	7.76
Tasa esperada promedio de incremento salarial	5.58	6.87	4.68	4.43
Tasa de rendimiento esperada de activos del plan	7.35	9.64	7.95	7.76
Edad de jubilación para los pensionados actuales (años)				
Hombres	65	65	65	65
Mujeres	65	65	65	65

Partidas de las remediciones de obligación por beneficios definidos y activos del plan reconocidos en otros resultados integrales.

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
Remediación del pasivo por beneficios definidos neto:				
Ganancias/(pérdidas) actuariales por el retorno sobre los activos del plan (sin incluir cantidades consideradas en el gasto por interés neto)	\$ (90,807)	\$ (177,403)	\$ 166,035	\$ (155,579)
(Pérdidas) ganancias actuariales que surgen de los cambios en supuestos demográficos	(756)	(108,407)	(15,765)	(101,320)
Ganancias/(pérdidas) actuariales que surgen de los cambios en supuestos financieros	(873,024)	240,935	(79,574)	82,814
Ganancia o (pérdidas) actuariales por experiencia	12,324	119,668	(60,405)	95,113
Partidas de los costos por beneficios definidos reconocidos en otros resultados integrales	\$ (952,263)	\$ 74,793	\$ 10,291	\$ (78,972)

El costo del servicio actual y el interés neto del año se incluyen en el gasto de beneficios a empleados en el estado de resultados. Del importe del gasto de 2019, (costo neto del periodo) se incluyeron \$31,044 y \$98,966 en el estado de resultados como gastos de venta y gastos de administración, respectivamente, el estado de resultados también incluye el ingreso por interés de \$227,953.

La remediación del pasivo por beneficios definidos neto se incluye en los otros resultados integrales.

El importe incluido en los estados de posición financiera que surge de la obligación de la Entidad respecto a sus planes de beneficios definidos es el siguiente:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
Valor presente de los beneficios definidos	\$ (3,047,887)	\$ (1,958,895)	\$ (2,055,562)	\$ (1,731,011)
Valor razonable de los activos del plan	2,556,670	2,439,747	2,438,438	2,093,556
Exceso de los activos del plan sobre la obligación por beneficios definidos	\$ (491,217)	\$ 480,852	\$ 382,876	\$ 362,545
Activo neto generado por la obligación por beneficios definidos	\$ 226,361	\$ 537,346	\$ 628,112	\$ 504,551
Pasivo neto generado por la obligación por beneficios definidos	(717,578)	(56,494)	(245,236)	(142,006)
	\$ (491,217)	\$ 480,852	\$ 382,876	\$ 362,545

Cambios en el valor presente de la obligación por beneficios definidos en el periodo:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
Saldo inicial de la obligación por beneficios definidos	\$ 1,958,895	\$ 2,055,562	\$ 1,731,011	\$ 1,688,580
Costo laboral del servicio actual	111,385	101,394	87,162	84,881
Costo (ingreso) por intereses	187,418	148,169	131,634	116,504
Remediación (ganancias) pérdidas:				
Pérdidas actuariales que surgen de los cambios en supuestos demográficos	765	111,716	16,562	101,320
Pérdidas (ganancias) actuariales que surgen de los cambios en supuestos financieros	882,986	(248,290)	85,570	(82,814)
Otros pérdida o (ganancia) actuarial por experiencia	(12,464)	(123,321)	60,584	(95,113)
Costo de los servicios pasados	27,355	8,767	4,539	906
Traspaso de personal	-	-	84	-
Obligación liquidada	(8,707)	-	-	-
Beneficios pagados	(99,746)	(95,102)	(61,584)	(83,253)
Saldo final de la obligación por beneficios definidos	\$ 3,047,887	\$ 1,958,895	\$ 2,055,562	\$ 1,731,011

Cambios en el valor presente de los activos del plan en el ejercicio corriente:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
Saldo inicial de los activos del plan a valor razonable	\$ 2,439,747	\$ 2,438,438	\$ 2,093,556	\$ 2,109,558
Ingreso por intereses	227,953	190,246	159,884	146,150
Remediación ganancias/(pérdidas):				
Retorno de los activos del plan (sin incluir cantidades consideradas en el ingreso por interés neto)	(91,842)	(182,817)	171,312	(155,579)
Contribuciones efectuadas por la Entidad	80,000	88,552	74,714	75,774
Costo de los servicios pasados	-	-	-	906
Beneficios pagados	(99,188)	(94,672)	(61,028)	(83,253)
Saldo final de los activos del plan a valor razonable	\$ 2,556,670	\$ 2,439,747	\$ 2,438,438	\$ 2,093,556

Las hipótesis actuariales significativas para la determinación de la obligación definida son la tasa de descuento, el incremento salarial esperado y la mortalidad. Los análisis de sensibilidad que a continuación se presentan se determinaron en base a los cambios razonablemente posibles de los respectivos supuestos ocurridos al final del periodo que se informa, mientras todas las demás hipótesis se mantienen constantes.

Si la tasa de descuento es de 100 puntos base más alta (más baja), la obligación por beneficio definido disminuiría en \$547,910 (aumento de \$430,177).

Si el incremento en el salario previsto aumenta (disminución) de 1%, la obligación por beneficio definido aumentaría en \$249,654 (disminución de \$218,889).

Si la esperanza de vida aumenta (disminuye) en un año, tanto para hombres y mujeres, la obligación de beneficio definido se incrementaría en \$36,634 (disminución de \$ 36,623).

El análisis de sensibilidad que se presentó anteriormente puede no ser representativo de la variación real de la obligación por beneficios definidos, ya que es poco probable que el cambio en las hipótesis se produciría en forma aislada uno de otro ya que algunos de los supuestos se pueden correlacionar.

Por otra parte, al presentar el análisis de sensibilidad anterior, el valor presente de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula utilizando el método de crédito unitario proyectado a finales del periodo del que se reporta, el cual es el mismo que se aplicó en el cálculo del pasivo por obligaciones definidas reconocidas en el estado de situación financiera.

No hubo cambios en los métodos e hipótesis utilizados en la preparación del análisis de sensibilidad de años anteriores.

### Aspectos relevantes

Los aspectos relevantes de la valuación al 31 de diciembre del 2019 son los siguientes:

Las principales decisiones estratégicas que se formulan en el documento técnico de la política actuarial del fondo son:

Combinación de activos basada en 47% instrumentos de patrimonio y 53% instrumentos de deuda.

La duración promedio de la obligación por beneficios es 15.02 años al 31 de diciembre de 2019, 12.90 años en 2018 y 14.77 años en 2017.

La Entidad espera hacer una contribución de \$335,953 a los planes por beneficios definidos el siguiente año.

Las principales categorías de los activos del plan están representadas por inversiones en valores en la siguiente proporción y son:

	2019 %	2018 %	2017 %	1 de enero 2017 %	Valor razonable de los activos del plan			
					2019	2018	2017	1 de enero 2017
Instrumentos de capital	47%	47%	47%	55%	\$ 1,244,592	\$ 1,136,448	\$ 1,149,174	\$ 1,211,333
Instrumentos de deuda	53%	53%	53%	45%	\$ 1,375,740	\$ 1,276,449	\$ 1,278,628	\$ 990,834

El rendimiento real sobre los activos del plan asciende a \$228 millones, \$190 millones, \$160 millones y \$146 millones en 2019, 2018, 2017 y 1 de enero de 2017, respectivamente.

Los beneficios a empleados otorgados al personal gerencial clave y/o directivos relevantes de la Entidad fueron como sigue:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
Beneficios a corto plazo	\$ 69,268	\$ 62,392	\$ 54,969	\$ 58,177
Planes por beneficios definidos	111,399	87,403	76,795	62,828

## 17. Capital contable

a. El capital social suscrito y pagado a valor nominal de Grupo Sanborns al 31 de diciembre se integra como sigue:

	2019		2018		2017		1 de enero 2017	
	Número de acciones	Importe						
Capital social Serie B1	2,382,000,000	\$ 2,039,678	2,382,000,000	\$ 2,039,678	2,382,000,000	\$ 2,039,678	2,382,000,000	\$ 2,039,678
Acciones en Tesorería	(120,931,946)	(62,158)	(117,109,137)	(59,628)	(101,793,895)	(49,493)	(80,977,019)	(35,718)
Capital social Serie B1	2,261,068,054	\$ 1,977,520	2,264,890,863	\$ 1,980,050	2,280,206,105	\$ 1,990,185	2,301,022,981	\$ 2,003,960

El capital social está integrado por acciones ordinarias, nominativas y sin expresión de valor nominal.

Las acciones de la Serie B1 representan el capital social fijo y las acciones de la Serie B2 representan el capital social variable, las cuales son de libre suscripción y es ilimitado.

- b. En Asamblea General Ordinaria Anual de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V, celebrada el 29 de abril de 2019, se decretó el pago de un dividendo en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013, por un importe de hasta \$2,083,000 a razón de \$0.92 por cada una de las 2,264,082,145 acciones suscritas y pagadas, sin considerar las 117,917,855 acciones en Tesorería al 26 de abril de 2019. Se pagaron en dos exhibiciones de \$0.46 por acción, la primera exhibición el 20 de junio y la segunda el 20 de diciembre de 2019, contra entrega de cupón 13 y 14, respectivamente.
- c. Durante 2019 se recompraron 3,822,809 acciones, por un importe de \$81,815 que representa una afectación al capital social de \$2,530 y en los resultados acumulados por \$79,285.
- d. En Asamblea General Ordinaria Anual de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V, celebrada el 26 de abril de 2018, se decretó el pago de un dividendo en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013, por un importe de hasta \$2,042,833 a razón de \$0.90 por cada una de las 2,269,814,940 acciones suscritas y pagadas, sin considerar las 112,185,060 acciones en Tesorería al 25 de abril de 2018. Se pagaron en dos exhibiciones de \$0.45 por acción, la primera exhibición el 20 de junio y la segunda el 20 de diciembre de 2018, contra entrega de cupón 11 y 12, respectivamente.
- e. Durante 2018 se recompraron 15,315,242 acciones, por un importe de \$300,967 que representa una afectación al capital social de \$10,135 y en los resultados acumulados por \$290,832.
- f. En Asamblea General Ordinaria Anual de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V, celebrada el 26 de abril de 2017, se decretó el pago de un dividendo en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013, por un importe de hasta \$2,022,278 a razón de \$0.88 por cada una de las 2,298,043,075 acciones suscritas y pagadas, sin considerar las 83,956,925 acciones en Tesorería al 25 de abril de 2018. Se pagaron en dos exhibiciones de \$0.44 por acción, la primera exhibición el 20 de junio y la segunda el 20 de diciembre de 2018, contra entrega de cupón 9 y 10, respectivamente.
- g. Durante 2017 se recompraron 20,816,876 acciones, por un importe de \$424,063 que representa una afectación al capital social de \$13,775 y en los resultados acumulados por \$410,287.
- h. Las utilidades retenidas incluyen la reserva legal. De acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles, de las utilidades netas del ejercicio debe separarse un 5% como mínimo para formar la reserva legal, hasta que su importe ascienda al 20% del capital social a valor nominal. La reserva legal puede capitalizarse, pero no debe repartirse a menos que se disuelva la sociedad, y debe ser reconstituida cuando disminuya por cualquier motivo. Al 31 de diciembre de 2019, 2018 y 2017, la reserva legal a valor nominal de la Entidad asciende a \$311,682, \$311,682 y \$311,682, respectivamente.
- i. La distribución del capital contable, excepto por los importes actualizados del capital social aportado y de las utilidades retenidas fiscales, causará el ISR a cargo de la Entidad a la tasa vigente al momento de la distribución. El impuesto que se pague por dicha distribución, se podrá acreditar contra el ISR del ejercicio en el que se pague el impuesto sobre dividendos y en los dos ejercicios inmediatos siguientes, contra el impuesto del ejercicio y los pagos provisionales de los mismos.
- j. Se establece un Impuesto Sobre la Renta adicional, sobre dividendos pagados del 10% cuando los mismos sean distribuidos a personas físicas y residentes en el extranjero. El Impuesto Sobre la Renta se paga vía retención y es un pago definitivo a cargo del accionista. En el caso de extranjeros se podrán aplicar tratados para evitar la doble tributación. Este impuesto será aplicable por la distribución de utilidades generadas a partir del 2014.
- k. Los saldos de las cuentas fiscales del capital contable son:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
Cuenta de capital de aportación	\$ 17,192,639	\$ 16,646,126	\$ 16,182,112	\$ 15,561,309
Cuenta de utilidad fiscal neta consolidada	6,021,958	5,836,691	6,231,645	6,283,944
Total	\$ 23,214,597	\$ 22,482,817	\$ 22,413,757	\$ 21,845,253

## 18. Saldos y transacciones con partes relacionadas

a. Los saldos por cobrar y pagar a partes relacionadas son:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
<b>Por cobrar-</b>				
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ 37,049	\$ 41,268	\$ 25,953	\$ 20,814
Teléfonos de México, S.A.B. de C. V.	43,543	26,795	18,873	21,000
Grupo Técnico de Servicios Telvista, S. A. de C. V	-	4,843	3,811	2,873
Nacional de Conductores Eléctricos, S.A. de C.V.	3,670	3,696	3,367	3,115
Pase, Servicios Electrónicos, S.A. de C.V.	1,371	2,432	-	-
Impulsora Turística de Tabasco, S.A. de C.V.	-	1,624	-	-
Seguros Inbursa, S.A. de C. V.	4,436	1,386	5,528	2,424
Operadora de Sites Mexicanos, S.A. de C.V	1,180	1,271	1,585	913
Inmuebles Srom, S.A. de C.V.	14	766	-	-
Administradora y Operadora de Estacionamientos Ideal, S.A. de C.V.	443	443	443	443
Imsalmar, S.A. de C.V.	183	422	327	196
Nacobre Servicios Administrativos, S.A. de C.V	1,531	412	457	555
Industrial Afiliada, S.A. de C.V.	127	278	363	268
Servicios Corporativos Ideal, S.A de C.V.	558	224	293	643
Banco Inbursa, S.A. de C.V.	966	205	6,802	-
Nacional de Cobre, S.A. de C.V.	146	47	38	49
Promotora del Desarrollo de América Latina, S.A. de C.V.	2	32	11	76
I+D México, S.A. de C. V	-	-	3,109	2,168
Hipocampo, S.A. de C.V	23	27	1,368	1,097
Patrimonial Inbursa, S.A. de C.V.	-	23	-	-
Entidad de Servicios Ostar, S.A. de C.V.	13	11	3	72
Administración Especializada Integral, S.A. de C.V.	541	-	-	796
Bienes Raíces de Acapulco, S.A. de C.V.	2	-	954	-
Miniso BF Holding S. de R.L. de C.V.	153,793	-	-	-
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	4,346	4,843	3,811	-
Otros	6,457	800	6,815	7,634
	\$ 260,394	\$ 91,848	\$ 83,911	\$ 65,136

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
<b>Por pagar-</b>				
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ 237,912	\$ 480,318	\$ 264,059	\$ 310,871
Sears Brands Management Corporation	82,437	83,476	79,936	97,416
AMX Contenido, S.A. de C.V.	2,097	61,125	-	-
Inmose, S.A. de C.V.	42,364	47,659	31,368	31,233
Inmuebles Srom, S.A. de C.V.	17,022	42,139	14,301	7,214
Plaza Carso II, S.A. de C.V.	9,505	9,638	7,398	6,048
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	17,223	8,927	4,821	11,162
Bajasur, S.A. de C.V.	7,546	7,667	1,307	798
Desarrollos Sagesco, S.A. de C.V.	8,919	7,627	6,223	4,017
Consortio Red Uno, S.A. de C.V.	17,423	7,325	5,138	5,530
Claro Video, Inc.	8,083	7,230	2,182	1,752
Concesionaria Etram Cuatro Caminos, S.A. de C.V.	7,595	5,545	3,115	-
Inmuebles Corporativos e Industriales, S.A. de C.V.	890	4,093	-	-
Selmec Equipos Industriales, S.A. de C.V.	1,971	3,976	4,478	3,509
Bienes Raíces de Acapulco, S.A. de C.V.	2,765	3,735	2,214	4,110
Bicicletas de México, S.A. de C.V.	3,063	3,107	2,806	5,807
Escaleras, S. de R.L. de C.V.	1,008	2,699	-	-
América Móvil, S.A.B. de C.V.	1,633	2,291	3,211	2,407
Inversora Bursátil, S.A. de C.V.	10	1,604	18,869	-
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	3,036	1,148	2,601	-
Anuncios en Directorio, S.A. de C.V.	4,452	1,061	11,701	14,595
Inmuebles General, S.A. de C.V.	776	804	1,107	-
Banco Inbursa, S.A. de C.V.	800	758	1,407	958
Carso Global Telecom, S.A. de C.V.	497	497	497	-
Servicios Condumex, S.A. de C.V.	23	40	100	-
Conglomerado de Medios Interna, S.A. de C.V.	-	-	11,065	-
Emprendedora Administrativa, S.A. de C.V.	13,460	-	5,674	-
JM Distribuidores, S.A.	22,226	40,817	26,300	-
Seguros Inbursa, S.A. de C.V.	250	475	291	-
Cigarros La Tabacalera, S. de R.L. de C.V.	6,580	649	-	-
Otras	8,832	7,769	12,422	10,961
	\$ 530,398	\$ 844,199	\$ 524,591	\$ 518,388

Los importes pendientes por cobrar y por pagar no están garantizados y se liquidarán en efectivo. No se han otorgado ni recibido garantías. No se han reconocido ningún gasto en el periodo actual ni en periodos anteriores con respecto a incobrables o cuentas de dudoso cobro relacionado con los importes adeudados por partes relacionadas.

