Reporte Sustentabilidad

Grupo Carso 2015

carso
INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCION M.R.

CONDUMEX
EXCELENCIA TECNOLÓGICA

CARSO FICENTRUM
SERVICIOS B2B

IDEAL
IMPULSORA DEL DESARROLLO Y EL EMPLEO EN AMÉRICA LATINA

INBURSA
Grupo Financiero

inmuebles carso

MINERA FRISCO M.R.

Grupo Sanborns

MUSEO Soumaya
FUNDACIÓN Carlos Slim

telcel M.R.

TELMEX®
En línea con la ecología

Índice

4 Visión
5 Política
6 Grupo CARSO
11 Contactos
12 Indicadores GRI 4
14 Indicadores Ambientales Generales
16 Energía
19 Descripción de proyectos
22 Consumos
24 Ahorros
26 Agua
29 Descripción de proyectos
30 Captación de agua
31 Agua reciclada y reutilizada
32 Biodiversidad
34 Instalaciones
37 Hábitats
38 Especies
48 Emisiones
49 Descripción de proyectos
50 Emisiones
52 Reducciones
54 Efluentes y Residuos
57 Descripción de proyectos
58 Efluentes
58 Residuos no peligrosos
62 Residuos peligrosos
64 Premios, certificaciones, reconocimientos y programas voluntarios
67 Descripción de proyectos

Visión

El Grupo Carso Sustentable está conformado por las empresas: CICSA, Condumex, Eficentrum, IDEAL, Inbursa, Inmuebles Carso, Minera FRISCO, Grupo Sanborns, Museo Soumaya, Telcel y TELMEX.

Tenemos como visión realizar nuestros procesos y actividades basados en un desarrollo sostenible, logrando de manera equilibrada el desarrollo económico, social y la protección del medio ambiente sin poner el riesgo la calidad de productos y servicios; al implementar una economía verde en la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, reduciendo los impactos ambientales significativos provocados por nuestras actividades; fomentando una cultura empresarial de prevención y cuidado del medio ambiente.

Política

Carso Sustentable consolida el desarrollo sostenible con acciones que favorecen la conservación del medioambiente, con el compromiso de utilizar de manera racional y eficiente los recursos naturales necesarios para las actividades que se desarrollan en los diversos sectores económicos donde las empresas tienen alcance directo. Siendo un Grupo líder proporcionando soluciones integrales sostenibles, en un ambiente de colaboración funcionando como un facilitador de negocios para las empresas.

El compromiso del Grupo se refleja en cada una de las premisas a continuación descritas:

- Garantizar el cumplimiento de la Legislación Ambiental aplicable; así como el de todos los compromisos a los que se suscriban voluntariamente las empresas del Grupo en esta materia.
- Prevenir, reducir y mitigar los impactos ambientales significativos de las empresas del Grupo.
- Apoyar las iniciativas dirigidas al combate de cambio climático y la disminución de los gases de efecto invernadero.
- Implementar prácticas ambientales correctas para el ahorro de agua, energía y consumibles; así como el efectivo tratamiento y disposición final de los residuos.
- Impulsar el desarrollo y difusión de tecnologías verdes.
- Contribuir a la sensibilización ambiental en los diferentes grupos de interés, tales como colaboradores, proveedores y clientes con el fin de fomentar la protección y el cuidado de nuestro entorno. Con un desarrollo humano en el tema de sostenibilidad
- Desarrollar a las diversas cadenas de suministro en las que el Grupo participa con un enfoque sustentable en el ciclo completo y no sólo en sus productos o servicios
- Desarrollar iniciativas que contribuyan al rescate y regeneración de zonas dañadas, así como a la actualización de la infraestructura que permitan una correcta integración de la actividad humana en los ecosistemas
- Impulsar líderes con plena visión de la sustentabilidad como plataforma integral para el desarrollo social futuro
- Administrar por medio de un sistema de gestión ambiental todos los indicadores derivados de las actividades de cada empresa.
- Formular, desarrollar, aplicar y retroalimentar periódicamente nuestros objetivos y programas ambientales.
- La política se enfoca en los desempeños ambientales con el fin de disminuir la huella de carbono resultante de las actividades, operaciones y procesos de las empresas que conforman este Grupo.

Los programas responden a la necesidad de cubrir cada una de las acciones de la política integrando en éstas a empleados, proveedores y clientes en cada una de las iniciativas.

CICSA

Carso Infraestructura y Construcción (CICSA) es una empresa orgullosamente mexicana que forma parte de Grupo Carso, uno de los consorcios industriales, comerciales y de servicios más grandes de América Latina. Nos especializamos en el desarrollo de proyectos para sectores estratégicos, como: Agua, Edificación, Hidrocarburos y energía, Industria, Infraestructura y Telecomunicaciones.

Nuestro prestigio está avalado por una amplia experiencia en el diseño y ejecución de proyectos y obras a gran escala, con un importante y benéfico impacto, tanto social como económico, en las comunidades donde se realizan.

www.ccicsa.com.mx

GRUPO CONDUMEX

Una empresa orgullosamente mexicana, es un grupo industrial integrado por los Sectores Cables, Autopartes y Energía, que desarrolla sus productos y servicios con innovación y tecnología de punta a través del Centro de Investigación y Desarrollo Carso para continuar en el liderazgo del mercado en todas sus operaciones, compartiendo el desarrollo y crecimiento de nuestro país con gran interés hacia la sostenibilidad y comprometidos con la mejora continua.

www.grupocondumex.com.mx

CARSO EFICENTRUM

Es la evolución de la comunidad de adquisiciones y ventas de las diferentes empresas de Grupo Carso con la finalidad de eficientar procesos y maximizar beneficios de nuestros clientes a través de la integración en un sólo sitio de compradores, vendedores, productos y servicios para transaccionar el conjunto de necesidades del mismo.

Nuestro Capital Humano se conforma de grupos interdisciplinarios que de manera conjunta aplican sus conocimientos dando un servicio de calidad a nuestros clientes.

www.eficentrum.com

IDEAL

Impulsora del Desarrollo y el Empleo en América Latina, IDEAL, es una empresa dedicada al desarrollo de proyectos de infraestructura a largo plazo como las Autopistas de cuota. Actualmente, el sector de Operación de Autopistas, administra y da mantenimiento a doce autopistas en operación que suman un total de 1016 km de carretera que contribuyen en la comunicación y desarrollo del país en la zona centro y el pacífico.

www.ideal.com.mx

GRUPO FINANCIERO INBURSA

Grupo Financiero Inbursa es un Grupo con alta solidez financiera y elevado nivel de capitalización en todos los negocios, lo cual representa un bajo riesgo para el depositante. Actualmente Banco INBURSA se ha caracterizado por ofrecer en el Crédito de Nómina una de las tasas de interés promedio más bajas del mercado (23.3%) y a su vez brindar uno de los montos promedios más elevados (44.5 mil pesos). * Fuente: Banco de México, a diciembre de 2013

Al tener una cartera de más de 34,000 créditos es la 3ª institución con el mayor número de créditos automotrices otorgados y vigentes, aunado a que es considerada como una de las instituciones con tasa de interés promedio más baja del mercado (11.8%). * Fuente: Banco de México, a octubre de 2013

Seguros INBURSA es el 1° en primas, en el ramo de Daños (excluyendo autos). 4° más grande del país en primas y 2° Capital Contable calificación de mxAAA por S&P.

www.inbursa.com

INMUEBLES CARSO

Inmuebles Carso trabaja en el desarrollo de inversiones destinadas a proyectos inmobiliarios, especialmente proyectos comerciales, habitacionales, culturales, de salud, educativos, deportivos y de usos mixtos, que además de reducir la contaminación, generan más y mejores empleos y acceso a servicios en la comunidad donde se ubican.

www.incarso.com

MINERA FRISCO

Es una empresa con una amplia trayectoria dedicada a la exploración y explotación de lotes mineros para la producción y comercialización de barras doré con contenidos de oro y plata y concentrados de plomo, cobre y zinc.

Actualmente cuenta con nueve unidades mineras operando en México: El Coronel, Asientos, Provenir, Tayahua, San Felipe, María, San Francisco del Oro, Ocampo y Concheño, ubicadas en los estados de: Zacatecas, Aguascalientes, Baja California, Sonora y Chihuahua. Para más información y consulta de informes anuales: www.minerafrisco.com.mx

GRUPO SANBORNS

Opera algunos de los formatos comerciales y restaurantes de mayor renombre en México, con marcas ampliamente reconocidas: Sanborns, Sanborns Café, Sears, Sax Fifth Avenue, Mix Up, iShop y Dax. Cuenta con más de 430 unidades y más de 1 millón treinta mil metros cuadrados de área comercial a lo largo del país.

www.gsanborns.com.mx

MUSEO SOUMAYA

Integrante de Fundación Carlos Slim, A.C., Museo Soumaya abrió sus puertas al público en 1994. Se trata de una institución cultural sin fines de lucro, que tiene por vocación coleccionar, investigar, conservar y difundir testimonios históricos y artísticos de México y Europa principalmente. Su objetivo es promover el conocimiento y disfrute de la obra estética mediante la realización de diversas actividades: exposiciones permanentes, temporales e itinerantes, catálogos, libros y publicaciones mensuales, espacios de reflexión y creación , conferencias, ciclos de cine, programas interactivos, y más.

www.museosoumaya.com.mx

TELCEL

Telcel es una empresa mexicana líder con 26 años de experiencia en las telecomunicaciones inalámbricas, que ofrece la mayor cobertura a nivel nacional al cubrir más del 90% de las zonas habitadas en México. Su cobertura internacional se extiende a más de 185 países alrededor del mundo.