Las transacciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones, fueron como sigue:

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
<b>Ventas-</b>				
Seguros Inbursa, S.A.	\$ 41,457	\$ 59,649	\$ 49,300	\$ 44,433
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	7,813	416	(13,457)	7,087
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	30,646	27,802	26,540	24,771
Nacional de Conductores Eléctricos, S.A. de C.V.	23,593	22,348	21,057	20,111
Outsourcing Inburnet, S.A. de C.V.	21,392	20,362	-	-
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	7,186	12,296	5,577	5,516
Sociedad Financiera Inbursa, SOFOM E.R.	-	8,745	-	-
Nacobre Servicios Administrativos, S.A. de C.V.	8,838	8,243	8,203	7,128
Hipocampo, S.A. de C.V.	9,039	6,569	3,870	3,059
Afore Inbursa, S.A. de C.V.	3,250	5,266	-	-
Constructora Terminal Valle de México, S.A. de C.V.	1,451	4,400	-	-
América Móvil, S.A.B. de C.V.	4,197	3,548	-	-
Latam Servicios Integrales, S.A. de C.V.	2,993	3,087	-	-
Arneses Eléctricos Automotrices, S.A. de C.V.	2,706	2,983	-	-
Administradora de Personal de Centros Comerciales, S.A. de C.V.	2,328	2,565	-	-
Banco Inbursa, S.A.	25,410	32	253	74
Ventas (otros)	29,627	31,052	28,550	29,175
<b>Total</b>	<b>\$ 221,926</b>	<b>\$ 219,363</b>	<b>\$ 129,893</b>	<b>\$ 141,354</b>
<b>Intereses cobrados</b>	<b>\$ 44,523</b>	<b>\$ 14,157</b>	<b>\$ 8,575</b>	<b>\$ 14,885</b>
<b>Ingresos por arrendamiento-</b>				
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ 12,031	\$ 12,882	\$ 9,298	\$ 8,662
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	9,007	9,934	9,336	8,941
Banco Inbursa, S.A.	32,499	30,426	4,751	4,766
I+D México, S.A. de C.V.	-	5,205	5,152	4,941
Operadora de Sites Mexicanos, S.A. de C.V.	4,487	2,819	2,529	2,660
Laboratorio Médico Polanco, S.A. de C.V.	-	1,085	1,010	-
Pase Servicios Electrónicos, S.A. de C.V.	4,996	-	-	3,249
Ingresos por arrendamientos (otros)	892	2,845	3,431	2,082
<b>Total</b>	<b>\$ 63,912</b>	<b>\$ 65,196</b>	<b>\$ 35,507</b>	<b>\$ 35,301</b>
<b>Ingresos por servicios-</b>				
Clarovideo Inc. (Antes DLA, Inc.)	\$ 136,814	\$ 133,314	\$ 109,573	\$ 43,361
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	241,896	230,534	164,282	232,951
Banco Inbursa, S.A.	4,199	7,999	36,985	34,621
Sociedad Financiera Inbursa, S.A. de C.V.	12,834	7,335	5,098	7,590
Seguros Inbursa, S.A.	4,075	4,546	12,098	12,180
Patrimonial Inbursa, S.A.	2,683	4,488	12,372	13,416
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	9,662	1,073	10,307	19,745
América Móvil, S.A.B. de C.V.	-	847	326	-
Inmuebles SROM, S.A. de C.V.	3,958	4,396	-	5,563
Outsourcing Inburnet, S.A. de C.V.	-	-	12,946	5,080
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	-	-	5,625	4,216
Hipocampo, S.A. de C.V.	-	-	4,594	3,078
I+D México, S.A. de C.V.	-	-	2,866	-
Fundación Telmex, A.C.	-	-	1,873	-
Insalmar, S.A. de C.V.	-	-	639	-
Ingresos por servicios (otros)	5,651	3,474	7,506	8,877
<b>Total</b>	<b>\$ 421,772</b>	<b>\$ 398,006</b>	<b>\$ 387,090</b>	<b>\$ 390,678</b>
<b>Ingresos por venta de activo fijo</b>	<b>\$ 619</b>	<b>\$ 2,965</b>	<b>\$ 459</b>	<b>\$ 272</b>

	2019	2018	2017	1 de enero 2017
<b>Compras de inventarios-</b>				
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ (77,551)	\$ (98,261)	\$ 42,257	\$ (148,127)
América Móvil, S.A.B. de C.V.	(86,457)	(96,968)	(113,360)	(133,754)
Acer Computer México, S.A. de C.V.	-	(7,266)	-	-
Escaleras, S. de R.L. de C.V.	(6,351)	(6,955)	-	-
Bicicletas de México, S.A. de C.V.	(4,741)	(6,051)	(5,771)	(8,438)
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	-	(3,085)	(7,763)	-
Sears Brands Management Corporation	(544)	(1,084)	(140,375)	(268,823)
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	(74)	(204)	(2,209)	(40,899)
JM Distribuidores, S.A. de C.V.	(183,552)	(180,702)	(156,312)	-
Compras de inventarios (otros)	(7,106)	(7,463)	(15,807)	(22,393)
<b>Total</b>	<b>\$ (366,376)</b>	<b>\$ (408,039)</b>	<b>\$ (399,340)</b>	<b>\$ (622,434)</b>
<b>Gastos por seguros con Seguros Inbursa, S.A.</b>	<b>\$ (137,019)</b>	<b>\$ (124,480)</b>	<b>\$ (105,879)</b>	<b>\$ (124,641)</b>
<b>Gastos por arrendamiento-</b>				
Inmuebles Srom, S.A. de C.V.	\$ (181,327)	\$ (160,910)	\$ (169,133)	\$ (183,115)
Inmuebles General, S.A. de C.V.	(92,980)	(94,731)	(93,373)	(83,713)
Inmose, S.A. de C.V.	(82,263)	(84,159)	(89,679)	(134,166)
Bienes Raíces de Acapulco, S.A. de C.V.	(46,475)	(47,093)	(49,150)	(46,768)
Bajasur, S.A. de C.V.	(37,883)	(34,236)	(37,682)	(32,761)
Desarrollos Sagesco, S.A. de C.V.	(31,414)	(33,070)	(31,189)	(30,594)
Inmuebles Corporativos e Industriales CDMX, S.A.	(8,645)	(11,155)	-	-
Fideicomiso Plaza Universidad	(10,722)	(10,396)	(9,777)	-
Acolman, S.A.	(12,515)	(9,217)	(8,825)	(5,984)
Plaza CARSO II, S.A. de C.V.	(15,726)	(15,663)	(13,733)	(14,039)
Inmobiliaria Santa Cruz, S.A. de C.V.	(8,611)	(8,846)	(8,651)	(8,356)
Cigarros La Tabacalera Mexicana, S. de R.L. de C.V.	(6,478)	(7,272)	(6,468)	(6,025)
Fideicomiso Desarrollo Tlalnepantla	(2,985)	(2,025)	(4,088)	-
Autoensambles y Logística, S.A. de C.V.	(14,932)	-	-	-
Gastos por arrendamientos (otros)	(103,375)	(94,016)	(76,641)	(85,782)
<b>Total</b>	<b>\$ (656,331)</b>	<b>\$ (612,789)</b>	<b>\$ (598,389)</b>	<b>\$ (631,303)</b>
<b>Gastos por intereses</b>	<b>\$ (16,008)</b>	<b>\$ (3,672)</b>	<b>\$ (1,172)</b>	<b>\$ (2,339)</b>
<b>Gastos por servicios-</b>				
Sears Brands Management Corporation	\$ (262,955)	\$ (258,087)	\$ (260,818)	\$ (245,005)
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	(243,835)	(242,686)	(274,848)	(353,639)
AMX Contenido, S.A. de C.V.	(190,995)	(202,048)	-	-
Promotora Inbursa, S.A. de C.V.	(131)	(116)	(4,575)	(5,829)
Emprendedora Administrativa, S.A. de C.V.	(41,475)	(34,964)	(31,013)	(24,652)
Hitss Consulting, S.A. de C.V.	(31,332)	(28,253)	-	-
Conglomerado de Medios Internacionales, S.A. de C.V.	-	(17,993)	(251,341)	-
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	(14,396)	(7,292)	-	-
Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V.	(1,082)	(6,238)	-	-
Seguros Inbursa, S.A.	(6,110)	(4,327)	-	-
Anuncios en Directorio, S.A. de C.V.	(3,367)	(513)	(5,239)	-
Banco Inbursa, S.A.	(6,047)	(492)	(115)	(6,796)
Prodigy MSN Film, S. A. de C. V.	-	-	(914)	-
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	(3,031)	-	-	(5,405)
Gastos por servicios (otros)	(12,810)	(3,250)	(3,396)	(38,804)
<b>Total</b>	<b>\$ (817,566)</b>	<b>\$ (806,259)</b>	<b>\$ (832,259)</b>	<b>\$ (680,130)</b>
<b>Otros gastos, neto</b>	<b>\$ (264,032)</b>	<b>\$ (199,367)</b>	<b>\$ (242,538)</b>	<b>\$ (132,987)</b>
<b>Compras de activo fijo</b>	<b>\$ (99,450)</b>	<b>\$ (121,001)</b>	<b>(84,505)</b>	<b>(71,112)</b>

**19. Ingresos**

	2019	2018	2017
Venta de bienes	\$ 47,880,717	\$ 46,560,437	\$ 44,803,041
Intereses por tarjeta de crédito	3,974,592	3,793,981	3,609,459
Servicios	1,041,234	1,017,942	985,971
Arrendamiento	258,469	238,346	224,472
Otros	133,467	144,716	145,484
<b>Total de ingresos</b>	<b>\$ 53,288,479</b>	<b>\$ 51,755,422</b>	<b>\$ 49,768,427</b>

**20. Costos y gastos por naturaleza**

Concepto	2019			
	Costo de ventas	Gastos de venta y desarrollo	Gastos de administración	Total de costos y gastos
Mercancías	\$ 32,724,772	\$ -	\$ -	\$ 32,724,772
Sueldos y salarios	11,749	4,076,041	736,647	4,824,437
Beneficios a empleados	-	2,084,248	333,305	2,417,553
Luz	8,168	693,058	7,509	708,735
Mantenimiento	45,944	770,629	37,597	854,170
Publicidad	-	516,747	-	516,747
Regalías	-	257,234	3,001	260,235
Seguridad y vigilancia	17,565	87,593	3,783	108,941
Agua	6,756	124,581	1,649	132,986
Gastos de expansión	-	-	115,632	115,632
Provisión de deterioro de cartera de créditos	-	-	849,482	849,482
Beneficios definidos	-	31,044	98,966	130,010
Otros	99,206	2,042,019	807,459	2,948,684
	32,914,160	10,683,194	2,995,030	46,592,384
Depreciación por arrendamiento	-	860,041	-	860,041
Depreciación y amortización	39,923	1,164,859	98,258	1,303,040
	39,923	2,024,900	98,258	2,163,081
	<b>\$ 32,954,083</b>	<b>\$ 12,708,094</b>	<b>\$ 3,093,288</b>	<b>\$ 48,755,465</b>

Concepto	2018			
	Costo de ventas	Gastos de venta y desarrollo	Gastos de administración	Total de costos y gastos
Mercancías	\$ 31,396,929	\$ -	\$ -	\$ 31,396,929
Sueldos y salarios	11,296	3,923,211	673,964	4,608,471
Beneficios a empleados	-	1,921,363	336,008	2,257,371
Luz	7,566	639,509	6,845	653,920
Mantenimiento	41,258	725,202	51,957	818,417
Publicidad	3,363	458,467	-	461,830
Regalías	-	257,104	3,000	260,104
Seguridad y vigilancia	16,917	72,704	3,620	93,241
Agua	7,191	121,649	943	129,783
Gastos de expansión	-	-	154,421	154,421
Provisión de deterioro de cartera de créditos	-	-	926,474	926,474
Beneficios definidos	-	33,945	76,216	110,161
Otros	102,824	1,981,990	773,310	2,858,124
	31,587,344	10,135,144	3,006,758	44,729,246
Depreciación por arrendamiento	-	802,539	-	802,539
Depreciación y amortización	43,184	1,193,565	52,976	1,289,725
	43,184	1,996,104	52,976	2,092,264
	<b>\$ 31,630,528</b>	<b>\$ 12,131,248</b>	<b>\$ 3,059,734</b>	<b>\$ 46,821,510</b>

Concepto	2017			
	Costo de ventas	Gastos de venta y desarrollo	Gastos de administración	Total de costos y gastos
Mercancías	\$ 29,837,009	\$ -	\$ -	\$ 29,837,009
Sueldos y salarios	11,175	3,786,072	641,605	4,438,852
Beneficios a empleados	-	1,860,299	329,778	2,190,077
Luz 6,023	607,766	7,481	621,270	
Mantenimiento	34,019	652,190	50,727	736,936
Publicidad	3,050	440,100	-	443,150
Regalías	-	254,525	3,123	257,648
Seguridad y vigilancia	16,792	74,163	4,051	95,006
Agua	7,503	117,021	1,173	125,697
Gastos de expansión	-	-	135,143	135,143
Provisión de deterioro de cartera de créditos	-	-	762,168	762,168
Beneficios definidos	-	35,510	56,190	91,700
Otros	85,900	2,007,081	656,492	2,749,473
	30,001,471	9,834,727	2,647,931	42,484,129
Depreciación por arrendamiento	-	774,052	-	774,052
Depreciación y amortización	43,395	1,106,413	108,553	1,258,361
	43,395	1,880,465	108,553	2,032,413
	\$ 30,044,866	\$ 11,715,192	\$ 2,756,484	\$ 44,516,542

## 21. Otros ingresos

	2019	2018	2017
Cancelación de pasivos y provisiones	\$ (246,305)	\$ (337,801)	\$ (265,289)
Ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	(91,718)	(91,652)	(115,955)
Aplicación de deterioro	(6,725)	(31,349)	-
Cancelación juicio	-	(28,000)	-
Ingresos Fideicomiso Cabi Culiacán	-	(20,576)	-
Recuperación de pérdida secuencial	(7,248)	(7,143)	(54,489)
Recuperación estacionamientos	(2,886)	(6,090)	-
Regalías venta de marca	(10,916)	(5,402)	-
Utilidad en venta de maquinaria y equipo	(3,378)	(3,218)	(3,409)
Otros	(25,574)	(20,930)	(17,124)
	\$ (394,750)	\$ (552,161)	\$ (456,266)

## 22. Otros gastos

	2019	2018	2017
Pérdida en venta y bajas de activo fijo	\$ 27,960	\$ 115,369	\$ 20,840
Contingencias laborales	22,772	43,550	37,338
Actualización de impuestos	27,203	32,468	-
Gastos por cierre de unidades	17,825	20,442	7,502
Contingencia asistencia técnica	6,895	15,913	-
Deterioro de inmueble	25,641	8,174	31,349
Subarrendamientos	5,467	5,341	5,239
Gastos por incidencias	-	-	11,823
Participación ejer. anteriores	35,749	-	-
IVA 69B no deducibles	18,742	-	-
Juicio	8,052	-	-
No deducibles	7,208	-	-
Otros	25,059	21,641	25,712
	\$ 228,573	\$ 262,898	\$ 139,803

### 23. Impuestos a la utilidad

La Entidad está sujeta al ISR. Conforme a la Ley de ISR la tasa para 2019, 2018 y 2017 fue el 30% y continuará al 30% para años posteriores. La Entidad causó ISR en forma consolidada hasta 2014 con Grupo Carso, S.A.B. de C.V. debido a que se abrogó la Ley de ISR vigente hasta el 31 de diciembre de 2014, se eliminó el régimen de consolidación fiscal.