La empresa brinda atención y servicio a través de 378 Centros de Atención a Clientes a nivel nacional y más de 40 mil distribuidores autorizados y puntos de venta, así como módulos de autoatención, líneas telefónicas, chat en Internet y redes sociales como Facebook y Twitter. Telcel cuenta con 24,000 empleados en la República Mexicana.

www.telcel.com

TELMEX

Telmex es la empresa líder de telecomunicaciones en México, donde ha realizado inversiones por más de 37 mil millones de dólares desde su privatización en 1990, para asegurar el crecimiento y la modernización de su infraestructura, desarrollando así una plataforma tecnológica 100% digital que opera una de las redes de fibra óptica más avanzadas a nivel mundial y que incluye conexiones vía cable submarino con 39 países.

Telmex y sus subsidiarias ofrecen la más amplia gama de servicios avanzados de telecomunicaciones, que incluyen transmisión de voz, acceso a Internet y soluciones integrales para todos los segmentos del mercado de las telecomunicaciones; incluyendo la telefonía pública, rural y residencial, servicios especializados para la pequeña y mediana empresa y atención a clientes corporativos nacionales e internacionales, gracias a la gran capacidad técnica y de cobertura que brindan sus redes de acceso y transporte.

Nuestro compromiso, desde hace 26 años, ha sido el de conectar a México por medio de la mejor plataforma tecnológica, brindando a nuestros clientes los mejores servicios en condiciones de acceso universal, impulsando la innovación tecnológica, así como las tecnologías de la información y de la comunicación en el país.

www.telmex.com

Contactos

CICSA
Biol. Ma. Teresa Lopez Martinez mtlopez@ccicsa.com.mx

GRUPO CONDUMEX
Ing. Moises A. Alavez Alcazar malavez@condumex.com.mx

CARSO EFICENTRUM
Lic. Héctor A. Wong Mariscal hwong@eficentrum.com

IDEAL
Biol. Adriana Trujillo Tovar atrujillot@ideal.com.mx

GRUPO FINANCIERO INBURSA
Ing. Jorge O. Gregorio Castilla jgregorio@inbursa.com

INMUEBLES CARSO
Lic. Marco Antonio Arriola Pérez m.arriola@incarso.com

MINERA FRISCO
Ing. Yanet G. Manzo Hernández ymanzo@minerafrisco.com.mx

GRUPO SANBORNS
Lic. Héctor Cortes Rojas hcortes@sears.com.mx

MUSEO SOUMAYA
Mtro. Raúl Gutiérrez Madrigal rg.administracion@soumaya.org.mx

TELCEL
Lic. Paula M. García Sabido paula.garcia@americamovil.com

TELMEX
Ing. Lissete M. Vega Rosales lvrosale@gta-mex.com

Indicadores GRI 4

Tema	Indicadores		CICSA	GRUPO CONDUMEX	EFICENTRUM	IDEAL	INBURSA	INMUEBLES CARSO	MINERA FRISCO	GRUPO SANBORNS	MUSEO SOUMAYA	TELCEL	TELMEX
Energía	G4-EN3	Consumo energético interno	●	●		●	●		●	●	●	●	●
	G4-EN4	Consumo energético externo	●	●								●	●
	G4-EN6	Reducción de consumo energético	●	●					●	●	●	●	●
Agua	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	●	●		●			●	●	●		●
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	●	●		●			●				●
Biodiversidad	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en área protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	●			●			●				
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	●			●			●				
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	●						●				
	G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos habitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	●			●			●				
Emisiones	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero	●	●		●	●		●	●		●	●
	G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	●	●		●	●		●	●	●	●	●
	G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	●	●					●	●	●	●	●
Efluentes	G4-EN22	Vertido de aguas, según su calidad y destino				●							
Residuos	G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	●	●	●	●	●		●	●		●	●

Indicadores Ambientales Generales

Agua

Agua reciclada, reutilizada y tratada

34,844,624,456 m³

Energía

Ahorro Total

3,028 TJ

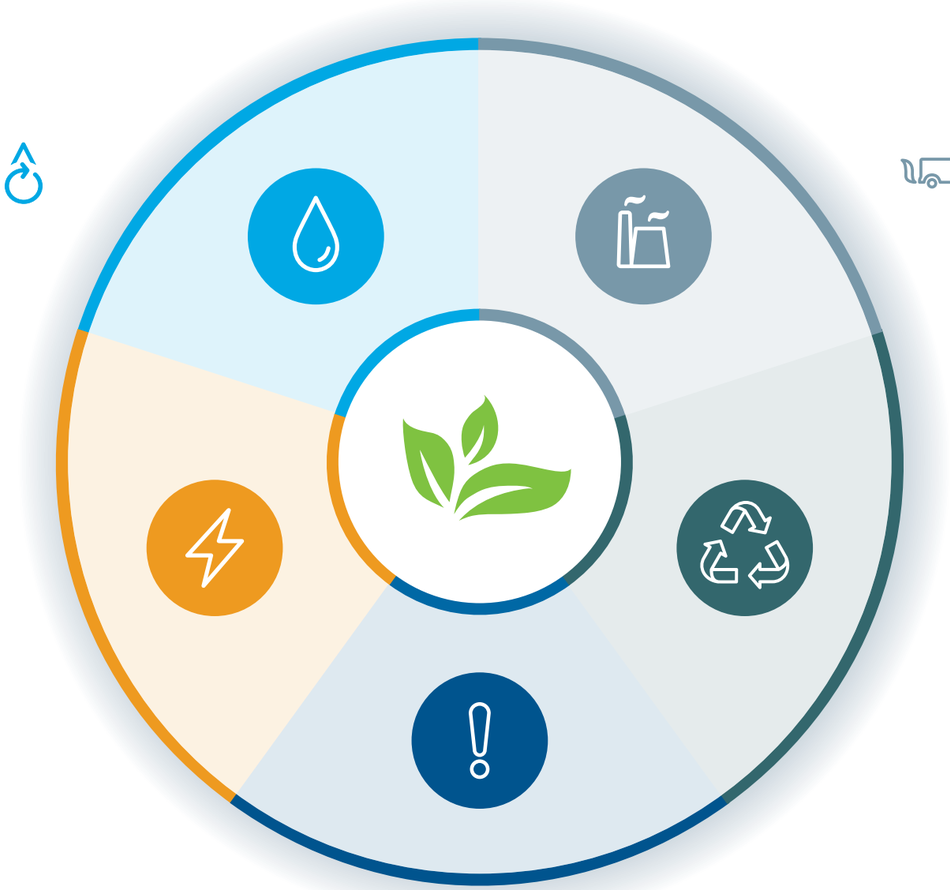
Ahorro de Gas LP
97,075 m³

Ahorro de Gas natural
154,248 m³

Ahorro de Diesel
1,916,339 lts

Ahorro de Gasolina
3,841,740 lts

Ahorro de Energía Eléctrica
57,728,821 kW-hr



Residuos peligrosos

Baterías recicladas
1,975.00 TON

Aceite
968,347 lts

Disposición Final
1,938 TON

Emisiones

Emisiones Evitadas

204,105 TON CO_2

Residuos de manejo especial

Aluminio
299 TON

Cable de cobre reutilizado
2,500 TON

Celulares y accesorios
5,876 TON

Llantas en co-procesamiento
1,463 TON

Material Ferroso reutilizado
3,643 TON

Papel y Cartón reciclado
3,644 TON

Las **emisiones evitadas es equivalente** a la generación de un día de la población del **Estado de México** y de **Oaxaca** de **19,102,284 habitantes** aproximadamente o lo que generan **30,460 autos en un año**.

Energía

Indicadores
G4-EN3
G4-EN4
G4-EN6

De acuerdo a la Ley de Transición Energética, México debe disminuir el 25% de las emisiones GEI (Gases de Efecto Invernadero) para el 2018; así como el 35% para el 2024. El objetivo de dicha ley es regular el aprovechamiento sustentable de la energía así como las obligaciones en materia de energías limpias y reducción de emisiones contaminantes de la industria eléctrica.

El Grupo Carso Medioambiente comprometido con el medio ambiente ha realizado iniciativas de eficiencia energética que con llevan a una reducción sin afectar los productos y servicios que ofrecemos las diferentes empresas, asegurando un nivel de calidad igual o superior, y una disminución de los impactos ambientales negativos derivados de la generación, distribución y consumo de energía. El desarrollo tecnológico no puede detenerse, sin embargo estamos conscientes de que en cada uno de nuestros proyectos debe existir un balance entre el desarrollo y el medio ambiente, siguiendo la tendencia de una energía sustentable y sumando la eficiencia energética con las energías renovables.

Contribuimos a la reforma energética del país y al futuro energético de almacenaje de energía sustentable y desarrollo de nuevas tecnologías limpias, redes inteligentes; logrando mitigar los Gases de Efecto Invernadero (energías fósiles 469-1,000 g CO_2 eq por kW-hr y energías renovables de 4-46 g CO_2 eq por kW-hr), y promoviendo el uso eficiente de energía, la seguridad energética y la transición energética gradual de combustibles fósiles a energías limpias y renovables.

Energéticos

- Gas LP
- Gas Natural
- Diesel
- Gasolina
- Electricidad
- Energía Renovable

Calentamiento solar de agua, CONDUMEX.

Concentradores Solares, TRIARA (TELMEX).

Sustitución de parque vehicular SEARS, (Grupo Sanborns).

Iluminación LED, Sanborns.

Iluminación solar, CONDUTEL (Grupo CONDUMEX).

Descripción de proyectos

Proyecto	Empresa	Descripción
Sustitución de motores CD por CA	**GRUPO CONDUMEX**	Se realizó cambió de motores de alta potencia de CD por tecnología de punta de CA con variador de velocidad y frecuencia obteniendo un ahorro de aproximadamente 10% en cada uno de ellos.
Red de aire comprimido	**GRUPO CONDUMEX**	Se realizó el cambió de la red aire comprimido con tubería de aluminio y de forma radial para el eficiente uso de este recurso, además de que el aluminio no se oxida como el fierro y tiene más durabilidad y también se pueden detectar y reparar fugas rápidamente ya que es modular.
Luminarias LED	**CICSA**	En el corporativo de Plaza Carso (piso 2 y piso 3), se realizó el cambio de 588 balastras con un consumo de 41,160 W, por 550 lámparas tipo LED con un consumo total de 17,420 Wh, con lo cual se tiene un ahorro de 23, 740 Wh. La metodología para el calculo del ahorro energético se realizó mediante medición directa.
	GRUPO CONDUMEX	Cambió de luminarias con tecnología fluorescente y aditivos metálicos por tecnología Led con menor consumo de energía y más eficientes.
	IDEAL	A finales de 2015 se cambiaron luminarias en Casetas Marmol y Costa Rica de Autopista Mazatlán Culiacán.
	INMUEBLES CARSO	Se promueve el ahorro de energía eléctrica con la instalación de luminarias de bajo consumo para interiores y exteriores de los distintos inmuebles.
	GRUPO SANBORNS	Continua el reemplazo de luminarias por nuevas tecnologías LED en tiendas Sears y Sanborns. Se esán integrando lámparas LED en mobiliario, exhibidores y decoración de las mismas tiendas.
	MUSEO SOUMAYA	Se implementó un programa para sustituir el 100% de las luminarias en las salas de exhibición, taller de restauración y en las oficinas del Museo Soumaya por tecnología LEDs, logrando ahorros del 50% a 70%, respecto a la tecnología anterior (halógeno y CFL).
	TELCEL	Cambio de luminarias de T8 a T5.
	TELMEX	Sustitución de iluminación con tecnología de luminarias LEDs en edificios administrativos, centrales telefónicas, centros de trabajo y tiendas al público.
Automatización producción de alambrón	**GRUPO CONDUMEX**	Se modernizó el sistema de control de la línea de producción de alambrón para eliminar desperdicios y reprocesamiento.
Calentamiento solar	**GRUPO CONDUMEX**	Se instalaron calentadores solares para desplazar el uso de gas L.P. para calentar el agua de comedores.
	GRUPO SANBORNS	Calentadores solares y de alta eficiencia para calentar agua utilizada en tarjas, lavalozas y regaderas en los restaurantes Sanborns y comedores industriales. Continua la investigación, desarrollo e implementación de nuevas tecnologías de mayor eficiencia, seguridad y redundancia.

Proyecto	Empresa	Descripción
	TELMEX	Este sistema consiste en que el agua caliente que se genera por radiación solar en los calentadores solares pasa directamente a los depósitos de los calentadores de gas existentes, de manera que al llegar agua caliente, el termostato no activa el encendido de gas y no hay consumo. Sitios: COPE Morelos, COPE Mixcoac, COPE Mixhuca, COPE Aragón, COPE Estadio, C.T. San Juan y Almacén La Perla.
Iluminacion solar	GRUPO CONDUMEX	Se instaló un sistema de iluminación solar el cual desplaza durante el día el 100% de la energía eléctrica.
	IDEAL	Se genera energía eléctrica por medio de fotoceldas que corresponde entre un 20 y un 40 % de la energía requerida para el funcionamiento de la autopista AUSUR.
	TELCEL	Cambio de generadores a paneles solares.
Instalación de banco de capacitores	CICSA	La finalidad de corregir el factor de potencia es reducir o aún eliminar el costo de energía reactiva en la factura de electricidad. Para lograr esto, es necesario distribuir las unidades capacitivas, con un banco de capacitores. El cálculo del ahorro energético se hizo con base a la metodologia del PLAC.
Sistema Bifuel	GRUPO CONDUMEX	En una planta de autoabastecimiento se realizó la implementación del uso de gas natural para disminuir el uso del diesel el cual se le denomina sistema BiFuel.
Control de red de aire comprimido	GRUPO CONDUMEX	Se actualizó el control de suministro de aire comprimido para ser eficiente en su uso y disminuir el gasto de energía eléctrica.
Seccionamiento de iluminación	GRUPO CONDUMEX	Para un uso eficiente de la iluminación se realizó el seccionamiento de distintas áreas donde el control era único y general, así solo las áreas que necesitan iluminación se encienden.
Campaña de ahorro de energía	IDEAL	Se colocan carteles que promueven el ahorro de energía eléctrica.
Cogeneración eficiente	GRUPO SANBORNS	Instalación de equipos de cogeneración que funcionan con gas natural para producir energía eléctrica y calor, mismos que son utilizados en las tiendas y centros comerciales para iluminación, aire acondicionado con chillers de absorción, y operación en general de las tiendas.
Apagado de puertos ATM	TELMEX	Ahorro de energía al migrar/apagar líneas telefónicas y ADSL optimizando los equipos que operan al respecto y con ello mejorar la eficiencia energética de los mismos y la disminución del consumo eléctrico.
Automatización de climas	TELMEX	Optimizar el funcionamiento de climas mediante adecuaciones en el sistema de operación y distribución del aire acondicionado y con ello obtener ahorros de energía.

Proyecto	Empresa	Descripción
Medidas de ahorro sin inversión	TELMEX	Evitar desperdiciar energía por uso innecesario de aire acondicionado e iluminación: Cerrado de puertas, sellado de huecos, reubicación de áreas, apagado de luces innecesarias o por tiempo, control de temperatura aire acondicionado en equipos de precisión y confort.
Micromático	TELMEX	Sistema de monitoreo y control de la demanda eléctrica, consumo energético, factor de potencia, fallas de voltaje y horarios de operación; para reducir con ello el uso de la energía por los equipos de aire acondicionado sin afectar la operación.
TRIARA	TELMEX	Programa de ahorro de energía con medidas tales como: confinamiento de pasillos fríos, instalación de sensores de presencia de iluminación en áreas que no se cuentan con éstos, eliminación de luminarias innecesarias, ajuste del set point en equipos de aire acondicionado de precisión en bunkers y equipos de aire acondicionado de confort en oficinas.
Aplicación de material Thermo Isolante	TELMEX	Se colocó retardante al fuego, cuya característica principal es reducir la temperatura al interior hasta un 10% como aislante, ahorro de energía en climatización de las salas se realizó en 4 instalaciones en el Sureste del país.
Mejora en la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales	TELMEX	Se interconectaron por medio de ductería los dos aireadores para apagar un motor eléctrico de 25HP a 480V el cual operaba 24x7x365 días.
Control en el consumo de gasolina	MINERA FRISCO	Se llevó a cabo un análisis del consumo de gasolina de algunas unidades mineras, a partir de esto se establecieron controles operativos, como son, normas de operación para la flotilla, restricción de vales de gasolina y control de kilometraje, esto se vio reflejado en una disminución en el consumo.
Programas de mantenimiento	INMUEBLES CARSO	Se crean y ejecutan programas de mantenimiento de maquinarias, vehículos y equipo.
Reducción de autoabastecimiento	TELMEX	Se dejó de autoabastecer y solo se utilizan como máquinas de emergencia como respaldo en caso de falla del suministro de CFE. Reducción de consumo de diesel.
Sustitución de parte de la flotilla y eficiencia en ruta	GRUPO SANBORNS	Continúa la sustitución de parque vehicular por unidades eficientes en camiones de reparto de mercancías a domicilio y de servicio técnico en Sears.
	TELMEX	Se sustituyeron las unidades con menor rendimiento de la flotilla vehicular, así mismo se propusieron rutas más eficientes para un menor número de viajes y tiempo. Reducción en consumo de gasolina.

Consumos

Consumo energético interno (G4-EN3)

Empresa	Gas LP (m^3)	Gas natural (m^3)	Diesel (Lts)	Gasolina (Lts)	Energía eléctrica (kW-hr)	Energía renovable (kW-hr)
CICSA	1.82	---	5,716,573	---	841,123	---
GRUPO CONDUMEX	1,178.47	17,893,971	2,872,010	---	141,289,278	---
IDEAL	---	---	809,888	1,269,444	5,173,430	157,806
INBURSA	---	---	15,000	---	25,336	---
MINERA FRISCO	1,982.65	---	65,390,288	1,944,278	641,308,307	---
GRUPO SANBORNS	1,519,532.00	1,371,145	228,790	---	267,113,137	---
MUSEO SOUMAYA	---	---	---	---	1,769,160	---
TELCEL	---	---	5,457,480	---	704,528,745	6,638,608
TELMEX	801.66	---	5,110,043	---	1,349,312,413	47,751
TOTAL	**1,523,496.60**	**19,265,116**	**85,600,072**	**3,213,722**	**3,111,360,929**	**6,844,165**

Consumo energético externo (G4-EN4)

Empresa	Gasolina (Lts)
CICSA	997,610
GRUPO CONDUMEX	259,420
GRUPO SANBORNS	702,025
TELCEL	1,707,074
TELMEX	33,248,429
TOTAL	**36,914,558**

Ahorros

Reducción de consumo energético (G4-EN6) **Ahorros por iniciativas**

Empresa	Gas LP (m^3)	Gas Natural (m^3)	Diesel (Lts)	Gasolina (Lts)	Energía Eléctrica (kW-hr)
CICSA	---	---	---	---	24
GRUPO CONDUMEX	31.12	101,540	145,000	6,480	9,653,790
MINERA FRISCO	133.80	---	---	70,994	---
GRUPO SANBORNS	96,910.70	52,708	---	---	11,550,026
MUSEO SOUMAYA	---	---	---	---	227,880
TELCEL	---	---	1,715,208	---	1,436,800
TELMEX	---	---	56,131	3,764,266	34,860,301
TOTAL	**97,075.62**	**154,248**	**1,916,339**	**3,841,740**	**57,728,821**

Porcentaje de ahorro por energético vs consumo

	Gas LP	Gas Natural	Diesel	Gasolina	Energía Eléctrica
TOTAL	6.37%	0.80%	2.24%	9.57%	1.86%

5.31 %

Porcentaje de ahorro total de energéticos vs consumo

Agua

Indicadores
G4-EN8
G4-EN10

El agua es una necesidad básica y primordial para la vida. La disponibilidad de agua limpia crea un medio ambiente higiénico y evita la propagación de enfermedades. A nivel mundial el 97% del agua es salada, el 2% es hielo y el 1% agua dulce.