Al mismo tiempo en el que la Ley derogó el régimen de consolidación fiscal, se estableció una opción para calcular el ISR de manera conjunta en grupos de sociedades (régimen de integración fiscal). El nuevo régimen permite para el caso de sociedades integradas poseídas directa o indirectamente en más de un 80% por una sociedad integradora, tener ciertos beneficios en el pago del impuesto (cuando dentro del grupo de sociedades existan entidades con utilidades o pérdidas en un mismo ejercicio), que podrán diferir por tres años y enterar, en forma actualizada, a la fecha en que deba presentarse la declaración correspondiente al ejercicio siguiente a aquél en que se concluya el plazo antes mencionado.

La Entidad y sus subsidiarias optaron por adherirse a este nuevo régimen, por lo que han determinado el ISR del ejercicio 2019, 2018 y 2017 como se describió anteriormente.

a. Los impuestos a la utilidad se integran de la siguiente manera:

	2019	2018	2017
<b>ISR:</b>			
Causado	\$ 1,522,307	\$ 1,545,900	\$ 1,582,362
Diferido	(172,801)	(100,840)	(347,730)
	\$ 1,349,506	\$ 1,445,060	\$ 1,234,632

b. Los principales conceptos que originan el saldo del impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre, son:

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
<b>Impuesto sobre la renta diferido (activo) pasivo:</b>				
Inmuebles, maquinaria y equipo y propiedades de inversión	\$ 628,508	\$ 720,382	\$ 876,830	\$ 1,139,653
Estimación para cuentas de cobro dudoso	(140,435)	(131,432)	(152,866)	(112,738)
Estimación para obsolescencia, lento movimiento y merma de inventarios	(181,414)	(160,994)	(136,044)	(125,235)
Estimaciones de activo, pasivos acumulados y provisiones	(907,554)	(659,819)	(606,940)	(528,430)
Beneficios a los empleados	(103,459)	167,141	126,257	109,469
Otros	144,023	(136,930)	(236,411)	(267,333)
ISR diferido de diferencias temporales	(560,331)	(201,652)	(129,174)	215,386
Pérdidas fiscales por amortizar	(159,526)	(57,692)	(25,283)	(25,572)
<b>Total</b>	\$ (719,857)	\$ (259,344)	\$ (154,457)	\$ 189,814

El pasivo neto por impuestos a la utilidad diferidos se integra como sigue:

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Activo neto	\$ (1,922,791)	\$ (1,501,957)	\$ (1,381,609)	\$ (975,072)
Pasivo neto	1,202,934	1,242,613	1,227,152	1,164,886
<b>Total</b>	\$ (719,857)	\$ (259,344)	\$ (154,457)	\$ 189,814

c. Los movimientos del pasivo de impuestos diferidos en el ejercicio son como sigue:

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Saldo inicial	\$ (259,344)	\$ 154,457	\$ 564,303	\$ 72,007
Impuesto sobre la renta aplicado a resultados	(172,801)	(100,840)	(347,730)	171,732
Impuesto sobre la renta reconocido en otros resultados integrales	(287,712)	(312,961)	(371,030)	(23,411)
Impuesto diferido de subsidiaria adquirida	-	-	-	(30,514)
	\$ (719,857)	\$ (259,344)	\$ (154,457)	\$ 189,814

- d. Los impuestos a la utilidad y la conciliación de la tasa legal y la tasa efectiva expresadas como un porcentaje de la utilidad antes de impuestos a la utilidad, es como sigue:

	2019 %	2018 %	2017 %
Tasa legal	30	30	30
Más (menos) efectos de diferencias permanentes -			
Gastos no deducibles	3	1	1
Efectos de inflación	(5)	(5)	(8)
Tasa efectiva	28	26	23

- e. Los beneficios de las pérdidas fiscales actualizadas pendientes de amortizar por los que ya se ha reconocido el activo por ISR diferido pueden recuperarse cumpliendo con ciertos requisitos. Los años de vencimiento de las pérdidas fiscales, de las entidades individuales, y sus montos actualizados al 31 de diciembre de 2019 son:

Año de vencimiento	Pérdidas amortizables
2019	\$ -
2020	14,010
2021 y posteriores	517,745
	\$ 531,755

- f. Impuesto sobre la renta a largo plazo:

Se compone por el régimen de integración fiscal que se paga en los 3 años siguientes y el correspondiente a enajenaciones a plazo que se podía pagar en tres ejercicios a razón de 33.3% por cada año, en virtud de que se eliminó el beneficio fiscal de diferir el ISR de las enajenaciones a plazo.

	2019	2018	2017	1 de enero de 2017
Régimen de integración fiscal	\$ 733,469	\$ 665,105	\$ 497,385	\$ 444,188
	\$ 733,469	\$ 665,105	\$ 497,385	\$ 444,188

## 24. Compromisos

- a. Al 31 de diciembre de 2019, se tienen contratos celebrados con proveedores para la remodelación y construcción de algunas de sus tiendas. El monto de los compromisos contraídos por este concepto, asciende aproximadamente a \$1,144,852.
- b. En diciembre de 2010, Sears Operadora México, S.A. de C.V. (antes Sears Roebuck de México, S.A. de C.V.) (Sears) y Sears Roebuck and Co. (Sears EUA), firmaron un convenio, mediante el cual han decidido prorrogar en los mismos términos en que se encontraba, el Contrato de Licencia de Uso de Marcas y los contratos de Ventas de Mercancía y Asesoría que rigen la relación comercial entre ellas, el cual prevé el pago de Sears del 1% a Sears EUA sobre los ingresos por venta de mercancía, a través del cual se le permite la utilización del nombre de Sears tanto en su razón social como en sus tiendas, así como la explotación de las marcas propiedad de Sears Roebuck and Co. El acuerdo estará vigente hasta el 30 de septiembre de 2017, pero contempla la existencia de una prórroga de siete años adicionales en iguales condiciones, salvo que alguna decida no prorrogarlo, notificando a la otra parte con dos años de anticipación. El 30 de septiembre de 2017 ninguna de las partes notificó a la otra la decisión de dar por terminado el convenio, por lo que este fue extendido automáticamente por 7 años adicionales respetando los términos iniciales del convenio.

A través de un acuerdo suscrito el 12 de septiembre de 2006, la Entidad celebró un contrato para el pago de consultoría y de licencia de uso de marcas, por un plazo inicial de 15 años con opción de renovación por 10 años más, el cual prevé el pago mínimo anual de 500 mil dólares americanos, a través del cual se le permite la utilización del nombre de Saks Fifth Avenue tanto en su razón social como en sus tiendas.

## 25. Contingencias

A la fecha de los presentes estados financieros la Entidad tiene procedimientos judiciales en trámite ante las autoridades competentes por diversos motivos, principalmente por contribuciones de comercio exterior, para la recuperación de cuentas por cobrar y de carácter laboral.

El monto estimado de estos juicios al 31 de diciembre de 2019 equivale a \$428,485 de las cuales existe una provisión registrada por \$129,731 la cual corresponde al renglón de contingencias en los estados consolidados de posición financiera. La Entidad ha erogado por este concepto durante el ejercicio 2019 una cantidad aproximada de \$ 40,835. Mientras que los resultados de estos procedimientos legales no se puedan predecir con certeza, la administración de la Entidad, no cree que exista ningún procedimiento legal que termine en fallos desfavorables para la Entidad, y que tenga un efecto adverso en su situación financiera o resultados de operación.

## 26. Información por segmentos

La información por segmentos operativos se presenta con base en el enfoque gerencial y adicionalmente, se presenta información general y por área geográfica. Los saldos con subsidiarias se presentan en la columna de otros y eliminaciones.

a. Información analítica por segmento operativo:

	2019				
	Sears y Boutiques	Sanborns	Mixup y iShop	Otros y eliminaciones	Total consolidado
Ventas netas	\$ 25,853,795	\$ 12,569,843	\$ 11,258,712	\$ 3,606,129	\$ 53,288,479
EBITDA <sup>(1)</sup>	4,049,127	1,017,443	515,854	1,207,046	6,789,470
Utilidad neta consolidada del periodo	1,352,232	52,092	203,640	1,340,540	2,948,504
Ingresos financieros	115,666	161,585	57,539	105,772	440,562
Gastos financieros	861,831	465,800	48,794	(558,952)	817,473
Depreciación y amortización	1,332,678	507,870	218,138	104,395	2,163,081
Impuestos a la utilidad	602,949	143,512	101,827	501,218	1,349,506
Activo total	29,449,366	11,038,522	4,840,235	11,363,952	56,692,075
Pasivo circulante	12,392,763	5,639,206	3,209,669	(5,324,269)	15,917,369
Pasivo a largo plazo	3,303,614	2,174,372	328,048	1,812,396	7,618,430
Pasivo total	15,696,377	7,813,578	3,537,717	(3,511,873)	23,535,799
Inversiones en activos productivos	439,295	210,660	77,073	168,155	895,183
	2018 (reformulados)				
	Sears y Boutiques	Sanborns	Mixup y iShop	Otros y eliminaciones	Total consolidado
Ventas netas	\$ 25,815,304	\$ 12,607,916	\$ 9,798,470	\$ 3,533,732	\$ 51,755,422
EBITDA <sup>(1)</sup>	4,066,743	1,036,702	666,288	1,430,879	7,200,612
Utilidad neta consolidada del periodo	1,595,838	234,775	345,686	1,553,555	3,729,854
Ingresos financieros	363,051	300,068	69,248	109,155	841,522
Gastos financieros	923,132	435,429	44,910	(530,149)	873,322
Depreciación y amortización	1,310,123	497,312	179,506	105,323	2,092,264
Impuestos a la utilidad	584,692	191,542	163,257	505,569	1,445,060
Activo total	29,822,960	10,891,498	4,583,765	10,824,689	56,122,912
Pasivo circulante	13,240,637	5,411,449	2,938,081	(5,718,191)	15,871,976
Pasivo a largo plazo	3,370,181	1,699,878	287,566	1,846,053	7,203,678
Pasivo total	16,610,818	7,111,327	3,225,647	(3,872,138)	23,075,654
Inversiones en activos productivos	922,079	336,130	73,494	86,647	1,418,350
	2017 (reformulados)				
	Sears y Boutiques	Sanborns	Mixup y iShop	Otros y eliminaciones	Total consolidado
Ventas netas	\$ 25,416,317	\$ 12,599,598	\$ 8,408,732	\$ 3,343,780	\$ 49,768,427
EBITDA <sup>(1)</sup>	4,297,416	1,197,084	623,690	1,397,965	7,516,155
Utilidad neta consolidada del periodo	1,797,141	252,379	323,767	1,582,384	3,955,671
Ingresos financieros	232,202	187,985	51,936	94,599	566,722
Gastos financieros	916,095	427,285	51,061	(480,506)	913,935
Depreciación y amortización	1,251,521	519,356	153,001	108,535	2,032,413
Impuestos a la utilidad	552,810	153,171	141,972	386,679	1,234,632
Activo total	29,456,836	10,910,813	3,652,508	9,631,161	53,651,318
Pasivo circulante	13,760,915	5,205,916	2,097,728	(6,458,463)	14,606,096
Pasivo a largo plazo	3,573,329	1,810,480	365,437	1,717,699	7,466,945
Pasivo total	17,334,244	7,016,396	2,463,165	(4,740,764)	22,073,041
Inversiones en activos productivos	1,072,590	181,269	65,702	264,136	1,583,697

<sup>(1)</sup> Conciliación del EBITDA

	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 4,439,105	\$ 5,378,463	\$ 5,394,428
Depreciación y amortización	2,163,081	2,092,264	2,032,413
Ingresos financieros	(440,562)	(841,522)	(566,722)
Gastos financieros	817,473	873,322	913,935
Ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	(91,718)	(91,652)	(115,955)
Utilidad en adquisición de acciones	-	-	-
Participación en resultados en subsidiarias y negocios conjuntos	(116,825)	(187,088)	(173,293)
Deterioro de inmueble	18,916	(23,175)	31,349
<b>EBITDA</b>	<b>\$ 6,789,470</b>	<b>\$ 7,200,612</b>	<b>\$ 7,516,155</b>

b. Información general de segmentos por área geográfica:

La Entidad opera en diferentes zonas geográficas y cuenta con canales de distribución en México y Centroamérica, a través de sus oficinas comerciales o representantes.

La distribución de sus ventas es la siguiente:

	31 de diciembre de 2019	%	31 de diciembre de 2018	%	31 de diciembre de 2017	%
México	\$ 52,642,879	98.78	\$ 51,082,553	98.70	\$ 49,107,135	98.67
El Salvador	567,580	1.07	580,972	1.12	552,195	1.10
Panamá	78,020	0.15	91,897	0.18	109,097	0.23
	<b>\$ 53,288,479</b>	<b>100.00</b>	<b>\$ 51,755,422</b>	<b>100.00</b>	<b>\$ 49,768,427</b>	<b>100.00</b>

## 27. Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera nuevas y revisadas

### a. Aplicación a las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRSs o IAS por sus siglas en inglés) que son obligatorias para el año en curso

En el año en curso, la Entidad aplicó una serie de IFRSs nuevas y modificadas, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ("IASB" por sus siglas en inglés) las cuales son obligatorias y entran en vigor a partir de los ejercicios que inicien en o después del 1 de enero de 2019.

IFRS nuevas y modificadas que son efectivas para el año en curso

Impacto inicial de la aplicación de la IFRS 16 - Arrendamientos

La Entidad implementó la IFRS 16 (emitida por el IASB en enero de 1 de enero 2017), la cual establece requerimientos nuevos o modificados respecto a la contabilidad de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilidad del arrendatario, eliminando la distinción entre un arrendamiento operativo y financiero y requiriendo el reconocimiento de un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de comienzo de todos los arrendamientos, exceptuando aquellos que se consideren de corto plazo o de activos de bajo valor. En contraste a la contabilidad del arrendatario, los requerimientos para el arrendador permanecen significativamente sin cambios. El impacto inicial de la adopción de la IFRS 16 en los estados financieros consolidados de la Entidad se describe a continuación.

La fecha de aplicación inicial de la IFRS 16 para la Entidad fue el 1 de enero de 2019.

La Entidad ha aplicado la IFRS 16 usando el enfoque retrospectivo, reformulando la información comparativa.