En México, 77% del agua se utiliza en la agricultura; 14%, en el abastecimiento público; 5% en las termoeléctricas y 4% en la industria. Debido al crecimiento de la población, la disponibilidad de agua ha disminuido de manera considerable: en 1910 era de 31 mil m^3 por habitante al año; en 1970 se ubicó por debajo de los 10 mil m^3 y para el 2010 disminuyó a 4,230 m^3 anuales por mexicano. Debido a los problemas de escasez de agua es necesario disminuir nuestra huella hídrica, es decir toda el agua que utilizamos en nuestra vida diaria; para producir nuestra comida, en procesos industriales y generación de energía, así como la que ensuciamos y contaminamos a través de esos mismos procesos.

La mayor cantidad de agua que utilizamos se encuentra en los productos y servicios que diario utilizamos representando un 96%. A nivel mundial, la Huella Hídrica (HH) de consumo per cápita se estima en 1,385m^3/año, la HH promedio de México es de 1,978m^3 por habitante por año, ligeramente superior al promedia mundial.

Sumándonos a las iniciativas sobre el cuidado del agua conscientes que es uno de los problemas mundiales, se presentan las acciones realizadas para el uso eficiente de este recurso necesario para la humanidad, fomentando una cultura de uso eficiente en nuestro personal y grupo de interés.

Mingitorios secos, CONTICON (Grupo CONDUMEX).

Planta de tratamiento, TRIARA (TELMEX).

Agua tratada utilizada para riego, IDEAL.

Planta de tratamiento, LATINCASA (Grupo CONDUMEX).

Descripción de proyectos

Proyecto	Empresa	Descripción
Eliminación de fugas	**CONDUMEX**	Se realizaron acciones para detección de fugas reparándolas y así disminuir el gasto de agua potable.
	TELMEX	Atención oportuna en reparación de fugas y revisiones periódicas de las instalaciones hidráulicas de los edificios.
Equipos de filtración y purificación	**GRUPO SANBORNS**	Renovación y actualización de trenes de filtrado que aseguran la calidad y salubridad del agua utilizada en la preparación de alimentos y bebidas en los restaurantes Sanborns.
Accesorios ahorradores	**TELMEX**	Instalación de reductores de presión, llaves economizadoras y fluxómetros de menor descarga.
Almanenamiento de agua potable	**INMUEBLES CARSO**	En los proyectos se construyen cisternas para almacenamiento de agua potable con la capacidad de consumo necesario de acuerdo al tipo de inmueble, incluyendo la reserva de agua para la red de protección contra incendio.
Captación de agua pluvial	**INMUEBLES CARSO**	El agua pluvial es captada en azoteas, patios y áreas abiertas, se conduce a pozos de absorción para recarga de mantos freáticos.
Plantas de tratamiento de agua	**CONDUMEX**	Se rehabilitaron 2 plantas de tratamiento de agua con la que se reduce el consumo de agua potable que se utilizaba para riego de áreas verdes.
	IDEAL	El agua tratada por las PTAR instaladas en los diferentes puntos de cobro de las autopistas se canalizan hacia las áreas verdes o ajardinadas, reduciendo el consumo de agua para riego.
	INMUEBLES CARSO	Se utilizan sistemas separados de evacuación de aguas residuales y pluviales. Las aguas residuales son conducidas a la planta de tratamiento dentro del inmueble y se usa para inodoros de bajo consumo, zonas de riego y lavado de fachadas.
	TELMEX	Triara construyó una planta de tratamiento de aguas residuales que funciona con paneles solares equipada con una tecnología de lecho fijo empacado, así como con un sistema terciario de ultra filtración, el cual permitirá llevar el agua a la calidad de servicio necesaria para realizar el enfriamiento de la infraestructura, en equipos de sistemas de información se realiza actualmente por medio de agua helada procedente de una planta de aguas residuales y no con agua potable.
Torre de enfriamiento	**CONDUMEX**	Actualización de torres de enfriamiento de última tecnología para disminuir el consumo de agua de proceso.
Mingitorios secos	**CONDUMEX**	Sustitución de mingitorios secos y tazas ahorradoras para disminuir el consumo de agua potable.
	TELMEX	En edificios con mayor número de personal se cambiaron los mingitorios con descargas de agua por los del tipo seco.
Campaña de ahorro de agua	**IDEAL**	Se cuenta con campañas de ahorro de agua y reporte y atención de fugas de agua.
	TELMEX	Concientización al personal sobre el uso eficiente de agua.

Captación de agua

Captación total de agua según la fuente (G4-EN8)

Empresa	Fuente	Volumen (m^3)
CICSA	Agua tratada proveedores	34,835,744,540
GRUPO CONDUMEX	CNA	302,845
	Grises proveedor	29,002
IDEAL	Subterránea	58,174
	Municipal	21,305
	Superficial	31,999
MINERA FRISCO	Subterránea	4,998,838
	Superficial	387,736
	Laboreo	4,718,972
GRUPO SANBORNS	CNA	1,198,555
MUSEO SOUMAYA	Pozo Subterráneo	9,083
TELMEX	CNA	852,724.85
	Agua tratada proveedores	29,873.00
TOTAL		**34,848,383,647**

Fuente: aguas superficiales (ríos, lagos y océanos), aguas subterráneas, suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas.

Agua reciclada y reutilizada

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada (G4-EN10)

Empresa	Tipo de agua tratada / Grises	Volumen (m^3)	Porcentaje de ahorro en relación al consumo total
CICSA	Agua tratada proveedores	34,835,744,540	100%
GRUPO CONDUMEX	Grises proveedor	29,002	8.74%
IDEAL	Agua tratada PTAR´s	38,127	38.23%
	Reutilizada para riego	4,495	
MINERA FRISCO	Reutilizada en proceso	8,751,011	86.60%
TELMEX	Agua tratada PTAR´s	14,867	6.49%
	Agua tratada proveedores	29,873	
	Agua cruda	12,541	
TOTAL		**34,844,624,456**	

Tipo de agua: tratada, cosecha pluvial, reutilizada o tratada en la instalación.

Biodiversidad

Indicadores
G4-EN11
G4-EN12
G4-EN13
G4-EN14

México es considerado un país “megadiverso”, ya que forma parte del selecto grupo de naciones poseedoras de la mayor cantidad y diversidad de animales y plantas, casi el 70% de la diversidad mundial de especies.

La biodiversidad o diversidad biológica es la variedad de la vida, abarca a la diversidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos que viven en un espacio determinado, a su variabilidad genética, a los ecosistemas de los cuales forman parte estas especies y a los paisajes o regiones en donde se ubican los ecosistemas, también incluye los procesos ecológicos y evolutivos que se dan a nivel de genes, especies, ecosistemas y paisajes.

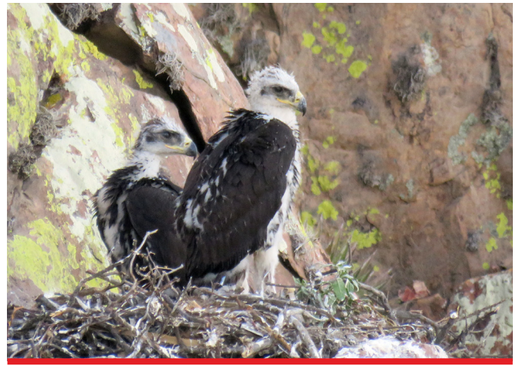
La pérdida de hábitat, la sobreexplotación, las especies invasoras, la contaminación, y el cambio climático son las principales causas de la pérdida de biodiversidad, la pérdida de biodiversidad no solo incluye extinciones globales, sino también cambios en la abundancia de especies, sin que éstas se extingan.

Por lo anterior las empresas que conforman Grupo Carso Medioambiente, mantiene un fiel compromiso en la atención y mitigación de los impactos ambiental generados por las actividades productivas, visto desde la perspectiva de los ecosistemas y sus servicios ambientales, ya que se implementan programas de rescate y monitoreo de flora y fauna, programas de restauración de suelos que contemplan la producción de plantas nativas de la región en la que se desarrollan los proyectos y pretenden restaurar la cobertura vegetal, que aumenten en extensión e intensidad, en aras de implementar la urgente restauración ecológica del país, y esfuerzos en la concientización del personal que pretenden detener o aminorar las tendencias de cambio, a usar los recursos de manera sustentable y de hacer lo más compatible que se pueda la conservación de nuestra biodiversidad con el uso de la misma, para así capturar la esencia de capital natural que representan nuestros ecosistemas.

Instalaciones

Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad (G4-EN11)

Empresa	Ubicación geográfica	Subsuelo o suelos subterráneos poseidos	Ubicación respecto al área protegida	Tipo de operación	Superficie (km²)	Valor de la biodiversidad
CICSA	**El proyecto Libramiento Guadalajara** Inicia en el Km 1+300, extremo sur del Entronque Zapotlanejo donde se une la Autopista a Guadalajara con el Libramiento de Zapotlanejo, termina en el Km 110+000 en el Entronque Arenal donde intercepta la autopista a Tepic.	La empresa no se posee ningun terreno,ya que éstos son de competencia federal.	El proyecto de carretera no atraviesa ni cruza el Área Natural Protegida de Bosque de la Primavera, el punto más cercano del proyecto se ecuentra a 1,080 mts de ella.	Trazo carretero, oficinas.	El proyecto considera una superficie de 672.05 Ha por entronques y pasos inferiores vehiculares, así como una superficie de afectación entre línea de ceros sobre el eje de 293.49 Ha.	El Área Natural Protegida del Bosque de la Primavera fue decretada el 6 de marzo de 1980, con ubicación 20°37'59.25"N 103°33'35.37"O, teniendo vegetación de tipo bosque de pino; bosque de pino-encino; bosque de encino; bosque de encino-pino; bosque tropical caducifolio; pastizal.
IDEAL	**Autopista Guadalajara-Tepic** Ubicada entre los estados de Jalisco y Nayarit.	Son terrenos de competencia Federal otorgados mediante concesión para prestar servicio de tránsito.	Adyacente.	Servicio de tránsito (Vías de comunicación).	5.07 Ha de derecho vía en el Estado de Jalisco y 5.0 Ha de derecho vía en el Estado de Nayarit.	Bosque "La primavera" categorizada como área de protección a la flora y fauna en el año 2000.
	Autopista Tepic-Mazatlán Ubicada entre los estados de Nayarit y Sinaloa (Cambio de Estado en el Km. 132+800).	Son terrenos de competencia Federal otorgados mediante concesión para prestar servicio de tránsito.	Incluyendo secciones de la reserva.	Servicio de tránsito (Vías de comunicación).	7.97 Ha de derecho vía en el Estado de Nayarit y 6.33 Ha de derecho vía en el Estado de Sinaloa.	Marismas Nacionales categorizada como reserva de la biosfera el 12 de mayo de 2010
	Autopista Mazatlán-Culiacán Ubicada en el Estado de Sinaloa.	Son terrenos de competencia Federal otorgados mediante concesión para prestar servicio de tránsito.	Dentro del área protegida.	Servicio de tránsito (Vías de comunicación).	10.89 Ha de derecho de vía.	Meseta de Cacaxtla Se decreta el 27 de noviembre de 2000 como área de protección a la Flora y fauna
MINERA FRISCO	**Unidad operativa El Porvenir** Ubicada en el Estado de Aguascalientes.	Propio	Adyacente	Extracción y beneficio de minerales	310.5 Ha	El cerro de Altamira es hábitat y zona de anidación para el águila real (*Aquila chrysaetos*).
	Unidad operativa Concheño Ubicada en el Estado de Chihuahua	Propio	Dentro del área protegida	Extracción y beneficio de minerales	821 ha (no todas se encuentran dentro del área de protección).	El Área de Protección de Flora y Fauna Tutuaca se ubica en la región sur del municipio de Temosáchic en el estado de Chihuahua. Fue decretada como Reserva Forestal Nacional y Zona de Refugio de la Fauna Silvestre el 6 de julio de 1937 y recategorizada como Área de Protección de Flora y Fauna el 27 de Diciembre de 2001.



Especie protegida, Minera FRISCO.

Especie protegida, Minera FRISCO.

Vivero temporal Beka, CICSA.

Liberación de tortuga, CICSA.

Reforestación, Minera Frisco.

Hábitats

Hábitats protegidos o restaurados (G4-EN13)

Empresa	Ubicación de área hábitat	Tamaño de área	Colaboración de terceros para proteger o restaurar	Estado del área final del periodo objeto de la memoria
MINERA FRISCO	Área de protección de flora y fauna Tutuaca	444,488 Ha	Ninguna	Reforestado, buen estado de conservación.
	Cerro de Altamira	ND	Ninguna	Buen estado de conservación
	Serranía de Juan Grande	2589 Ha	Colaboración con SEMARNAT y Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	Buen estado de conservación

Empresa	Ubicación de área reforestada	Superficie reforestada (HA)	Número de indivios plantados
CICSA	**Proyecto de Libramiento de Guadalajara** Guadalajara Jal.	150.84	7343
	Proyecto Libramiento Tepic Tepic, Nayarit	60	12,200
	Proyecto Arco Norte II Estado de México	329	658
MINERA FRISCO	**Terrenos Unidad Minera Tayahua** Zacatecas	6	ND
	Terrenos Unidad Minera Asientos Aguascalientes	1.4	300
	Serranía Juan Grande Aguascalientes	66	32,358
	Área de protección de flora y fauna Tutuaca (área propiedad de la empresa) Chihuahua	6	123,969
	San Francisco del Oro (poblado y unidad minera) Chihuahua	0.6	595

Especies

Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de riesgo de extinción de la especie (G4-EN14)

Empresa	Ubicación	Nivel de peligro de extinción UICN	Número de especies	Nivel de peligro de extinción según NOM-059	Número de especies
CICSA	**Libramiento Guadalajara**	Preocupación menor (LC)	25	Amenazadas (A)	15
		Casi amenazada (NT)	1	Protección Especial (Pr)	13
		Amenazada (EN)	1		
	Libramiento Tepic	Preocupación menor (LC)	69	Amenazadas (A)	53
		Casi amenazada (NT)	1	Protección Especial (Pr)	18
		Amenazada (EN)	2		
IDEAL	**Autopista Guadalajara - Tepic** Bosque de la Primavera	Preocupación menor (LC)	9	Sujeta a protección especial	4
		Casi amenazada (NT)	2	Amenazada	11
		Vulnerable (VU)	1	En peligro de extinción	3
		En peligro (EN)	0		
		En peligro crítico (CR)	0		
	Autopista Tepic - Mazatlán Marismas Nacionales Nayarit	Preocupación menor (LC)	46	Sujeta a protección especial	36
		Casi amenazada (NT)	7	Amenazada	19
		Vulnerable (VU)	2	En peligro de extinción	8
		En peligro (EN)	1	Sujeta a protección especial	11
		En peligro crítico (CR)	0	Amenazada	11
	Autopista Mazatlán-Culiacán Meseta de Cacaxtla	Preocupación menor (LC)	18	Sujeta a protección especial	11
		Casi amenazada (NT)	3	Amenazada	11
		Vulnerable (VU)	3	En peligro de extinción	9
		En peligro (EN)	2		
		En peligro crítico (CR)	1		
MINERA FRISCO	Unidades en operación	Preocupación menor (LC)	38	Sujeta a protección especial	15
		Casi amenazada (NT)	3	Amenazada	12
		Vulnerable (VU)	0	En peligro de extinción	0
		En peligro (EN)	1		
		En peligro crítico (CR)	0		

Empresa	Especie	Nombre común	Nivel de riesgo de extinción según UICN	Nivel de protección según la NOM-059-SEMARNAT-2010
CICSA	Thamnophis crystopsis	Culebra listonada de cuello negro	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Thamnophis eques	Culebra de agua	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Salvadora bairdi	Culebra parchada de baird	Preocupación menor (LC)	Protección especial (Pr)
	Cryptotis mexicana	Musaraña	Preocupación menor (LC)	Protección especial (Pr)
	Crotalus aquilus	Cascabel	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Barisia imbricata	Lagarto alicante del Popocatepetl	Preocupación menor (LC)	Protección especial (Pr)
	Thamnophis scalaris	Culebra listonada	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Thamnophis melanogaster	Culebra de agua	Amenazada (EN)	Amenazada (A)
	Pituophis deppei	Alicante	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Masticophis flagellum	Chirrionera	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Crotalus basiliscus	Víbora de cascabel	Preocupación menor (LC)	Protección especial (Pr)
	Lampropeltis triangulum	Serpiente coralillo	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Sceloporus serrifer prezygus	Lagartija escamosa azul	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Kinosternon integrum	Tortuga casquito	Preocupación menor (LC)	Protección especial (Pr)
	Boa constrictor	Llamacoa	Preocupación menor (LC)	Amenazada (A)
	Agkistrodon bilineatus	Víbora cantil	Casi amenazada (NT)	Protección especial (Pr)
IDEAL	Laguncularia racemosa	mangle blanco	•	•
	Rhizophora mangle	mangle rojo	•	•
	Avicennia germinans	mangle negro	•	•
	Conocarpus erectus	mangle botoncillo	•	•
	Bravaisia integérrima	Palo Blanco	•	•
	orbignya guacuyule	corozo guacoyul (palma de aceite)	•	•
	Leopardus pardalis	ocelote	•	•
	Panthera onca	Jaguar	•	•
	Leopardus wiedii	Ocelote, Margay	•	•
	Amazona finschi	loro corona lila	•	•
	Cairina moschata	pato real	•	•
	Haematopus palliatus	ostrero americano	•	•
	Calidris canutus	playero canuto	•	•
	Lepidochelys olivácea	tortuga marina golfina	•	•
	Branta bernicla	ganso de collar	•	•
	Herpailurus yagouaroundi	Jaguarundi	•	•
	Charadrius alexandrinus	chorlo nevado	•	•
	Botaurus lentiginosus	avetoro norteño	•	•
	Geranospiza caerulescens	gavilán zancón	•	•
	Aramus guarauna	carao	•	•
	Rallus longirostris	rascón picudo	•	•
	Masticophis mentovarius	serpiente chirrionera	•	•
	Heloderma horridum	escorpión	•	•
	Ctenosaura pectinata	iguana negra	•	•
	Boa constrictor	boa	•	•
	Lampropeltis triangulum	Culebra real coralillo	•	•