#### (a) Impacto de la nueva definición de arrendamiento

La Entidad ha determinado aplicar la solución práctica disponible para la transición a IFRS 16 para no revalorar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por lo tanto, la definición de arrendamiento conforme a la IAS 17 y la IFRIC 4 continúa aplicándose a los contratos celebrados o modificados previo al 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento principalmente se refiere al concepto de control. La IFRS 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento en función de si el cliente tiene derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación. Esto contrasta con el enfoque de "riesgos y beneficios" de la IAS 17 y de la IFRIC 4.

La Entidad aplica la definición de un arrendamiento y las guías relacionadas delineadas en la IFRS 16 a todos los contratos celebrados o modificados. Para la adopción inicial de IFRS 16, la Entidad llevó a cabo un proyecto de implementación, que reveló que la nueva definición de arrendamiento bajo IFRS 16 no cambia de forma significativa el alcance de los contratos que cumplen la definición de arrendamiento para la Entidad.

## (b) Impacto de la contabilidad como arrendatario

### (i) Arrendamientos operativos previos

La IFRS 16 cambia la forma en que la Entidad contabiliza los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo la IAS 17, los cuales se mantenían fuera del estado consolidado de situación financiera.

Al aplicar la IFRS 16, para todos los arrendamientos (exceptuando los mencionados posteriormente), la Entidad:

- (a) Reconoce los activos por derechos de uso y los pasivos por arrendamientos en el estado consolidado de situación financiera, medido inicialmente al valor presente de la serie de pagos por arrendamiento futuros.
- (b) Reconoce la depreciación de los activos por derechos de uso y el interés generado por los pasivos por arrendamiento en el estado consolidado de resultados.
- (c) Separa el monto total de efectivo pagado a capital (presentado dentro de las actividades de financiamiento) y a intereses (presentado dentro de actividades de financiamiento) en el estado consolidado de flujos de efectivo.

Los incentivos en arrendamientos (por ejemplo, periodos libres de renta) se reconocen en la medición inicial como parte de los activos por derechos de uso y los pasivos por arrendamiento, cuando bajo IAS 17 generaban el reconocimiento de un incentivo en arrendamientos, amortizado como una reducción de los gastos por arrendamiento, generalmente bajo el método de línea recta.

Bajo IFRS 16, los activos por derechos de uso se prueban por deterioro conforme a la IAS 36.

Para arrendamientos de corto plazo (con plazo de 12 meses o menos) y de activos de bajo valor (como computadoras, artículos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos), la Entidad ha optado por reconocer un gasto por arrendamiento bajo el método de línea recta, tal y como lo permite la IFRS 16. Este gasto se presenta en "otros gastos" en el estado consolidado de resultados.

## (c) Impacto de la contabilidad como arrendador

La IFRS 16 no contiene cambios sustanciales en la manera en la que un arrendador contabiliza un arrendamiento. Bajo IFRS 16, un arrendador continúa clasificando los arrendamientos como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos y la contabilización para estos dos tipos de arrendamientos se lleva de manera distinta.

Por otro lado, la IFRS 16 cambió y amplió las revelaciones necesarias, en particular aquellas referentes a como el arrendador administra los riesgos resultantes del interés residual en activos arrendados.

Bajo IFRS 16, un arrendador intermedio debe contabilizar el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El arrendador intermedio debe clasificar el subarrendamiento como arrendamiento financiero o arrendamiento operativo en referencia al activo por derechos de uso resultante del arrendamiento principal (y no en referencia al activo subyacente como era bajo la IAS 17).

A causa de este cambio, la Entidad ha reclasificado algunos contratos de subarrendamiento como arrendamientos financieros. Tal y como lo requiere la IFRS 9, se reconoce una estimación de cuentas incobrables para los arrendamientos financieros por cobrar.

## (d) Impacto financiero inicial por la adopción de la IFRS 16

Las tablas presentadas a continuación muestran los montos de ajuste para cada concepto de los estados financieros consolidados afectados por la aplicación de la IFRS 16 para el periodo actual y anteriores.

<b>Impacto en estado consolidado de resultados</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Impacto en resultado del año:</b>		
Aumento en depreciación del activo por derechos de uso	\$ (802,539)	\$ (774,052)
Disminución en gastos generales	1,229,603	1,183,990
Aumento en gastos financieros	(472,010)	(460,877)
Aumento en ingresos financieros	1,548	1,328
Aumento en ganancia cambiaria	462,367	241,532
Disminución en pérdida cambiaria	(124,857)	(186,745)
Aumento en impuesto sobre la renta diferido	(98,764)	(7,361)
<b>Aumento (disminución) en resultado del año</b>	<b>\$ 195,348</b>	<b>\$ (2,185)</b>

<b>Impacto en activos, pasivos y capital al 1 de enero de 2017</b>	<b>Reportado previamente</b>	<b>Ajuste por IFRS 16</b>	<b>Reformulado</b>
Activo por derechos de uso	\$ -	\$ 5,504,480	\$ 5,504,480
Impuesto sobre la renta diferido activo	600,583	374,489	975,072
Otros activos - neto	44,584,460	-	44,584,460
Impacto neto en activos totales	45,185,043	5,878,969	51,064,012
Pasivos por arrendamiento	-	6,819,566	6,819,566
Impacto neto en pasivos totales	14,233,518	6,819,566	21,053,084
Total de capital contable	30,951,525	(940,597)	30,010,928

<b>Impacto en activos, pasivos y capital al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>Reportado previamente</b>	<b>Ajuste por IFRS 16</b>	<b>Reformulado</b>
Activo por derechos de uso	\$ -	\$ 5,408,557	\$ 5,408,557
Impuesto sobre la renta diferido activo	1,014,482	367,127	1,381,609
Otros activos - neto	46,873,432	(12,280)	46,861,152
Impacto neto en activos totales	47,887,914	5,763,404	53,651,318
Pasivos por arrendamiento	-	6,704,877	6,704,877
Impacto neto en pasivos totales	15,368,164	6,704,877	22,073,041
Total de capital contable	32,519,750	(941,473)	31,578,277

<b>Impacto en activos, pasivos y capital al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>Reportado previamente</b>	<b>Ajuste por IFRS 16</b>	<b>Reformulado</b>
Activo por derechos de uso	\$ -	\$ 5,484,394	\$ 5,484,394
Impuesto sobre la renta diferido activo	1,233,593	268,364	1,501,957
Otros activos - neto	49,148,840	(12,279)	49,136,561
Impacto neto en activos totales	50,382,433	5,740,479	56,122,912
Pasivos por arrendamiento	-	6,486,515	6,486,515
Impacto neto en pasivos totales	16,589,139	6,486,515	23,075,654
Total de capital contable	33,793,294	(746,036)	33,047,258

La aplicación de la IFRS 16 tiene un impacto en el estado consolidado de flujos de efectivo de la Entidad. Bajo IFRS 16, la Entidad presenta:

- Pagos de arrendamientos a corto plazo, pagos de arrendamientos de activos de bajo valor y pagos de arrendamientos de renta variable que no estén incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento, como parte de las actividades operativas;
- El efectivo pagado por concepto de intereses del pasivo por arrendamiento ya sea como actividades operativas o actividades de financiamiento, tal y como lo permite la IAS 7 (la Entidad ha decidido incluir el interés pagado como parte de las actividades de financiamiento); y
- Pagos en efectivo por la porción de capital del pasivo por arrendamiento, como parte de las actividades de financiamiento.

Bajo la IAS 17, todos los pagos de renta de arrendamientos operativos se presentaban como parte de los flujos de efectivo por actividades de operación. Consecuentemente, el efectivo neto generado por actividades operativas ha incrementado en \$782,154 y \$759,141 en 2019 y 2018, respectivamente, donde los pagos de arrendamiento y el efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento se han incrementado por el mismo monto.

La adopción de IFRS 16 no generó impactos en los flujos de efectivo netos.

El impacto por la adopción de IFRS 16 en las ganancias por acción básicas fue por \$0.09 al 31 de diciembre de 2018.

## Impacto de la aplicación de otras modificaciones a los estándares e interpretaciones IFRS

En el año en curso, la Entidad ha aplicado una serie de modificaciones a las Normas e Interpretaciones IFRS emitidas por el IASB que son efectivas por un período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2019. Su adopción no ha tenido ningún impacto importante en las revelaciones o en los montos informados en estos estados financieros consolidados.

Modificaciones a IFRS 9  
*Características de prepago con compensación negativa*

La Entidad adoptó las modificaciones a la IFRS 9 por primera vez en el periodo actual. Las modificaciones a la IFRS 9 aclaran que, con el propósito de evaluar si un prepago cumple con la condición de 'únicamente pagos de capital e intereses' (SPPI, por sus siglas en inglés), la parte que ejerce la opción puede pagar o recibir una compensación razonable por el prepago independientemente de la razón de pago por adelantado. En otras palabras, los activos financieros con características de prepago con compensación negativa no necesariamente fallan la prueba de SPPI.

Modificaciones a IAS 28  
*Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos*

La Entidad adoptó las modificaciones a la IAS 28 por primera vez en el periodo actual. La modificación clarifica que la IFRS 9, incluyendo sus requisitos por deterioro, aplica a otros instrumentos financieros en una asociada o negocio conjunto al cual no es aplicable el método de participación. Esto incluye participaciones a largo plazo que, en sustancia, forman parte de las inversiones netas en una asociada o negocio conjunto. La Entidad aplica IFRS 9 a dichas participaciones de largo plazo a las que previamente aplicaba la IAS 28. Al aplicar la IFRS 9, la Entidad no toma en cuenta ninguno de los ajustes del importe en libros de las participaciones a largo plazo requeridas por la IAS 28 (por ejemplo, ajustes al importe en libros de participaciones a largo plazo surgidas de la asignación de pérdidas de la entidad participada o la evaluación de deterioro conforme a IAS 28).

Mejoras anuales a las IFRS  
Ciclo 2015-2017

El Grupo ha adoptado las modificaciones incluidas en las *Mejoras Anuales a las Normas IFRS del Ciclo 2015-2017* por primera vez en el periodo actual. Las Mejoras anuales incluyen modificaciones en cuatro normas.

*IAS 12 Impuesto a las ganancias*

Las modificaciones aclaran que se deben reconocer las consecuencias del impuesto a las ganancias sobre dividendos en el estado de resultados, en otros resultados integrales o en capital conforme originalmente se reconocieron las transacciones que generaron las ganancias distribuibles. Esto aplica independientemente de si aplican distintas tasas impositivas a las ganancias distribuidas y no distribuidas.

Modificaciones a la IAS 12  
*Impuesto a las ganancias, IAS 23 Costos por préstamos, IFRS 3*

*IAS 23 Costos por préstamos*

Las modificaciones aclaran que, si cualquier préstamo específico se mantiene pendiente después de que el activo relacionado está listo para su uso previsto o venta, el préstamo es parte de los fondos tomados en préstamo al calcular la tasa de capitalización de los préstamos generales.

*Combinaciones de negocios e IFRS 11 Acuerdos Conjuntos*

*IFRS 3 Combinaciones de negocios*

Las modificaciones aclaran que cuando se obtiene el control de un negocio que es una operación conjunta, aplican los requisitos para una combinación de negocios en etapas, incluida la reevaluación de su participación previamente mantenida (PHI por sus siglas en inglés) en la operación conjunta a valor razonable. La participación previamente mantenida sujeta a remediación incluye los activos, pasivos y crédito mercantil no reconocidos relativos a la operación conjunta.

*IFRS 11 Acuerdos Conjuntos*

Las modificaciones aclaran que cuando una parte que participa en una operación conjunta no tenía el control conjunto, y obtiene el control conjunto, no se debe reevaluar la participación previamente mantenida en la operación conjunta.

Modificaciones a la IAS 19  
Modificación, reducción o  
liquidación del plan de  
Beneficios a Empleados

Las modificaciones aclaran que el costo de servicio pasado (o de la ganancia o pérdida por liquidación) es calculada al medir el pasivo o activo por beneficios definidos, utilizando supuestos actuales y comparando los beneficios ofrecidos y los activos del plan antes y después de la modificación (reducción o liquidación) del plan, pero ignorando el efecto del techo del activo (que puede surgir cuando el plan de beneficios definidos está en una posición superavitaria). La IAS 19 ahora aclara que el cambio en el efecto del techo del activo que puede resultar de la modificación (reducción o liquidación) del plan se determina a través de un segundo paso y se reconoce de manera normal en otros resultados integrales.

Modificaciones a la IAS 19  
Modificación, reducción o  
liquidación del plan de  
Beneficios a Empleados

Los párrafos relacionados con la medición del costo actual del servicio y el interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos. Ahora se requerirá usar los supuestos actualizados de la remediación para determinar el costo actual del servicio y el interés neto después de la modificación (reducción o liquidación) del plan y por el resto del periodo de reporte. En el caso del interés neto, las modificaciones dejan en claro que para el periodo posterior a la modificación (reducción o liquidación) del plan, el interés neto se calcula multiplicando el pasivo (activo) por beneficios definidos revaluado según la IAS 19 con la tasa de descuento utilizada en la nueva remediación (teniendo en cuenta el efecto de las contribuciones y los pagos de beneficios en el pasivo (activo) por beneficios definidos neto).

IFRIC 23 *Incertidumbre en el  
tratamiento de impuestos  
a las ganancias*

IFRIC 23 establece como determinar la posición fiscal contable cuando hay incertidumbre respecto a los tratamientos sobre impuestos a las ganancias. La interpretación requiere:  
Determinar si las posiciones fiscales inciertas son evaluadas por separado o como grupo; y  
Evaluar si es probable que la autoridad fiscal acepte un tratamiento fiscal incierto utilizado, o propuesto a utilizarse, por una entidad en sus declaraciones de impuestos a las ganancias:  
En caso afirmativo, se debe determinar la posición fiscal contable de manera consistente con el tratamiento fiscal utilizado en las declaraciones de impuesto sobre la renta.  
En caso negativo, debe reflejarse el efecto de la incertidumbre en la determinación de la posición fiscal contable utilizando el monto más probable o el método del valor esperado.

## 28. Principales políticas contables

### a. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados de acuerdo con las IFRS y sus adecuaciones e interpretaciones emitidos por el Consejo Emisor de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés).

### b. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos activos de largo plazo e instrumentos financieros que se valúan a cantidades revaluadas o a su valor razonable al cierre de cada periodo, como se explica en las políticas contables incluidas más adelante. Los estados financieros consolidados son preparados en pesos, moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos y son presentados en miles, excepto cuando así se indique.

#### i. Costo histórico

El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

#### ii. Valor razonable

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Entidad tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y / o revelación de estos estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16, y las valuaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor neto de realización de la IAS 2 o el valor en uso de la IAS 36.

Además, para efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 con base en el grado en que son observables los datos de entrada en las mediciones y su importancia en la determinación del valor razonable en su totalidad, las cuales se describen de la siguiente manera:

- Nivel 1 Se consideran precios de cotización en un mercado activo para activos o pasivos idénticos que la Entidad puede obtener a la fecha de la valuación;
- Nivel 2 Datos de entrada observables distintos de los precios de cotización del Nivel 1, sea directa o indirectamente,
- Nivel 3 Considera datos de entrada no observables.

### c. Bases de consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Entidad y los de sus subsidiarias directas e indirectas en las que tiene control. El control se obtiene cuando Grupo Sanborns:

- Tiene poder sobre la inversión
- Está expuesto, o tiene derechos, a los rendimientos variables derivados de su participación con dicha entidad, y
- Tiene la capacidad de afectar tales rendimientos a través de su poder sobre la entidad en la que invierte

La Entidad reevalúa si tiene o no el control en una entidad si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control que se listaron anteriormente.

Cuando Grupo Sanborns tiene menos de la mayoría de los derechos de voto de una participada, la Entidad tiene poder sobre la misma cuando los derechos de voto son suficientes para otorgarle la capacidad práctica de dirigir sus actividades relevantes, de forma unilateral. Grupo Sanborns considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si los derechos de voto de Grupo Sanborns en la participada son suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

- El porcentaje de participación de Grupo Sanborns en los derechos de voto en relación con el porcentaje y la dispersión de los derechos de voto de los otros tenedores de los mismos;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por Grupo Sanborns, por otros accionistas o por terceros;
- Los derechos derivados de otros acuerdos contractuales, y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que Grupo Sanborns tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que las decisiones deben tomarse, incluidas las tendencias de voto de los accionistas en las asambleas anteriores.

Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control a Grupo Sanborns, y se dejan de consolidar desde la fecha en la que se pierde el control. Las ganancias y pérdidas de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales desde la fecha que la tenedora obtiene el control o hasta la fecha que se pierde, según sea el caso.

La utilidad y cada componente de los otros resultados integrales se atribuyen a las participaciones controladoras y no controladoras. El resultado integral de las subsidiarias se atribuye a las participaciones controladoras y no controladoras aún si da lugar a un déficit en éstas últimas.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las subsidiarias para alinear sus políticas contables de conformidad con las políticas contables de Grupo Sanborns.

Los saldos, operaciones y flujos de efectivo entre Entidades han sido eliminados en la consolidación.

La participación accionaria directa de Grupo Sanborns en el capital social de las subsidiarias al 31 de diciembre de 2019, 2018, 2017 y 1 de enero de 2017, se muestra a continuación:

Subsidiaria	Actividad	% de Participación			
		31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018	31 de diciembre de 2017	1 de enero de 2017
Sanborns Hermanos, S.A. y Subsidiaria ("Sanborns")	Operación de tiendas departamentales, de regalos, de discos y restaurantes a través de la marca Sanborns	99.23	99.23	99.23	99.23
Sears Operadora México, S.A. de C.V. y Subsidiaria ("Sears")	Operadora de tiendas departamentales a través de su marca Sears	98.94	98.94	98.94	98.94
Promotora Comercial Sanborns, S.A. de C.V. y Subsidiarias	Operación de tiendas de discos, restaurantes y cafeterías a través de las marcas, Mix-up, iShop, Sanborns Café y tienda Sanborns en Panamá	99.96	99.96	99.96	99.96
Operadora de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V. y Subsidiaria	Operadora de tiendas departamentales a través de la marca Saks Fifth Avenue	100.00	100.00	100.00	100.00
Servicios Corporativos de Grupo Sanborns, S.A. de C.V. y Subsidiarias	Operadora de Boutiques y subcontroladora	100.00	100.00	100.00	100.00
Corporación de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V. ("Corpti")	Tiendas Sanborns y Sears en El Salvador	100.00	100.00	100.00	100.00
Comercializadora Dax, S.A. de C.V. y Subsidiaria	Operadora de tiendas departamentales a través de la marca Dax	100.00	100.00	100.00	100.00
Grupo Inmobiliario Sanborns, S.A. de C.V.	Venta, arrendamiento o subarrendamiento de bienes muebles e inmuebles.	100.00	100.00	100.00	100.00
ClaroShop.com Holding, S.A. de C.V.	Comercio por medios masivos de comunicación (internet) y otros medios.	56.67	56.54	56.54	56.54
Gentics & ME, S.A. de C.V.	Comercio al por menor de productos naturistas y de complementos alimenticios.	100.00	100.00	-	-

i) Cambios en las participaciones de la Entidad en las subsidiarias existentes

Los cambios en las inversiones en las subsidiarias de la Entidad que no den lugar a una pérdida de control se registran como transacciones de capital. El valor en libros de las inversiones y participaciones no controladoras de la Entidad se ajusta para reflejar los cambios en las correspondientes inversiones en subsidiarias. Cualquier diferencia entre el importe por el cual se ajustan las participaciones no controladoras y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el capital contable y se atribuye a los propietarios de Grupo Sanborns.

Cuando la Entidad pierde el control de una subsidiaria, la ganancia o pérdida en la disposición se calcula como la diferencia entre (i) la suma del valor razonable de la contraprestación recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida y (ii) el valor en libros anterior de los activos (incluyendo el crédito mercantil) y pasivos de la subsidiaria y cualquier participación no controladora. Los importes previamente reconocidos en otras partidas del resultado integral relativos a la subsidiaria se registran de la misma manera establecida para el caso de que se disponga de los activos o pasivos relevantes (es decir, se reclasifican a resultados o se transfieren directamente a otras partidas de capital contable según lo especifique/permita la IFRS aplicable). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la subsidiaria a la fecha en que se pierda el control se considera como el valor razonable para el reconocimiento inicial, según la IAS 39 o, en su caso, el costo en el reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

ii) Estacionalidad

La Entidad históricamente ha experimentado patrones estacionarios de ventas en tiendas debido a una intensificación de las actividades de consumo durante la época navideña y de año nuevo, así como en los meses de mayo y junio, originado por el día de la madre y del padre, respectivamente, y al principio del año escolar en el mes de septiembre. Durante estos períodos, se promocionan productos como juguetes, ropa de invierno, regalos y artículos escolares durante el período de regreso a clases. Por el contrario, experimentan una disminución en ventas durante el verano en los meses de julio y agosto.

La Entidad busca reducir el impacto de la estacionalidad en sus resultados a través de estrategias comerciales, tales como acuerdos con proveedores, precios competitivos y promoción intensiva; por lo tanto, su impacto en el estado de utilidad integral y de situación financiera no es significativo.

#### d. Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la Entidad se convierte en una parte de las disposiciones contractuales de los instrumentos.

Los activos y pasivos financieros se valúan inicialmente a su valor razonable. Los costos de la transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos de los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados) se suman o reducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, en su caso, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos y pasivos financieros a su valor razonable con cambios en resultados se reconocen inmediatamente en resultados.

#### e. Activos financieros

Todas las compras o ventas regulares de activos financieros se reconocen y se dan de baja en una fecha de negociación. Las compras o ventas regulares son compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de activos dentro del plazo establecido por la regulación o prácticas habituales en el mercado.

Todos los activos financieros reconocidos se miden posteriormente en su totalidad, ya sea a costo amortizado o valor razonable, según la clasificación de los activos financieros

##### - Clasificación de activos financieros

Instrumentos de deuda que cumplan con las siguientes condicionales se miden subsecuentemente a costo amortizado:

- Si el activo financiero se mantiene en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros con el objetivo de obtener flujos contractuales de efectivo; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar en fechas específicas a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e interés sobre el monto del principal.

Instrumentos de deuda que cumplan las siguientes condiciones se miden subsecuentemente a valor razonable a través de otros resultados integrales:

- El activo financiero es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se cumple al obtener flujos contractuales de efectivo y vendiendo activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal y del interés sobre el monto pendiente del principal.

Por defecto, todos los otros activos financieros son medidos subsecuentemente a valor razonable a través de resultados.

A pesar de lo anterior, la Entidad puede hacer la siguiente elección /designación irrevocable en el reconocimiento inicial de un activo financiero:

- La Entidad puede elegir irrevocablemente presentar cambios subsecuentes en el valor razonable de una inversión de capital en otros resultados integrales si se cumplen ciertos criterios (ver (iii) posterior); y
- La entidad podrá designar irrevocablemente un instrumento de deuda que cumpla los criterios de costo amortizado o de valor razonable a través de otros resultados integrales si al hacerlo elimina o reduce significativamente una asimetría contable (ver (iv) posterior).

##### (i) Costo Amortizado y método de interés efectivo

El método de interés efectivo es un método para calcular el costo amortizado de un instrumento de deuda y para asignar los ingresos por intereses durante el período relevante.

Para los activos financieros que no fueron comprados u originados por activos financieros con deterioro de crédito (por ejemplo, los activos que tienen deterioro de crédito en el reconocimiento inicial), la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente las entradas futuras de efectivo esperadas (incluidas todas las comisiones y puntos pagados o recibidos que forma parte integrante de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otras primas o descuentos) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, a lo largo de la vida esperada del instrumento de deuda o, en su caso, un período más corto, al importe en libros bruto del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial. Para los activos financieros con deterioro crediticio comprados u originados, una tasa de interés efectiva ajustada por crédito se calcula descontando los flujos de efectivo futuros estimados, incluidas las pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el monto al cual el activo financiero se mide en el reconocimiento inicial menos los reembolsos del principal, más la amortización acumulada utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre ese monto inicial y el monto de vencimiento, ajustado por cualquier pérdida. El valor bruto en libros de un activo financiero es el costo amortizado de un activo financiero antes de ajustar cualquier provisión para pérdidas.

Los ingresos por interés se reconocen usando el efecto de interés efectivo para los instrumentos de deuda medidos subsecuentemente a costo amortizado y a valor razonable a través de otros resultados integrales. Para los activos financieros comprados u originados distintos de los activos financieros con deterioro de crédito, los ingresos por intereses se calculan aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para los activos financieros que posteriormente han sufrido deterioro de crédito (ver debajo). Para los activos financieros que posteriormente se han deteriorado el crédito, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si en periodos de reporte posteriores el riesgo crediticio en el instrumento financiero con deterioro crediticio mejora, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros adquiridos u originados que tengan deterioro crediticio, la Entidad reconoce los ingresos por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por crédito al costo amortizado del activo financiero a partir de su reconocimiento inicial. El cálculo no vuelve a la base bruta, incluso si el riesgo crediticio del activo financiero mejora posteriormente, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio.

Los ingresos por interés son reconocidos por resultados (ganancias / pérdidas) y es incluido en el concepto "Ingresos financieros – Ingresos por intereses".

*(ii) Inversiones en capital designado como Valor Razonable a través de otros resultados integrales*

En el reconocimiento inicial, la Entidad puede realizar una elección irrevocable (instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de capital como en Valor razonable a través de otros resultados integrales. La designación en valor razonable a través de otros resultados integrales no está permitida si la inversión de capital se mantiene para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por un adquirente en una combinación de negocios.

Un activo financiero es mantenido para negociación si:

- ha sido obtenido con el objetivo principal de venderse en el corto plazo; o
- en el reconocimiento inicial es parte de un portafolio de instrumentos financieros identificados que la Entidad maneja juntas y tiene evidencia de un patrón reciente de obtención de ganancias en el corto plazo; o
- es un derivado (excepto por derivados que son garantías financieras contractuales o un instrumento efectivo de cobertura).

Las inversiones en instrumentos de capital en valor razonable a través de otros resultados integrales se miden inicialmente al valor razonable más los costos de transacción. Posteriormente, se miden a valor razonable con ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en la reserva de revaluación de inversiones. La ganancia o pérdida acumulada no se puede reclasificar a utilidad o pérdida en la disposición de las inversiones de capital, sino que se transfiere a ganancias retenidas.

Los dividendos de estas inversiones en instrumentos de capital se reconocen en utilidad o pérdida de acuerdo con la IFRS 9, a menos que los dividendos representen claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Los dividendos se incluyen en la partida del 'ingreso financiero' en el resultado del ejercicio.

La Entidad ha designado todas las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para negociar como en valor razonable a través de otros resultados integrales en la aplicación inicial de la IFRS 9.

*(iii) Activos Financieros a valor razonable a través de resultados*

Los activos financieros que no cumplen con los criterios para ser medidos al costo amortizado o valor razonable a través de otros resultados integrales (ver (i) a (iii) arriba) se miden a valor razonable a través de resultados. Específicamente:

- Las inversiones en instrumentos de capital se clasifican como en valor razonable a través de resultados, a menos que la Entidad designe una inversión de capital que no se mantiene para negociar ni una contraprestación contingente que surja de una combinación de negocios como en valor razonable a través de otros resultados integrales en el reconocimiento inicial (ver (iii) más arriba).
- Los instrumentos de deuda que no cumplen con los criterios de costo amortizado o con los criterios de valor razonable a través de otros resultados integrales (ver (i) y (ii) más arriba) se clasifican con valor razonable a través de resultados. Además, los instrumentos de deuda que cumplen con los criterios de costo amortizado o los criterios valor razonable a través de otros resultados integrales pueden designarse como valor razonable a través de resultados en el momento del reconocimiento inicial si dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento (denominada "disparidad contable") que surgiría de la medición activos o pasivos o el reconocimiento de las ganancias y pérdidas sobre ellos en diferentes bases. La Entidad no ha designado ningún instrumento de deuda con valor razonable a través de resultados.

Los activos financieros en Valor razonable a través de resultados integrales se miden a valor razonable al final de cada período de reporte, con cualquier ganancia o pérdida de valor razonable reconocida en utilidad o pérdida en la medida en que no sean parte de una relación de cobertura designada (consulte la política de contabilidad de cobertura). La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incluye cualquier dividendo o interés ganado en el activo financiero y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas".

#### *Ganancias y pérdidas cambiarias*

El valor en libros de los activos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final de cada período sobre el que se informa. Específicamente;

- Para los activos financieros medidos al costo amortizado que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias cambiarias se reconocen en resultados en la partida "otras ganancias y pérdidas";
- Para los instrumentos de deuda medidos en valor razonable a través de otros resultados integrales que no son parte de una relación de cobertura designada, las diferencias cambiarias en el costo amortizado del instrumento de deuda se reconocen en resultados en la partida de "otras ganancias y pérdidas". Otras diferencias cambiarias se reconocen en otro resultado integral en la reserva de revaluación de inversiones;
- Para los activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias cambiarias se reconocen en resultados en la partida de "otras ganancias y pérdidas": y
- Para los instrumentos de capital medidos en valor razonable a través de otros resultados integrales, las diferencias cambiarias se reconocen en otro resultado integral en la reserva de revaluación de inversiones.

Véase la política de contabilidad de coberturas respecto a las diferencias cambiarias donde el componente de riesgo de una moneda extranjera para un activo financiero designado como un instrumento de cobertura de riesgo de una moneda extranjera.

#### *(iv) Deterioro de activos financieros*

La Entidad reconoce una provisión para pérdidas por pérdidas crediticias esperadas en inversiones en instrumentos de deuda que se miden a costo amortizado o en valor razonable a través de otros resultados integrales, cuentas por cobrar por arrendamiento, cuentas por cobrar comerciales y activos contractuales, así como en contratos de garantía financiera. El monto de las pérdidas crediticias esperadas se actualiza en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial del instrumento financiero respectivo.

La Entidad reconoce pérdidas crediticias esperadas de por vida para las cuentas por cobrar comerciales, los activos contractuales y las cuentas por cobrar por arrendamiento. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman utilizando una matriz de provisión basada en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Entidad, ajustada por factores que son específicos de los deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual como de la previsión de Condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor temporal del dinero cuando sea apropiado.

Para todos los demás instrumentos financieros, la Entidad reconoce la pérdida crediticia esperada de por vida cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Sin embargo, si el riesgo crediticio en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Entidad mide la provisión para pérdidas para ese instrumento financiero en una cantidad igual a la pérdida crediticia esperada a 12 meses.

La pérdida crediticia esperada de por vida representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero. En contraste, la pérdida crediticia esperada a 12 meses representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe.

#### *(v) Incremento significativo en el riesgo de crédito*

Al evaluar si el riesgo de crédito en un instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Entidad compara el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de reporte con el riesgo de un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de inicio. Al realizar esta evaluación, la Entidad considera información tanto cuantitativa como cualitativa que sea razonable y fundamentada, incluida la experiencia histórica y la información prospectiva que está disponible sin costo o esfuerzo innecesario. La información prospectiva considerada incluye las perspectivas futuras de las industrias en las que operan los deudores de la Entidad, obtenidas de informes de expertos económicos, analistas financieros, organismos gubernamentales, grupos de expertos pertinentes y otras organizaciones similares, así como la consideración de varias fuentes externas de información real e información económica proyectada relacionada con las operaciones centrales de la Entidad.