Leptophis diplotropis	serpiente ranera	•	•
Oporornis tolmiei	chipe de Tolmie	•	•
Larus heermanni	gaviota ploma	•	•
Cynomops mexicanus	Murciélago cara de perro	•	•
Sterna antillarum	charrán mínimo	•	•
Egretta rufescens	garceta rojiza	•	•
Tigrisoma mexicanum	garza tigre mexicana	•	•
Mycteria americana	cigüeña americana	•	•
Accipiter cooperii	gavilán de Cooper	•	•
Buteo albicaudatus	aguililla cola blanca	•	•
Buteo albonotatus	aguililla aura	•	•
Buteo lineatus aguililla	pecho rojo	•	•
Buteo swainsoni	aguililla de Swainsoni	•	•
Buteogallus anthracinus	aguililla negra menor	•	•
Chondrohierax uncinatus	gavilán pico gancho	•	•
Parabuteo unicinctus	aguililla rojinegra	•	•
Rostrhamus sociabilis	gavilán caracolero	•	•
Falco peregrinus	halcón peregrino	•	•
Passerina ciris	colorín sietecolores	•	•
Leptodeira maculata	serpiente nocturna	•	•

Vireo pallens	vireo manglero	•	•
Campephilus guatemalensis	carpintero pico plata	•	•
Tachybaptus dominicus	zambullidor menor	•	•
Hypsiglena torquata	Culebra nocturna ojo de gato	•	•
Imantodes gemmistratus	serpiente arborícola nocturna	•	•
Salvadora mexicana	serpiente chirrionera mexicana	•	•
Micrurus distans	coralillo	•	•
Iguana iguana	iguana verde	•	•
Sceloporus graciosus	lagartija de las rocas	•	•
Aspidoscelis communis	cuije de cola roja	•	•
Agkistrodon bilineatus	cantil o zolcuate	•	•
Crotalus basiliscus	Víbora de cascabel	•	•
Trachemys scripta	Tortuga de orejas rojas	•	•
Kinosternon integrum	Tortuga casquito	•	•
Aratinga canicularis	perico frente naranja	•	•
Gastrophryne usta	ranita de la hojarasca	•	•
Crocodylus acutus	cocodrilo	•	•
Conocarpus erectus	Mangle botoncillo	•	•
Avicennia germinans	Mangle negro	•	•
Laguncularia racemosa	Mangle blanco	•	•
Rhizophora mangle	Mangle rojo	•	•

	Pelecanus occidentalis californicus	pelícano café, pelícano pardo, pelícano moreno, pelícano gris	•	•
	Botaurus lentiginosus	avetoro del Eje Neovolcánico	•	•
	Heloderma suspectum	lagarto de Gila	•	•
	Lampropeltis triangulum	culebra real coralillo	•	•
	Herpailurus yagouaroundi	Jaguarundi	•	•
	Ctenosaura pectinata	Iguana negra	•	•
	Leptonycteris curasoae	murciélago hocicudo de curazao	•	•
	Amazona albifrons	loro de frente blanca, cabeza de manta, loro manglero	•	•
	Falco peregrinus	halcón peregrino	•	•
	Zalophus californianus	lobo marino de California	•	•
	Megaptera novaeangliae	ballena jorobada	•	•
	Iguana iguana	iguana verde	•	•
	Imantodes gemmistratus	Serpiente arborícola nocturna	•	•
	Crotalus basiliscus	víbora de cascabel	•	•
	Tachybaptus dominicus	Zambullidor menor	•	•
	Mycteria americana	cigüeña americana	•	•
	Ardea herodias	garzón cenizo, garza azul, garza morena de Espíritu Santo	•	•
	Tigrisoma mexicanum	garza tigre, garza pescuezuda,	•	•

	Amazona finschi	loro corona lila, perico guayabero, cotorra frente roja	•	•
	Panthera onca	jaguar, tigre	•	•
	Leopardus pardalis	tigrillo, ocelote	•	•
	Leopardus wiedii	ocelote, margay	•	•
	Chelonia agassizi	tortuga marina verde del Pacífico	•	•
	Eretmochelys imbricata	tortuga marina de carey	•	•
	Lepidochelys olivacea	tortuga marina golfina	•	•
	Ara militaris	guacamaya verde	•	•
	Cyanocorax beecheii	chara azul, chara de Beechey	•	•
MINERA FRISCO	Crotaphytus collaris	Lagarto de collar	Amenazada	Preocupación menor
	Micruroides euryxanthus	Serpiente coralillo sonorense	Amenazada	Preocupación menor
	Thamnophis cyrtopsis	Culebra cuello negro	Amenazada	Preocupación menor
	Anas platyrhynchos	Pato	Amenazada	Preocupación menor
	Sciurus arizonensis	Ardilla de Arizona	Amenazada	
	Crotalus lepidus	Vibora cascabel	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
	Parabuteo unicinctus	Halcón Harris	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
	Aquila chrysaetos	Águila real	Amenazada	Preocupación menor
	Dasylirion acrotriche	Sotol	Amenazada	
	Crotalus molossus	Cascabel cola negra	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
	Crotalus scutulatus	Serpiente de cascabel	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
	Ferocactus pilosus	Biznaga barril	Sujeta a protección especial	

Buteogallus anthracinus	Gavilán negro	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Falco mexicanus	Halcón mexicano	Amenazada	Preocupación menor
Crotalus atrox	cascabel de diamantes	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Cupressus lusitánica	Cedro blanco	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Callisaurus draconoides	Lagartija	Amenazada	Preocupación menor
Uta stansburiana	Lagartija manchada	Amenazada	Preocupación menor
Petrosaurus mearnsi	Lagartija de las rocas	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Coluber flagellum	Serpiente látigo	Amenazada	Preocupación menor
Falco peregrinus	Halcón peregrino	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Ovis canadensis	Borrego cimarrón	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Olneya tesota	Palo Fierro	Sujeta a protección especial	
Ferocactus cylindraceus	Biznaga	Sujeta a protección especial	Preocupación menor
Pinus leiophylla	Ocote chino		Preocupación menor
Pinus arizonica	Pino amarrillo		Preocupación menor
Pinus ayacahuite	Pino ayacahuite		Preocupación menor
Juniperus deppeana	Cedro de montaña, sabino, táscate		Preocupación menor
Arbutus xalapensis	Madrdoño		Preocupación menor
Quercus fulva	Quercus		Preocupación menor
Odocoileus virginianus	Venado cola blanca		Preocupación menor
Geococcyx californianus	Correcaminos		Preocupación menor
Meleagris gallopavo	Guajolote		Preocupación menor
Coragyps atratus	Zopilote negro		Preocupación menor

Cathartes aura	Buitre		Preocupación menor
Eugenes fulgens	Colibrí		Preocupación menor
Hirundo rustica	Golondrina		Preocupación menor
Aphelocoma ultramarina	Chara mexicana		Preocupación menor
Corvus corax	Cuervo		Preocupación menor
Quiscalus mexicanus	Zanate		Preocupación menor
Carduelis psaltria	Jilguero		Preocupación menor
Spea multiplicata	Sapo de espuelas		Preocupación menor

Empresa	Actividad	Número de individuos de flora rescatados	Número de especies con estatus de protección según NOM-159	Nombre de la especie	Grado de protección (Según NOM-059-SEMARNAT-2010)
CICSA	Rescate de flora	31,980	0	NA	NA
	Propagación de individuos en vivero	21,138	0	NA	NA
MINERA FRISCO	Rescate de flora	37,101	0	NA	NA
	Propagación de individuos en vivero	208,390	0	NA	NA

Individuos de fauna rescatados

- Total de individuos de fauna rescatados: **379 individuos**
- Total de individuos con status de protección según la NOM-059-SEMARNAT-2010: **99 individuos**
- Total de individuos con status de protección según la UICN: **71 individuos**

Emisiones

Indicadores

G4-EN15

G4-EN16

G4-EN19

Desde la revolución industrial hasta 1990, la cantidad de bióxido de carbono en el planeta ha aumentado en un 30%. Lo que provoca que además de calentarse, la Tierra trate de redistribuir la energía que ya no puede liberar al espacio. En este proceso, se calienta la superficie terrestre y marina, aumenta el nivel del mar, hay cambios en los patrones de lluvia, y eventualmente pueden aumentar las ondas de calor y otros eventos climáticos que afectan a la sociedad y a las diversas especies animales y vegetales.

Además del cambio climático natural, se está presentando el cambio climático global por las actividades humanas como el uso de combustibles fósiles, la deforestación y la emisión de gases que afectan la capa de ozono. El planeta se ha calentado en los últimos 100 años alrededor de medio grado Celsius, de seguir esa tendencia, para el año 2100 el planeta se calentaría entre 1.4 y 5.8 °C, aumentaría con ello el nivel del mar, cambiando los patrones de lluvia y aumentando los eventos climáticos como las ondas de calor, las lluvias torrenciales y las sequías.

La contaminación del ambiente es un problema provocado por el desarrollo, crecimiento, la demanda de recursos y servicios. Hoy la humanidad utiliza el equivalente de 1.4 planetas cada año, esto significa que ahora le tarda a la tierra un año y cinco meses para regenerar lo que utilizamos en un año. Los panoramas moderados de la ONU sugieren que si las tendencias actuales de la población y de la consumación continúan, por el medio de la próxima década necesitamos el equivalente de dos Tierras para soportarnos. Y por supuesto, tenemos solamente una.

Estamos decididos a proteger el planeta contra la degradación y es por eso que llevamos acabo programas de reducción de emisiones que van relacionados directamente con los de ahorro de energía con el fin de disminuir nuestra huella de carbono. Mediante consumos responsables y eficientes, haciendo frente al cambio climático con dichas medidas.