En particular, la siguiente información se toma en cuenta al evaluar si el riesgo de crédito ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

- Un deterioro significativo existente o esperado en la calificación externa (si existe) o interna del instrumento financiero;
- Deterioro significativo en indicadores de mercado externos de riesgo de crédito para un instrumento financiero específico, por ejemplo, un aumento significativo en el diferencial de crédito, permuta de incumplimiento crediticio para el deudor, o el periodo de tiempo o el alcance al cual el valor razonable de un activo financiero es menor que su costo amortizado;
- Cambios adversos existentes o esperados en las condiciones económicas, financieras o de negocios que se espera que causen una disminución significativa en la capacidad del deudor de cumplir su obligación de deuda;
- Un deterioro significativo actual o esperado en los resultados operativos del deudor;
- Aumentos significativos en el riesgo de crédito en otros instrumentos financieros del mismo deudor;
- Un cambio adverso existente o esperado en las condiciones regulatorias, económicas o tecnológicas del deudor que resulta en una disminución significativa de la capacidad del deudor de cumplir sus obligaciones.

Independientemente del resultado de la evaluación anterior, la Entidad supone que el riesgo de crédito en un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen un vencimiento de más de 30 días, a menos que la Entidad tenga información razonable y confiable que demuestre lo contrario.

A pesar de lo anterior, la Entidad asume que el riesgo de crédito en un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial si se determina que el instrumento financiero tiene un riesgo crediticio bajo en la fecha de reporte. Se determina que un instrumento financiero tiene un riesgo de crédito bajo si:

- (1) El instrumento financiero tiene un riesgo de incumplimiento bajo,
- (2) El deudor tiene una notoria capacidad de cumplir sus obligaciones de flujos contractuales de efectivo en el corto plazo, y
- (3) Cambios adversos en condiciones económicas y de negocios en el largo plazo pueden reducir la habilidad de que el deudor pueda cumplir con sus obligaciones contractuales de efectivo, pero no sucederá necesariamente.

La Entidad considera que un activo financiero tiene bajo riesgo de crédito cuando el activo tiene una calificación crediticia externa de "grado de inversión" de acuerdo a la definición globalmente aceptada, o en caso de que no haya una calificación externa disponible, que el activo tenga una calificación interna "realizable". Realizable significa que la contraparte tiene una fuerte posición financiera y no hay montos pasados pendientes.

Para los contratos de garantía financiera, la fecha en que la Entidad se convierte en parte del compromiso irrevocable se considera la fecha del reconocimiento inicial a los efectos de evaluar el deterioro del instrumento financiero. Al evaluar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial de los contratos de garantía financiera, la Entidad considera los cambios en el riesgo de que el deudor especificado incurra en impago del contrato.

La Entidad monitorea regularmente la efectividad de los criterios utilizados para identificar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio y los revisa según corresponda para asegurar que los criterios sean capaces de identificar un aumento significativo en el riesgo crediticio antes de que el monto se haya vencido.

#### *(vi) Definición de incumplimiento*

La Entidad considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento para fines de administración de riesgo de crédito interno, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- Cuando el deudor incumple los convenios financieros;
- la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Entidad, en su totalidad (sin tener en cuenta ninguna garantía que tenga la Entidad).

Independientemente del análisis anterior, la Entidad considera que el incumplimiento ha ocurrido cuando un activo financiero tiene más de 90 días de vencimiento, a menos que la Entidad tenga información razonable y confiable para demostrar que un criterio de incumplimiento más atrasado es más apropiado.

#### *(vii) Activos financieros con deterioro crediticio*

Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando se han producido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye datos observables sobre los siguientes eventos:

- (a) Dificultad financiera significativa por parte del emisor o del deudor;
- (b) El incumplimiento de un contrato, como un incumplimiento o un evento vencido (ver (ii) arriba);

- (c) Los prestamistas del deudor, por razones económicas o contractuales relacionadas con la dificultad financiera del deudor, le otorgan al deudor una concesión que los prestamistas no considerarían de otra manera;
- (d) Es cada vez más probable que el deudor entre en bancarrota o alguna otra reorganización financiera; o
- (e) La extinción de un Mercado funcional para el activo financiero por sus dificultades financieras.

*(viii) Política de bajas*

La Entidad da de baja un activo financiero cuando hay información que indique que el deudor se encuentra en una dificultad financiera grave y no existe una perspectiva realista de recuperación, por ejemplo, cuando el deudor ha sido colocado en liquidación o ha entrado en un proceso de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los montos vencen a más de dos años, lo que ocurra antes. Los activos financieros dados de baja aún pueden estar sujetos a actividades de cumplimiento bajo los procedimientos de recuperación de la Entidad, teniendo en cuenta el asesoramiento legal cuando sea apropiado. Cualquier recuperación realizada se reconoce en resultados.

*(ix) Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas*

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la pérdida dada el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición en el incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada por defecto se basa en datos históricos ajustados por información prospectiva como se describe anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento, para los activos financieros, esto está representado por el valor en libros bruto de los activos en la fecha de reporte; para los contratos de garantía financiera, la exposición incluye el monto establecido en la fecha de reporte, junto con cualquier monto adicional que se espera obtener en el futuro por fecha de incumplimiento determinada en función de la tendencia histórica, la comprensión de la Entidad de las necesidades financieras específicas de los deudores, y otra información relevante a futuro.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Entidad de acuerdo con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Entidad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para un arrendamiento por cobrar, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados en la medición del arrendamiento por cobrar de acuerdo con la IAS 17 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, donde la Entidad está obligada a realizar pagos solo en caso de incumplimiento por parte del deudor de acuerdo con los términos del instrumento que está garantizado, la previsión de pérdida esperada es el pago esperado para reembolsar al titular por una pérdida de crédito en la que incurre menos cualquier monto que la Entidad espera recibir del tenedor, el deudor o cualquier otra parte.

Si la Entidad ha medido la provisión para pérdidas para un instrumento financiero en una cantidad igual a la pérdida crediticia esperada de por vida en el período del informe anterior, pero determina en la fecha de presentación actual que ya no se cumplen las condiciones para la pérdida crediticia esperada de por vida, la Entidad mide el margen de pérdida en una cantidad igual a pérdida crediticia esperada a 12 meses en la fecha de reporte actual, excepto por los activos para los cuales se utilizó el enfoque simplificado.

La Entidad reconoce una pérdida o pérdida por deterioro en el resultado de todos los instrumentos financieros con un ajuste correspondiente a su valor en libros a través de una cuenta de provisión para pérdidas, excepto las inversiones en instrumentos de deuda que se miden en valor razonable a través de otros resultados integrales, para los cuales se reconoce la provisión para pérdidas en otros resultados integrales y acumulados en la reserva de revaluación de inversiones, y no reduce el importe en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

*(x) Baja de activos financieros*

La Entidad da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra entidad. Si la Entidad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Entidad reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que deba pagar. Si la Entidad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la Entidad continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al darse de baja de un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados. Además, al darse de baja de una inversión en un instrumento de deuda clasificado como valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada previamente acumulada en la reserva de revaluación de inversiones se reclasifica a utilidad o pérdida. En contraste, en la baja de una inversión en un instrumento de capital que la Entidad eligió en el reconocimiento inicial para medir en valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada previamente acumulada en la reserva de revaluación de inversiones no se reclasifica a utilidad o pérdida, sino que se transfiere a utilidades (déficit) acumulado.

## f. Pasivos financieros

Todos los pasivos financieros se miden subsecuentemente a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo o en valor razonable a través de resultados.

Sin embargo, los pasivos financieros que surgen cuando una transferencia de un activo financiero no califica para la baja o cuando se aplica el enfoque de participación continua, y los contratos de garantía financiera emitidos por la Entidad, se miden de acuerdo con las políticas contables específicas que se detallan a continuación.

### i. Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados

Los pasivos financieros se clasifican en valor razonable a través de resultados cuando el pasivo financiero es (i) contraprestación contingente de una adquirente en una combinación de negocios, (ii) se mantiene para negociar o (iii) se designa como valor razonable a través de resultados.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- se ha adquirido principalmente con el fin de recomprarlo a corto plazo; o
- en el reconocimiento inicial, es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que la Entidad gestiona conjuntamente y tiene un patrón real reciente de toma de ganancias a corto plazo; o
- es un derivado, a excepción de lo derivado que son un contrato de garantía financiera o un instrumento de cobertura designado y efectivo.

Un pasivo financiero que no se tenga para negociar o la consideración contingente de una adquirente en una combinación de negocios puede designarse como valor razonable a través de resultados en el momento del reconocimiento inicial si:

- dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento que de otro modo surgiría; o
- el pasivo financiero forma parte de una Entidad de activos financieros o pasivos financieros o ambos, que se gestiona y su desempeño se evalúa sobre la base del valor razonable, de acuerdo con la gestión de riesgos documentada o la estrategia de inversión de la Entidad, y la información sobre la agrupación es proporcionado internamente sobre esa base; o
- forma parte de un contrato que contiene uno o más derivados implícitos, y la IFRS 9 permite que todo el contrato combinado se designe como valor razonable a través de resultados.

Los pasivos financieros en valor razonable a través de resultados se miden a valor razonable, y las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable se reconocen en resultados en la medida en que no forman parte de una relación de cobertura designada (consulte la política de contabilidad de cobertura). La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incorpora cualquier interés pagado en el pasivo financiero y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas" en resultados.

Sin embargo, para los pasivos financieros que se designan en Valor razonable a través de resultados, la cantidad de cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se reconoce en otro resultado integral, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo de crédito del pasivo en otros ingresos comprensivos crearían o ampliarían un desajuste contable en resultados. El monto restante del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito de un pasivo financiero que se reconocen en otro resultado integral no se reclasifican posteriormente a resultados. En su lugar, se transfieren a ganancias retenidas una vez que se da de baja el pasivo financiero.

Las ganancias o pérdidas en los contratos de garantía financiera emitidos por la Entidad que son designados por la Entidad como en valor razonable a través de resultados se reconocen en resultados.

El valor razonable se determina de la manera descrita en la nota 10.

Pasivos financieros medidos subsecuentemente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no son (i) consideración contingente de un adquirente en una combinación de negocios, (ii) mantenidos para negociar, o (iii) designados como valor razonable a través de resultados, se miden posteriormente al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

El método de interés efectivo es un método para calcular el costo amortizado de un pasivo financiero y para asignar gastos de intereses durante el período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos en efectivo futuros estimados (incluidos todos los cargos y puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otras primas o descuentos) durante la vida esperada del pasivo financiero, o (cuando sea apropiado) un período más corto, al costo amortizado de un pasivo financiero.

*ii. Ganancias y pérdidas cambiarias*

Para los pasivos financieros que están denominados en una moneda extranjera y se miden al costo amortizado al final de cada período de reporte, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se determinan con base en el costo amortizado de los instrumentos. Estas ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en la partida "Otras ganancias y pérdidas" en resultados ( ) para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada. Para aquellos que están designados como un instrumento de cobertura para una cobertura de riesgo de moneda extranjera, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en otro resultado integral y se acumulan en un componente separado del patrimonio.

El valor razonable de los pasivos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final del periodo sobre el que se informa. Para los pasivos financieros que se miden como en valor razonable a través de resultados, el componente de moneda extranjera forma parte de las ganancias o pérdidas del valor razonable y se reconoce en utilidad o pérdida para los pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

*iii. Baja de pasivos financieros*

La Entidad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Entidad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y pagadera se reconoce en resultados.

Cuando la Entidad intercambia con el prestamista existente un instrumento de deuda en otro con términos sustancialmente diferentes, dicho intercambio se contabiliza como una extinción del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero. De manera similar, la Entidad considera la modificación sustancial de los términos de un pasivo existente o parte de él como una extinción del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo. Se asume que los términos son sustancialmente diferentes si el valor presente descontado de los flujos de efectivo bajo los nuevos términos, incluyendo cualquier tarifa pagada neta de cualquier tarifa recibida y descontada utilizando la tasa efectiva original es al menos un 10% diferente de la actual descontada Valor de los flujos de efectivo remanentes del pasivo financiero original. Si la modificación no es sustancial, la diferencia entre: (1) el importe en libros de la responsabilidad antes de la modificación; y (2) el valor presente de los flujos de efectivo después de la modificación debe reconocerse en resultados como la ganancia o pérdida por modificación dentro de otras ganancias y pérdidas.

**g. Inventarios y costo de ventas**

Se presentan al costo de adquisición o a su valor neto de realización (precio de venta estimado menos todos los costos necesarios para la venta), el menor, como sigue:

Se valúan a través del sistema de costos promedios, incluyendo el costo de materiales y gastos directos, que se incurren en la adquisición de los mismos por la actividad de la Entidad. Las reducciones al valor de los inventarios se componen por las reservas que representan el deterioro de los mismos.

**h. Programas de lealtad de clientes**

Los puntos otorgados por pagar con la tarjeta de crédito propia, se contabilizan como un componente separado de la transacción de venta inicial, como un descuento sobre ventas y se reconocen como un pasivo a favor del cliente en el estado consolidado de posición financiera, dentro de otras cuentas por pagar y pasivos acumulados.

**i. Transacciones en moneda extranjera**

Al preparar los estados financieros de cada entidad, las transacciones en moneda distinta a su moneda funcional de la Entidad (moneda extranjera) se reconocen utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al final de cada periodo, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera se reconvierten a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas a valor razonable, denominadas en moneda extranjera, se reconvierten a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no-monetarias que se calculan en términos de costo histórico, en moneda extranjera, no se reconvierten.

Las diferencias en tipo de cambio se reconocen en los resultados del periodo, excepto por:

- Diferencias en tipo de cambio provenientes de préstamos denominados en monedas extranjeras relacionados con los activos en construcción para su uso productivo futuro, las cuales se incluyen en el costo de dichos activos cuando se consideran como un ajuste a los costos por intereses sobre dichos préstamos denominados en monedas extranjeras;
- Diferencias en tipo de cambio provenientes de transacciones relacionadas con coberturas de riesgos de tipo de cambio y
- Diferencias en tipo de cambio provenientes de partidas monetarias por cobrar o por pagar a una operación extranjera para la cual no está planificado ni es posible que se realice el pago (formando así parte de la inversión neta en la operación extranjera), las cuales se reconocen inicialmente en los otros resultados integrales y se reclasifican desde el capital contable a utilidades o pérdidas al vender total o parcialmente, la inversión neta.

Para fines de la presentación de los estados financieros consolidados, los activos y pasivos en moneda extranjera de la Entidad se expresan en pesos mexicanos, utilizando los tipos de cambio vigentes al final del periodo. Las partidas de ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio promedio vigentes del periodo, a menos que éstos fluctúen en forma significativa, en cuyo caso se utilizan los tipos de cambio a la fecha en que se efectúan las transacciones.

Las diferencias en tipo de cambio que surjan, dado el caso, se reconocen en los otros resultados integrales y son acumuladas en el capital contable (atribuidas a las participaciones no controladoras cuando sea apropiado).

Los ajustes correspondientes al crédito mercantil y el valor razonable generados en la adquisición de una operación en el extranjero se consideran como activos y pasivos de dicha operación y se convierten al tipo de cambio vigente al cierre. Las diferencias de cambio resultantes se reconocen en otros resultados integrales.

La moneda funcional y de registro de Grupo Sanborns y todas sus subsidiarias es el peso mexicano, excepto por dos subsidiarias cuyas monedas de registro y/o funcional son diferentes como sigue:

Entidad	Moneda de registro	Moneda funcional
Sanborns Panamá, S.A.	Dólar estadounidense	Dólar estadounidense
Corporación de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V. (El Salvador)	Dólar estadounidense	Dólar estadounidense

Por lo tanto, dichas entidades son consideradas como una operación extranjera bajo IFRS.

### Beneficios directos a los empleados y al retiro y Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU)

Los costos por beneficios directos y por beneficios definidos al retiro se reconocen como gastos al momento en que los empleados han prestado los servicios que les otorgan el derecho a las contribuciones.

El pasivo por primas de antigüedad de todo el personal y el de pensiones del personal no sindicalizado y pagos por retiro que se asemejan a una pensión, son considerados en los planes de beneficios definidos, el costo de tales beneficios se determina utilizando el método de crédito unitario proyectado, con valuaciones actuariales que se realizan al final de cada periodo sobre el que se informa. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en las otras partidas de la utilidad integral netas de su impuesto diferido, conforme al activo o pasivo neto reconocido en el estado consolidado de situación financiera, para reflejar el excedente (o déficit) del plan de beneficios a empleados; mientras que los costos de los servicios pasados se reconocen en resultados cuando se efectúa la modificación del plan o cuando se reconocen los costos por reestructura.

Las obligaciones por beneficios al retiro reconocidas en el estado consolidado de posición financiera, representan el valor de la obligación por beneficios definidos, ajustado por las ganancias y pérdidas actuariales y los costos de los servicios pasados, menos el valor razonable de los activos del plan. Cuando los activos del plan son superiores a los pasivos del plan por beneficios definidos, se valorará el activo al menor de: i) el superávit en el plan de beneficios definidos, y ii) el valor presente de cualesquiera beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

#### Participación de los trabajadores en las utilidades (PTU)

La PTU se registra en los resultados del año en que se causa.

Como resultado de la Ley del Impuesto Sobre la Renta de 2014, al 31 de diciembre de 2019, 2018 y 2017 la PTU se determina con base en la utilidad fiscal conforme a la fracción I del Artículo 10 de la misma Ley.

### j. Impuestos a la utilidad

El gasto por impuestos a la utilidad representa la suma de los impuestos a la utilidad causados y los impuestos a la utilidad diferidos.

#### i. Impuestos a la utilidad causados

El impuesto causado calculado corresponde al impuesto sobre la renta (ISR) y se registra en los resultados del año en que se causa.

#### ii. Impuestos a la utilidad diferidos

Los impuestos a la utilidad diferidos se reconocen sobre las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar el resultado fiscal, aplicando la tasa correspondiente a estas diferencias y en su caso se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El activo o pasivo por impuesto a la utilidad diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporales. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por todas las diferencias temporales deducibles, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de utilidades fiscales futuras contra las que pueda aplicar esas diferencias temporales deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporales surgen del crédito mercantil o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta el resultado fiscal ni el contable.

Se reconoce un pasivo por impuestos diferidos por diferencias temporales gravables asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, excepto cuando la Entidad es capaz de controlar la reversión de la diferencia temporal y cuando sea probable que la diferencia temporal no se revertirá en un futuro previsible. Los activos por impuestos diferidos que surgen de las diferencias temporales asociadas con dichas inversiones y participaciones se reconocen únicamente en la medida en que resulte probable que habrá utilidades fiscales futuras suficientes contra las que se utilicen esas diferencias temporales y se espera que éstas se revertirán en un futuro cercano.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estime probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valúan empleando las tasas fiscales que se espera aplicar en el periodo en el que el pasivo se pague o el activo se realice, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa.

La valuación de los pasivos y activos por impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Entidad espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el valor en libros de sus activos y pasivos.

Para efectos de medir los pasivos y los activos por impuestos diferidos para las propiedades de inversión que utilizan el modelo del valor razonable, se estima que el valor en libros de dichas propiedades debe recuperarse en su totalidad a través de la venta, a menos que la presunción se rechace. La presunción puede rechazarse cuando la propiedad de inversión se deprecia y se mantiene dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es consumir sustancialmente todos los beneficios económicos incorporados a los bienes de inversión a través del tiempo, en lugar de a través de la venta. La Administración estima recuperar el total del valor razonable a través de la venta.

### iii. Impuestos causados y diferidos

Los impuestos causados y diferidos se reconocen como ingreso o gasto en resultados, excepto cuando se refieren a partidas que se reconocen fuera de los resultados, ya sea en los otros resultados integrales o directamente en el capital contable, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera de los resultados; o cuando surgen del reconocimiento inicial de una combinación de negocios, el efecto fiscal se incluye dentro del reconocimiento de la combinación de negocios.

## k. **Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando Grupo Sanborns tiene una obligación presente (ya sea legal o asumida) como resultado de un evento pasado, es probable que Grupo Sanborns tenga que liquidar la obligación, y puede hacerse una estimación confiable del importe de la obligación.

El importe que se reconoce como provisión es la mejor estimación del desembolso necesario para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres que rodean a la obligación. Cuando se valúa una provisión usando los flujos de efectivo estimados para liquidar la obligación presente, su valor en libros representa el valor presente de dichos flujos de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

Cuando se espera la recuperación de un tercero de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente cierto que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser valuado confiablemente.

## l. **Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de devoluciones de clientes, rebajas y otros descuentos similares. El reconocimiento de ingresos se realiza conforme a los siguientes criterios:

### i. **Reconocimiento de ingresos**

La Entidad reconoce ingresos de las siguientes fuentes en un punto en el tiempo, lo cual ocurre cuando se transfiere el control de los productos al cliente:

Ingresos por venta al menudeo de tiendas departamentales, especializadas, de lujo y tiendas-restaurante, con marcas altamente reconocidas tales como: Sears, Sanborns, iShop-Mixup, eduMac, Saks Fifth Avenue, DAX y Sanborns Café.

Ingresos por la operación de una plataforma de comercio electrónico bajo la marca de Claroshop.com. Claro opera sus transacciones desde su portal de internet [www.claroshop.com](http://www.claroshop.com).

La Entidad vende bienes directamente con el cliente a través de sus puntos de ventas y los ingresos se reconocen cuando el control de los bienes ha sido transmitido, siendo el punto en el que el comprador adquiere los bienes en la tienda minorista. El pago del precio de transacción es inmediato en el punto en el que comprador adquiere los bienes.

Bajo los términos contractuales estándar de la Entidad, el comprador tiene el derecho de regresar los bienes dentro de los 30 días posteriores a la venta. Esto representa una contraprestación variable que se reconoce como un pasivo por el monto que se estima rembolsar por devoluciones y un ajuste a los ingresos correspondientes. Al mismo tiempo, la entidad tiene el derecho de recuperar el producto cuando el comprador ejerce su derecho de regresarlo así que consecuentemente reconoce un activo por el derecho a los bienes que devuelve el cliente y un ajuste correspondiente al costo de ventas.

La Entidad usa su experiencia histórica para estimar el número de productos regresados a nivel de portafolio usando un método esperado. Se considera altamente probable que no se produzca una revisión significativa en los ingresos acumulados reconocidos, dado el nivel constante de rendimiento de los años anteriores.

- ii. **Intereses por ventas a crédito** - Los ingresos por intereses por ventas a crédito se reconocen cuando se devengan y se generan por la operación de tarjetas de crédito y otros créditos (Sanborns, Sears, Saks, Mixup, Corpti y Claroshop).
- iii. **Servicios administrativos y de intermediación bancaria** - Se reconocen en el tiempo, conforme se presta el servicio.
- iv. **Arrendamiento** - Se reconocen sobre la base de línea recta conforme se prestan los servicios de arrendamiento y las cuotas de mantenimiento se reconocen en el período de la duración del contrato de arrendamiento del cual provienen.

#### m. Inmuebles, maquinaria y equipo

Al 1 de enero de 2011, fecha de transición a las IFRS, los inmuebles, maquinaria y equipo fueron valuados a su costo asumido (Costo depreciado ajustado por el Índice Nacional de Precios al Consumidor). Las adquisiciones subsecuentes se registran al costo de adquisición. La depreciación se registra en resultados y se calcula conforme al método de línea recta con base en las vidas útiles estimadas remanentes de los componentes de los activos, las cuales se revisan cada año junto con los valores residuales; y el efecto de cualquier cambio en la estimación registrada se reconoce sobre una base prospectiva.

	Años de vida útil
Edificios y adaptaciones a locales arrendados	10 a 50 años
Maquinaria y equipo	20 años
Equipo de transporte	4 y 5 años
Mobiliario y equipo de oficina	20 años
Equipo de cómputo	4 y 6 años

Los costos por préstamos incurridos durante el período de construcción e instalación de los inmuebles, maquinaria y equipo calificables, son capitalizados.

La ganancia o pérdida que surge de la venta o retiro de una partida de inmuebles, maquinaria y equipo, se calcula como la diferencia entre los recursos que se reciben por su venta y el valor en libros del activo, y se reconoce en los resultados.

#### n. Arrendamientos

- La Entidad como arrendador

La Entidad entra en contratos de arrendamiento como arrendador respecto a algunas de las propiedades de inversión. La Entidad también renta a los minoristas el equipo necesario para la presentación y desarrollo de sus actividades y equipo manufacturado por la Entidad.

Los arrendamientos en los que la Entidad funge como arrendador son clasificados como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos. Cuando los términos del contrato transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Todos los demás contratos se clasifican como contratos operativos.

Cuando la Entidad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento se clasifica como arrendamiento financiero o arrendamiento operativo en referencia al activo por derechos de uso originado del arrendamiento principal-.

El ingreso por rentas proveniente de arrendamientos operativos se reconoce bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento relevante-. Los costos iniciales directos incurridos en la negociación y arreglo del arrendamiento operativo son agregados al valor en libros del activo arrendado y son reconocidos bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento.

Los montos pendientes de arrendamientos financieros son reconocidos como arrendamientos por cobrar por el monto de la inversión neta en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros se asignan a los periodos contables de manera que refleje una tasa de retorno periódica constante sobre la inversión neta insoluta respecto de los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Entidad aplica la IFRS 15 para asignar la contraprestación correspondiente a cada componente bajo el contrato.

- La Entidad como arrendatario

La Entidad evalúa si un contrato contiene un arrendamiento en su origen. La Entidad reconoce un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento correspondiente respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que sea arrendatario, exceptuando los arrendamientos de corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los de activos de bajo valor (como tabletas electrónicas, computadoras personales y objetos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos). Para estos arrendamientos, la Entidad reconoce los pagos de renta como un gasto operativo bajo el método de línea recta a través del periodo de vigencia del arrendamiento, a menos que otro método sea más representativo del patrón del tiempo en que los beneficios económicos proveniente del consumo de los activos arrendados.

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de renta que no sean pagados en la fecha de inicio, descontado por la tasa implícita en el contrato. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Entidad utiliza tasas incrementales.

Los pagos de renta incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento consisten en:

- Pagos de renta fijos (incluyendo pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido;
- Pagos de renta variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- El monto esperado a pagarse por el arrendatario bajo garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente certero de ejercitar las opciones; y
- Pagos por penalizaciones resultantes de la terminación del arrendamiento, si el periodo del arrendamiento refleja el ejercicio de una opción de terminación del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

El pasivo por arrendamiento es medido subsecuentemente con el aumento del valor en libros para reflejar los intereses devengados por el pasivo por arrendamiento (usando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

La Entidad reevalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza el ajuste correspondiente al activo por derechos de uso relacionado) siempre que:

- El plazo del arrendamiento es modificado o hay un evento o cambio significativo en las circunstancias del arrendamiento resultando en un cambio en la evaluación del ejercicio de opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es medido descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada.
- Los pagos de renta se modifican como consecuencia de cambios en índices o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento se reevalúa descontando los pagos de renta actualizados utilizando la misma tasa de descuento (a menos que el cambio en los pagos de renta se deba a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento actualizada).
- Un contrato de arrendamiento se modifique y la modificación del arrendamiento no se contabilice como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se reevalúa basándose en el plazo del arrendamiento del arrendamiento modificado, descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada a la fecha de entrada en vigor de la modificación.

La Entidad no realizó ninguno de los ajustes mencionados en los periodos presentados.

Los activos por derechos de uso consisten en la medición inicial del pasivo por arrendamiento correspondiente, los pagos de renta realizados en o antes de la fecha de inicio, menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido y cualquier costo inicial directo. La valuación subsecuente es el costo menos la depreciación acumulado y pérdidas por deterioro.

Si la Entidad incurren una obligación surgida de costos de dismantelar y remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el cual está localizado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se debe reconocer una provisión medida conforme a la IAS 37. En la medida en que los costos se relacionen a un activo por derechos de uso, los costos son incluidos en el activo por derechos de uso relacionado, a menos que dichos costos se incurran para generar inventarios.

Los activos por derechos de uso se deprecian sobre el periodo que resulte más corto entre el periodo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derechos de uso refleja que la Entidad planea ejercer una opción de compra, el activo por derechos de uso se depreciará sobre la vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derechos de uso son presentados como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

La Entidad aplica IAS 36 para determinar si un activo por derechos de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política de 'Propiedades, planta y equipo'.

Los arrendamientos con rentas variables que no dependen de un índice o tasa, no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y del activo por derechos de uso. Los pagos relacionados son reconocidos como un gasto en el periodo en el que sucede el evento o condición que desencadena los pagos y son incluidos en el concepto de "Otros gastos" en el estado consolidado de resultados

Como expediente práctico, la IFRS 16 permite no separar los componentes de no arrendamiento y en su lugar contabilizar cualquier arrendamiento y sus componentes de no arrendamientos asociados como un solo acuerdo. La Entidad no ha utilizado este expediente práctico. Para contratos que contienen componentes de arrendamiento y uno o más componentes de arrendamiento o de no arrendamiento adicionales, la Entidad asigna la consideración del contrato a cada componente de arrendamiento bajo el método del precio relativo de venta independiente del componente de arrendamiento y precio relativo de venta independiente agregado para todos los componentes de no arrendamiento.

#### **o. Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión son aquellas mantenidas para arrendamiento y/o ganancias de capital mediante la apreciación de su valor en el tiempo (incluyendo propiedades en construcción para tal propósito). Las propiedades de inversión son valuadas a su valor razonable determinado mediante avalúos. Las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de las propiedades de inversión se incluyen en el resultado en el periodo en que se originan. Las propiedades que se mantienen como inversión incluyen principalmente dos plazas comerciales propiedad de la Entidad.

Las propiedades de inversión adquiridas y las mejoras se registran al costo de adquisición, incluyendo los costos de transacción relacionados con la adquisición de activos.

Una propiedad de inversión se elimina al momento de la disposición o cuando se retira permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la disposición. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos por disposición y el valor en libros del activo) se incluye en el estado consolidado de resultados en el periodo en que la propiedad se elimina.

#### **p. Otros activos**

Incluyen principalmente depósitos en garantía, derechos de explotación de un centro comercial y gastos por instalación de un nuevo sistema informático.

Los derechos de explotación del centro comercial se amortizan en el plazo establecido en el contrato.

Los gastos incurridos por la instalación de un nuevo sistema, se amortizan a partir de que son utilizados en el negocio en función de su vida útil.

#### **q. Deterioro de activos tangibles**

Grupo Sanborns revisa los valores en libros de sus activos tangibles a fin de determinar si existen indicios de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. Si existe algún indicio, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro. Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo individual, la Entidad estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se puede identificar una base razonable y consistente de distribución, los activos corporativos también se asignan a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de lo contrario, se asignan al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de venderlo y el valor de uso. Al evaluar el valor de uso, los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado respecto al valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo para el cual no se han ajustado las estimaciones de flujos de efectivo futuros.

Si se estima que el monto recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor en libros, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un monto revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución de la revaluación.

Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se aumenta al valor estimado revisado a su monto recuperable, de tal manera que el valor en libros incrementado no excede el valor en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se reconozca a un monto revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se trata como un incremento en la revaluación.

#### r. Inversión en asociadas y otras

Aquellas inversiones permanentes efectuadas por la Entidad en Entidades en las que no se tiene control, control conjunto, ni influencia significativa inicialmente se registran al costo de adquisición y los dividendos recibidos se reconocen en los resultados del período salvo que provengan de utilidades de periodos anteriores a la adquisición, en cuyo caso se disminuyen de la inversión permanente. En caso de presentarse indicios de deterioro las inversiones se someten a pruebas de deterioro.

#### s. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

- La Entidad como arrendatario

Los pagos por arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamiento a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros se cargan directamente a resultados, a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan conforme a la política general de la Entidad para los costos por préstamos.

Los pagos de rentas por arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón de los beneficios del arrendamiento para el usuario. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurre.