Descripción de proyetos

Son los mismo proyectos que se mencionan en el capítulo de Energía.

Emisiones

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (G4-EN15)

Empresa	Por Gas LP (TON CO_2)	Por Gas Natural (TON CO_2)	Por Diesel (TON CO_2)	Por Gasolina (TON CO_2)
CICSA	3	---	15,136	2,216
GRUPO CONDUMEX	1,991	36,206	7,604	576
IDEAL	---	---	2,144	2,820
INBURSA	---	---	40	----
MINERA FRISCO	3,349	---	173,139	4,320
GRUPO SANBORNS	2,566,719	2,774	606	1,560
TELCEL	---	---	15,663	4,046
TELMEX	1,354	---	13,530	73,868
TOTAL	**2,573,416**	**38,980**	**227,863**	**89,407**

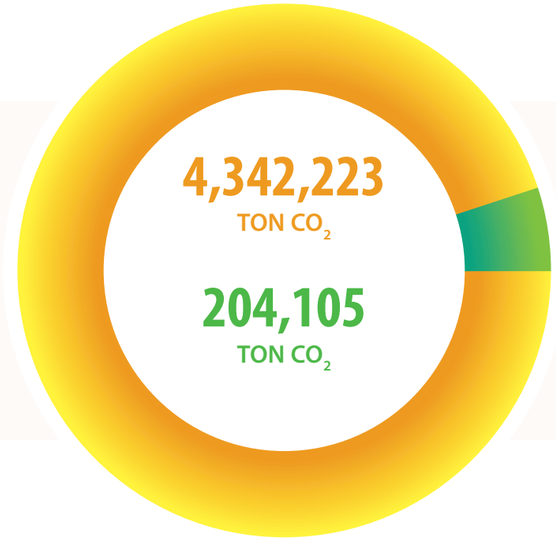
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (G4-EN16)

Empresa	Por Electricidad (TON CO_2)
CICSA	382
GRUPO CONDUMEX	64,145
IDEAL	2,349
INBURSA	12
MINERA FRISCO	291,154
GRUPO SANBORNS	121,269
MUSEO SOUMAYA	803
TELCEL	319,856
TELMEX	612,588
TOTAL	**1,412,558**

Reducciones

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (G4-EN19)

Empresa	Por Gas LP (TON CO_2)	Por Gas Natural (TON CO_2)	Por Diesel (TON CO_2)	Por Gasolina (TON CO_2)	Por Electricidad (TON CO_2)
CICSA	---	---	---	---	0.01
GRUPO CONDUMEX	53	205	384	14	4,383
MINERA FRISCO	226	---	---	158	---
GRUPO SANBORNS	163,697	107	---	---	5,244
MUSEO SOUMAYA	---	---	---	---	103
TELCEL	---	---	4,541	---	652
TELMEX	---	---	149	8,363	15,827
TOTAL	**163,975**	**312**	**5,074**	**8,535**	**26,208**



4.70 %

Porcentaje de ahorro vs emisiones totales

Efluentes y Residuos

Indicadores
G4-EN22
G4-EN23

En México el 87% de los tiraderos de basura son a cielo abierto y el 13% rellenos sanitarios, lo que provoca contaminación del aire por los gases que se liberan. Se recolectan diariamente 86,343 TON de basura la generación al día por persona es de 770 g promedio. Al menos 10 entidades en el país corren el riesgo de quedarse sin un lugar para tirar la basura como ocurre en el D. F.

El Grupo Carso Medioambiente comprometido con minimizar los problemas de la excesiva generación de residuos y el inadecuado manejo de los mismos , que pueden provocar contaminación de suelo, aire y agua; cada empresa cuenta con Plan integral de Residuos donde se generan de manera responsable los residuos generados por sus actividades diarias.

Gestionamos los residuos generador por nuestras operaciones aplicando las 5 R´s: Reutilizar, Reducir, Reparar, Reciclar y Regular. Esta función la coordina la empresa Carso Eficentrum.

Carso Eficentrum comercializa materiales y residuos industriales generados por las diferentes empresas del Grupo, los materiales como equipo de cómputo obsoleto, modem´s, baterías, papel, llantas entre otros son vendidos a otras cadenas productivas que los procesan, reutilizan o reparan. Para esta operación se busca que los compradores de los materiales cumplan con las normas y permisos ambientales que nos especifiquen las diversas empresas del Grupo, eligiendo la opción más óptima y eficiente.

Almacen de productos químicos Arcomex (CONDUMEX).

Almacen temporal de residuos peligrosos, Laboratorio Verónica (TELMEX).

Separación de basura, MUSEO SOUMAYA.

Reciclaje de llantas, CICSA.

Descripción de proyectos

Proyecto	Empresa	Descripción
Efluentes recuperación	**IDEAL**	El agua tratada por la PTAR instaladas en los diferentes puntos de cobro de las autopistas se canaliza hacia las áreas verdes o jardinadas, reduciendo el consumo de agua para riego.
Reducción en la generación de residuos	**MINERA FRISCO**	La implementación de procedimientos para el manejo de residuos no peligrosos, sumado a una campaña de capacitación al personal y al aumento en la supervisión para la correcta separación de residuos, permitieron disminuir la generación de residuos no peligrosos y enviar a reciclaje la mayor cantidad de estos.
Separación y recolección de residuos	**CICSA**	Se realiza la separación y reciclaje de los residuos evitando que lleguen a los rellenos sanitarios permitiendo ampliar la vida útil. Como complemento se capacitación al personal para concientizarlo.
	SANBORNS	Convenio con Biopappel para la recolección de cartón y papel para su reciclaje e intercambio por papel de oficina reciclado.
	INBURSA	Se realiza la separación de basura y de residuos de manejo especial, así como un programa derecolección de todas las pilas que se cambian de los UPS y se entregan en un centro autorizado para su reciclaje.
	TELMEX	Se establecen métodos para la separación de residuos en diversos contenedores, así como algunos programa de recolección como el de pilas alcalinas que se colocan contenedores en los centros de trabajo con mayor volumen de personal dando una adecuada disposición final. Para los clientes el cambio de modems enviando a reciclar y/o reutilizar para empresas autorizadas para evitar dar disposición final.
Manejo de residuos de acuerdo a la normatividad vigente	**INMUEBLES CARSO**	En los trabajos de construcción se generan distintos tipos de residuos sólidos urbanos, manejo especial y peligrosos, el manejo es de acuerdo a la normatividad vigente en todos los proyectos de la siguiente forma: separación, almacenamiento y disposición final mediante empresas autorizadas, de acuerdo al tipo de residuo.
Planes de manejo de residuos	**TELMEX**	Se cuentan con planes de manejo en los sitios de Gran Generación y en conjunto con Eficentrum se evalúan empresas autorizadas para la recuperación de materiales o reciclaje para dar un reuso a estos residuos, evitando que lleguen a un tiradero.
Proyecto ecopesos (residuos)	**SANBORNS**	Intregración de proveedores autorizados por SEMARNAT para la recolección de residuos dentro de una red virtual que además de resolver el manejo de residuos busca desarrollar proveedores emprendedores y PYMES.

Efluentes

Vertido de aguas, según su calidad y destino (G4-EN22)

Empresa	Agua residual	Volumen (m^3)	Disposición	Cumplimiento con la NOM-003-SEMARNAT
IDEAL	AGUA RESIDUAL TRATADA	38,127	Se realiza disposición a suelo natural aledaño a la planta.	El agua tratada cumple con los parámetros DBO y SST de la norma de acuerdo a los análisis realizados.

Residuos no peligrosos

Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento (G4-EN23). **No peligrosos**

Residuo	Empresa	Cantidad (TON)	Metodo de eliminación	Toneladas totales
Aires acondicionados	TELCEL	107.79	Confinamiento controlado	107.79
Aluminio	CICSA	1.04	Recuperación	299.54
	GRUPO CONDUMEX	122.5	Recuperación	
	TELMEX	176	Recuperación	
Celulares, accesorios y servicios fijos	TELCEL	5,876.8	Reciclaje	5,876.8
Cobre (Cable)	TELMEX	2,500	Recuperación	2,500
Cobre (Scrap)	GRUPO CONDUMEX	48.82	Reciclaje	48.82
Electrónicos	CICSA	0.04	Reciclaje	
	GRUPO CONDUMEX	5.46	Confinamiento controlado	
	TELCEL	159	Reciclaje	
Electrónicos	TELMEX	16	Reciclaje	180.5
Fibra óptica	GRUPO CONDUMEX	9.52	Confinamiento controlado	9.52
Fierro	GRUPO CONDUMEX	533.8	Reciclaje	3,643.8
	IDEAL	759.2	Reciclaje	
	INBURSA	10.8	Reciclaje	
	MINERA FRISCO	1,745	Reciclaje	
	TELMEX	595	Reciclaje	
Latón (Scrap)	GRUPO CONDUMEX	50.6	Reciclaje	50.6
Llantas	CICSA	3.9	Reciclaje	1,463.04
	GRUPO CONDUMEX	0.04	Co-procesamiento	
	IDEAL	398.6	Co-procesamiento	
	MINERA FRISCO	1,060.5	Reciclaje	
Lodos de plantas de tratamiento	GRUPO CONDUMEX	215.5	Co-procesamiento	245.1
	MINERA FRISCO	29.6	Confinamiento controlado	
Madera	CICSA	2.1	Reciclaje	1,633.5
	GRUPO CONDUMEX	1,043.4	Reciclaje	
	MINERA FRISCO	588	Reciclaje	