#### t. Estado de flujos de efectivo

El flujo de efectivo se utiliza aplicando el método indirecto para la presentación de los flujos de efectivo de las actividades de operación, por lo que la utilidad neta consolidada del año es ajustada por partidas que no requirieron, ni utilizaron flujos de efectivo, así como flujos correspondientes a actividades de inversión y financiamiento. Los intereses cobrados son presentados como actividades de inversión y los intereses pagados como actividades de financiamiento.

#### u. Utilidad por acción

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la utilidad neta consolidada de la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

### 29. Juicios contables críticos y fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

En la aplicación de las políticas contables descritas en la Nota 28, la administración de la Entidad realiza juicios, estimaciones y supuestos sobre algunos importes de los activos y pasivos de los estados financieros consolidados. Las estimaciones y supuestos correspondientes se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos subyacentes se revisan sobre una base regular. Las revisiones a las estimaciones contables se reconocen en el periodo de la revisión y periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

#### Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

##### a. Cálculo de la pérdida de insolvencia

Cuando se mide la pérdida crediticia esperada la entidad usa información razonable, que se basa en los supuestos de los futuros movimientos de los diferentes indicadores económicos y como estos indicadores económicos afectaran a otros.

La pérdida esperada en una estimación de la pérdida esperada por impago, se basa en la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales y aquellos que los prestadores esperan recibir, tomando en consideración los flujos de efectivo de las mejoras crediticias.

La probabilidad de impago se constituye en una clave para medir la pérdida crediticia esperada. La probabilidad de impago es un estimado de la probabilidad dado un horizonte de tiempo, el cálculo el cual incluye datos históricos y supuestos esperados de las condiciones del futuro.

Si la tasa de la pérdida crediticia esperada sobre las cuentas por cobrar que se encuentran entre 61 y 90 días vencidas hubieran sido incrementada (disminuida) en 50% al 31 de diciembre de 2019, las pérdidas por cuentas por cobrar se habrían incrementado (disminuido) por \$ 98,630 y (\$ 98,630) millones.

- b. **Estimaciones de inventarios** - La Entidad utiliza estimaciones para determinar las reservas de inventarios y cuentas por cobrar. Los factores que considera la Entidad en las reservas de inventarios son los volúmenes de venta y los movimientos en la demanda de algunos productos.

- c. **Inmuebles, maquinaria y equipo** - La Entidad revisa la vida útil estimada remanente y los valores residuales de los componentes de inmuebles, maquinaria y equipo al final de cada periodo anual, para determinar la depreciación de esos activos, dichas vidas útiles son definidas de acuerdo con estudios técnicos preparados por personal especializado interno donde también participan especialistas externos. El grado de incertidumbre relacionado con las estimaciones de las vidas útiles está relacionado con los cambios en el mercado y la utilización de los activos por los volúmenes de producción, venta y desarrollo tecnológicos.
- d. **Propiedades de inversión** - La Entidad realiza anualmente la valuación de sus propiedades de inversión con la asistencia de peritos valuadores independientes; la técnica de valuación se efectúa con diversos métodos; costo, mercado e ingresos, siendo los seleccionados por la Entidad el enfoque de ingresos. La metodología de valuación incluye supuestos observables para propiedades que si bien no son iguales se refieren a las mismas zonas geográficas y con uso comercial. La Entidad considera el mayor y mejor uso de los activos.

No ha habido cambios en las técnicas de valuación utilizadas durante 2019, 2018, 2017 y 1 de enero de 2017. La administración de la Entidad considera que las metodologías de valuación y supuestos utilizados son apropiadas para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión de la Entidad.

- e. **Deterioro de activos de larga duración** - El valor en libros de los activos no circulantes se revisa por deterioro en caso de que existan situaciones o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros pudiera no ser recuperable. Si existen indicios de deterioro, se lleva a cabo una revisión para determinar si el valor en libros excede de su valor de recuperación y se encuentra deteriorado. Al efectuar las pruebas de deterioro de los activos, la Entidad requiere de efectuar estimaciones en el valor en uso asignado a sus inmuebles, maquinaria y equipo, y a las unidades generadoras de efectivo, en el caso de ciertos activos. Los cálculos del valor en uso requieren que la Entidad determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las unidades generadoras de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. La Entidad utiliza proyecciones de flujos de efectivo de ingresos utilizando estimaciones de condiciones de mercado, determinación de precios, y volúmenes de producción y venta.
- f. **Valuación de instrumentos financieros** - La Entidad usa técnicas de valuación para sus instrumentos financieros para efectos de revelación, principalmente cuentas por cobrar, que incluyen información que no siempre se basa en un mercado observable, para estimar el valor razonable de ciertos instrumentos financieros. La Nota 10 muestra información detallada sobre los supuestos clave considerados en la determinación del valor razonable de sus instrumentos financieros para efectos de revelación, así como análisis detallados de sensibilidad sobre esos supuestos. La administración de la Entidad considera que las técnicas de valuación y los supuestos utilizados son apropiados para determinar el valor razonable de sus instrumentos financieros.
- g. **Contingencias** - La Entidad está sujeta a procedimientos judiciales sobre los cuales evalúa la probabilidad de que se materialicen como una obligación de pago, para lo cual considera la situación legal a la fecha de la estimación y la opinión de los asesores legales, dichas evaluaciones son reconsideradas periódicamente.
- h. **Beneficios de los empleados al retiro** - Se utilizan supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios en forma anual. Dichas estimaciones, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con actuarios independientes en forma anual. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, las tasas de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros. Aunque se estima que los supuestos usados son los apropiados, un cambio en los mismos podría afectar el valor de los activos (pasivos) por beneficios al personal y el estado consolidado de utilidad integral en el periodo en que ocurra.

### 30. Transacciones que no resultaron en flujos de efectivo

Durante el ejercicio 2019, 2018 y 2017, la Entidad celebró las siguientes actividades no monetarias de financiamiento que no se reflejan en los estados consolidados de flujos de efectivo y que se refiere al pago de dividendos a sus acciones recompradas durante el año, a las cuales les correspondieron \$1,450, \$2,616 y \$7,120, respectivamente.

Además, la Entidad al realizar la adopción de la IFRS 16 reconoció \$ 1,005,872 de activos por derecho de uso en 2019, \$1,810,318 en 2018 y \$851,912 en 2017.

### 31. IFRS nuevas y revisadas emitidas no vigentes a la fecha

La Entidad no ha aplicado las siguientes IFRS nuevas y revisadas que han sido emitidas pero que aún no han entrado en vigencia:

IFRS 17	Contratos de seguro
IFRS 10 e IAS 28 (modificaciones)	Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto
Modificaciones a IFRS 3	Definición de un negocio
Modificaciones a IAS 1 e IAS 8	Definición de materialidad
Marco Conceptual	Marco Conceptual de las Normas IFRS

La administración no espera que la adopción de las Normas mencionados anteriormente tenga un impacto importante en los estados financieros consolidados de la Entidad en periodos futuros, excepto como se indica a continuación:

### *IFRS 17, Contratos de seguros*

La IFRS 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y divulgación de los contratos de seguro y reemplaza a la IFRS 4 Contratos de seguro.

La IFRS 17 describe un modelo general, que se modifica para los contratos de seguro con características de participación directa, que se describe como el Enfoque de tarifa variable. El modelo general se simplifica si se cumplen ciertos criterios al medir la responsabilidad de la cobertura restante mediante el método de asignación de primas.

El modelo general utilizará los supuestos actuales para estimar el monto, el tiempo y la incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y medirá explícitamente el costo de esa incertidumbre, toma en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los asegurados.

La Norma es efectiva para los periodos anuales que comienzan el 1 de enero de 2021 o después, con aplicación anticipada permitida. Se aplica retrospectivamente a menos que no sea factible, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque de valor razonable. Un borrador de los cambios a la IFRS 17 aborda las preocupaciones y dificultades de implementación que se identificaron después de la publicación de la IFRS 17. Uno de los principales cambios propuestos es el aplazamiento de la fecha de aplicación inicial de la IFRS 17 por un año, a los periodos de reporte que inicien en o después del 1 de enero de 2022.

De acuerdo con los requisitos de transición, la fecha de la aplicación inicial es el comienzo del período de informe anual en el que la entidad aplica la Norma por primera vez y, la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente anterior a la fecha de la aplicación inicial.

### *Modificaciones a IFRS 10 e IAS 28 Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto*

Las modificaciones a la IFRS 10 y la IAS 28 tratan con situaciones donde hay una venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las modificaciones establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de participación, se reconocen en el beneficio o pérdida de la controladora sólo en la medida en que la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la remediación de las inversiones retenidas en cualquier antigua subsidiaria (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de capital) al valor razonable, se reconocen en el beneficio o pérdida de la controladora anterior, sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

La fecha de entrada en vigor de las modificaciones aún no ha sido fijada por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada. La administración de la Entidad prevé que la aplicación de estas modificaciones puede tener un impacto en los estados financieros consolidados de la Entidad en periodos futuros en caso de que tales transacciones surjan.

### *Modificaciones a IFRS 3 Definición de un negocio*

Las modificaciones aclaran que, mientras los negocios usualmente tienen salidas (outputs), las salidas no son requeridas para que una serie de actividades y activos integrados califiquen como un negocio. Para ser considerado como un negocio, una serie de actividades y activos adquiridos deben incluir, como mínimo, una entrada y un proceso sustancial que juntos contribuyan significativamente a la capacidad de generar salidas.

Se provee de guía adicional que ayuda a determinar si un proceso sustancial ha sido adquirido.

Las modificaciones introducen una prueba opcional para identificar la concentración de valor razonable, que permite una evaluación simplificada de si una serie de actividades y activos adquiridos no es un negocio si sustancialmente todo el valor razonable de los activos brutos adquiridos se concentra en un activo identificable único o un grupo de activos similares.

Las modificaciones se aplican prospectivamente a todas las combinaciones de negocios y adquisiciones de activos cuya fecha de adquisición sea en o después del primer periodo de reporte comenzado en o después del 1 de enero de 2020, con adopción anticipada permitida.

### *Modificaciones a IAS 1 e IAS 8 Definición de materialidad*

Las modificaciones tienen el objetivo de simplificar la definición de materialidad contenida en la IAS 1, haciéndola más fácil de entender y no tienen por objetivo alterar el concepto subyacente de materialidad en las Normas IFRS. El concepto de oscurecer información material con información inmaterial se ha incluido en la nueva definición.

El límite para la materialidad influyente para los usuarios se ha cambiado de “podrían influir” a “podría esperarse razonablemente que influyan”.

La definición de materialidad en la IAS 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición de materialidad en la IAS 1. Además, el IASB modificó otras normas y el Marco Conceptual que contenían una definición de materialidad o referencia al término materialidad para garantizar la consistencia.

La modificación se aplicará prospectivamente para periodos de reporte que comiencen en o después del 1 de enero de 2020, con aplicación anticipada permitida.

#### Marco Conceptual de las Normas IFRS

Junto con el Marco Conceptual revisado, que entró en vigor en su publicación el 29 de marzo de 2018, el IASB también emitió las Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS. El documento contiene modificaciones para las IFRS 2, 3, 6, 14, IAS 1, 8, 34, 37, 38, IFRIC 12, 19, 20, 22 y SIC 32.

Sin embargo, no todas las modificaciones actualizan a los pronunciamientos respecto a las referencias al marco conceptual de manera que se refieran al Marco Conceptual revisado. Algunos pronunciamientos solo se actualizan para indicar a cuál versión se refieren (al Marco IASB adoptado por el IASB en 2001, el Marco IASB de 2010 o el Marco revisado del 2018) o para indicar que las definiciones en la Norma no se han actualizado con nuevas definiciones desarrolladas en el Marco Conceptual revisado.

Las modificaciones, que en realidad son actualizaciones, son efectivas para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2020, con adopción anticipada permitida.

### **32. Hechos posteriores al periodo sobre el que se informa**

Durante los primeros meses de 2020, apareció la enfermedad infecciosa COVID-19 causada por el coronavirus que fue declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como Pandemia Global el 11 de marzo de 2020, su reciente expansión global ha motivado una serie de medidas de contención en las diferentes geografías donde opera la Entidad y se han tomado ciertas medidas sanitarias por las autoridades mexicanas para detener la propagación de este virus. En atención al acuerdo por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus COVID-19, Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. implemento las medidas de prevención y mitigación instauradas, para preservar la salud de sus clientes, colaboradores, proveedores y población.

En razón de lo anterior la Entidad ha tomado las siguientes acciones:

Las tiendas Sears y Saks, estarán cerradas temporalmente al público del 31 de marzo al 30 de abril de 2020.

Las tiendas Sanborns continuaran abiertas cumpliendo con las medidas sanitarias y acorde a las disposiciones oficiales, así como a la demanda de sus clientes, brindando productos y servicios en los departamentos de farmacia y telecomunicaciones. Continuaran brindando el servicio de venta de alimentos preparados y bebidas para llevar.

Las cafeterías Sanborns Café, han cerrado al público, brindando el servicio de venta de alimentos preparados y bebidas para llevar.

Las tiendas iShop en su mayoría continúan abiertas cumpliendo con las medidas sanitarias y acorde a las disposiciones oficiales, así como a la demanda de sus clientes.

Los centros comerciales Loreto y Plaza Inbursa cierran temporalmente, manteniendo únicamente el servicio de restaurantes en su opción de venta de alimentos preparados y bebidas para llevar.

Las tiendas que operan bajo el formato de Dax continuaran operando por tratarse de tiendas de autoservicio.

Continuará sirviendo a sus clientes en sus Tiendas digitales [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx), [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx), [www.ishopmixup.com](http://www.ishopmixup.com), [www.claroshop.com.mx](http://www.claroshop.com.mx), [www.dax.com](http://www.dax.com) así mismo sus centros de distribución continuarán operando con los protocolos dispuestos por la autoridad sanitaria.

La medida en que la pandemia de coronavirus COVID-19 afectará los resultados financieros, la liquidez y los flujos de efectivo dependerá de los acontecimientos futuros que son altamente inciertos y no se pueden predecir a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados.

### **33. Autorización de la emisión de los estados financieros**

Los estados financieros consolidados fueron autorizados para su emisión el 13 de abril de 2020, por el Lic. Mario Bermúdez Dávila, Director de Finanzas y Administración, consecuentemente estos no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea Ordinaria de Accionistas de la Entidad, quien puede decidir su modificación de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades Mercantiles. Los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2018 y 2017, fueron aprobados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de abril de 2019 y el 26 de abril de 2018, respectivamente.

### **Bolsa Mexicana de Valores**

La serie B de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. se encuentra listada en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. bajo el símbolo "GSANBOR".

### **American Depositary Receipts (ADR's)**

A partir del 27 de enero de 2014 Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., tiene establecido un programa de ADR's nivel 1 con el Bank of New York Mellon, a través del cual los inversionistas internacionales pueden operar títulos bajo la clave GSAOY en el mercado extrabursátil ("Over the Counter" u OTC) a razón de 5 acciones ordinarias por 1 ADR. Número Cusip: 40053M103

### **Banco Depositario:**

BNY Mellon  
Shareowner Services  
P.O. Box 358516  
Pittsburgh, PA 15252-8516  
Tel. 1-888-BNY-ADRS(269-2377)  
1-201-680-6825  
shrelations@bnymellon.com  
www.bnymellon.com/shareowner

### **Contacto:**

Angélica Piña Garnica  
napinag@gcarso.com.mx

### **Direcciones en Internet:**

Para obtener mayor información sobre Grupo Sanborns y las actividades de sustentabilidad favor de visitar la página web corporativa en: [www.gsanborns.com](http://www.gsanborns.com)

### **Oficinas Centrales:**

Plaza Carso  
Lago Zurich No. 245 Edificio Presa Falcón Piso 7  
Colonia Ampliación Granada  
México, D.F. 11529



**GSANBOR**



[www.gsanborns.com](http://www.gsanborns.com)

**Plaza Carso**

Lago Zurich No. 245 Edificio Presa Falcón Piso 7  
Colonia Ampliación Granada  
México, D.F. 11529