Residuo	Empresa	Cantidad (TON)	Metodo de eliminación	Toneladas totales
Módems	TELMEX	412	Reciclaje	412
Nylon (Purgas)	GRUPO CONDUMEX	64.9	Confinamiento controlado	64.9
Papel y cartón	CICSA	8	Reciclaje	3,644.83
	GRUPO CONDUMEX	910	Reciclaje	
	IDEAL	6.1	Reciclaje	
	INBURSA	46.4	Reciclaje	
	MINERA FRISCO	106.43	Reciclaje	
	GRUPO SANBORNS	24.9	Reciclaje	
	TELMEX	2,543	Reciclaje	
PET	CICSA	3.8	Reciclaje	97.4
	GRUPO CONDUMEX	83.8	Reciclaje	
	IDEAL	5.4	Reciclaje	
	INBURSA	2.6	Reciclaje	
	GRUPO SANBORNS	0.6	Reciclaje	
	TELMEX	1.2	Reciclaje	

Residuo	Empresa	Cantidad (TON)	Metodo de eliminación	Toneladas totales
Pilas alcalinas	CICSA	0.2	Reciclaje	5.3
	GRUPO CONDUMEX	2.8	Confinamiento controlado	
	IDEAL	0.1	Confinamiento controlado	
	INBURSA	0.2	Confinamiento controlado	
	TELMEX	2	Confinamiento controlado	
Plástico	GRUPO CONDUMEX	91	Reciclaje	242
	MINERA FRISCO	151	Reciclaje	
Toners	CICSA	0.26	Reciclaje	47.04
	GRUPO CONDUMEX	0.4	Reciclaje	
	TELCEL	46.38	Reciclaje	
Torres	TELCEL	192.9	Reciclaje	192.9
Vidrio	CICSA	5.2	Reciclaje	6.58
	GRUPO CONDUMEX	0.08	Reciclaje	
	IDEAL	1.3	Reciclaje	
TOTAL				**20,771.96**

Residuos peligrosos

Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento (G4-EN23). **Peligrosos**

Residuo	Empresa	Cantidad (TON)	Metodo de eliminación	Toneladas totales
Agua con aceite	GRUPO CONDUMEX	8.9	Confinamiento controlado	8.9
Aceite lubricante	CICSA	77	Reciclaje	902.5
	GRUPO CONDUMEX	17.8	Co-procesamiento	
	IDEAL	0.9	Reciclaje	
	MINERA FRISCO	797.2	Reciclaje	
	TELMEX	9.6	Reciclaje	
Ácido Muriático	IDEAL	0.1	Confinamiento controlado	0.1
Anticongelante	IDEAL	0.1	Incineración	0.1
Balastras	GRUPO CONDUMEX	0.2	Confinamiento controlado	0.2
Baterias	GRUPO CONDUMEX	0.11	Confinamiento controlado	1,975.11
	MINERA FRISCO	24.4	Recuperación	
	TELCEL	530.6	Reciclaje	
	TELMEX	1,420	Reciclaje	
Diesel y grasa contaminada	MINERA FRISCO	152.9	Confinamiento controlado	152.9
Fibra de vidrio	IDEAL	10.5	Incineración	10.5
Filtros	MINERA FRISCO	124.8	Recuperación	124.8
Impregnados	CICSA	65	Confinamiento controlado	1,581.4
	GRUPO CONDUMEX	44.4	Reuso / Confinamiento controlado	
	IDEAL	50.2	Incineración	
	MINERA FRISCO	1,421.8	Confinamiento controlado / neutralización	
Lámparas fluorescentes	GRUPO CONDUMEX	1.3	Confinamiento controlado	2.2
	IDEAL	0.3	Incineración	
	MINERA FRISCO	0.6	Confinamiento controlado	
Mezcla asfáltica	IDEAL	42.9	Incineración	42.9
Reactivos caducos	MINERA FRISCO	14	Confinamiento controlado	14
Resina	GRUPO CONDUMEX	0.2	Confinamiento controlado	0.2
Transformador	TELCEL	9.51	Confinamiento controlado	9.51
TOTAL				**4,825.32**

Premios, certificaciones, reconocimientos y programas voluntarios

Distintivo Empresa Socialmente Responsable, TELMEX.

En Plain Air, Museo Soumaya.

Capacitación a la norma ISO 14001:2004, CONDUMEX.

Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad, CICSA.

X Simposio "El Jaguar Mexicano en el Siglo XXI: una década de logros, retos y oportunidades", Telmex.

Campaña de reforestación, Minera Frisco.

Vicero instalado en LATINCASA (Grupo CONDUMEX).

Presentación del libro "Los Mares de México y el Mundo", Telmex.

Certificación Ambiental Empresa Limpia, a Arneses Eléctricos Automotrices, S.A. de C.V. (CONDUMEX).

Pilotón, CICSA.

Premios, certificaciones, reconocimientos y programas voluntarios

Empresa		Descripción
CICSA	**Capacitación**	En los proyectos que desarrolla Carso Infraestructura y Construcción (CICSA), durante el 2015 se impartieron 206 pláticas a 2,009 empleados que trabajan para la empresa y en su nombre representando un total de 1,044.5 horas hombre. Los temas ambientales impartidos fueron: Política Ambiental, Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental, Reglamento Ambiental, Manejo de Residuos peligrosos, Manejo de Residuos de Manejo Especial, Cuidado de flora y fauna, Sepración de Papel, Reciclaje de PET, Atención a derrames de aceite.
	Electrotón	Como parte del cuidado y protección del medio ambiente, durante el mes de Junio 2016 se realizó el reciclaje e aproximadamente 40 kg de residuos electrónicos, a través de la empresa Recupera, ayudando a reducir el volumen de residuos enviados a los rellenos sanitarios, además de la entrega de 483 cartuchos de tóner a la empresa Ecología y Calidad Responsable (ECO-CARE), quien se encarga de remanufacturar dichos residuos evitando el uso de materia prima virgen.
	ESR	Manteniendo nuestro compromiso en la contribución activa y voluntaria para mejorar el entorno social, económico y ambiental; por quinto año consecutivo la empresa ha obtenido el distintivo como Empresa Socialmente Responsable (ESR) por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
	Juguetón	En el mes de Abril 2015 en conmemoración al día del niño y apoyando las actividades de reúso de juguetes, se motivó a los empleados de las empresas CICSA y Condumex para realizar la entrega y donación de juguetes reusados a la Fundación Casa de la Amistad para Niños con Cáncer en Xochimilco Distrito Federal, regalando una sonrisa a más de 200 niños.
	Pilotón	La empresa pone en marcha durante los meses de abril y octubre de cada año el programa de acopio de pilas "Pilotón" en los oficinas corporativas y en los proyectos que desarrolla, ésta alternativa brinda un manejo ambientalmente adecuada para reciclaje de pilas usadas. Durante el 2015, fueron acopiadas 2,549 pilas (AA, AAA, C, D, CR, cuadradas, de botón y de celular) y llevadas a una de las columnas de acopio disponibles en vialidades de la Ciudad de México (CDMX) para disponer de forma segura de estos residuos, así como con empresas autorizadas en cada uno de los estados donde se encuentran los proyectos para su disposición final.
	Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad	El pasado mes de diciembre de 2015 se otorgó el reconocimiento por su participación en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad (PLAC), el cual fue un esfuerzo de cooperación entre CICSA así como del Gobierno Federal a través de la Secretarla de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Procuradurla Federal de Protección al Ambiente.
	Recolección de Papel (Bodega Mateo Alemán)	Como parte de las actividades que fomentan la cultura del reciclaje y separación de residuos sólidos, durante el mes de agosto se dispusieron para reciclaje 65.2 Kg de papel para archivo muerto por una empresa debidamente autorizada.

Empresa		Descripción
	Campaña de reforestación	Reforestación realizada al Parque Estatal Sierra de Guadalupe en el Estado de México, por empleados de CICSA y Condumex, reforestando un total de 200 individuos; contribuyendo así con el cuidado y protección de ésta área natural protegida.
	Campaña de recolección y reciclaje de tapas plasticas	Durante 2015, las empresas de CICSA-Condumex, realizaron la donación de 150 Kg de tapas plásticas a la Fundación Cómplices A.C., a través de su campaña "RECICLA CONTRA EL CÁNCER", misma que ha brindado apoyo con información, acompañamiento emocional y medicamentos a personas con Cáncer del Antiguo Hospital Civil "Fray Antonio Alcalde" ubicado en Guadalajara, Jalisco.
CONDUMEX	**ISO 50001**	Certificación el la norma ISO 50001:2011 Eficiencia Energética en el Centro de Investigación y Desarrollo Carso.
	ISO 14001	17 plantas cuentan con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2004.
	Empresa Limpia	La planta Arela Apaseo recibe el distintivo como Empresa Limpia, otorgado por el Estado de Guanajuato a través de la Procuraduría Ambiental y Ordenamiento Territorial.
	Industria Limpia	La planta Latincasa, recibe el certificado como Industria Limpia, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).
	PLAC (Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad)	10 (diez) plantas del Sector Autopartes reciben el reconocimiento otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), por su participación en el Programa.
IDEAL	**ISO 14001**	Se llevó a cabo el proceso de auditoria para obtener certificación de cumplimiento con requistos de la norma ISO 14001:2004 para la Autopista Guadalajara - Tepic. El proceso se efectuó en 2015, el certificado se obtuvo en 2016.
INMUEBLES CARSO	**Áreas verdes**	Como una medida de compensación a los impactos ambientales, se generan Proyectos de Arquitectura del Paisaje, para el fomento de nuevas áreas verdes en la Ciudad, considerando especies nativas de la zona y los parámetros técnicos de la normatividad.
	Movilidad	En los Proyectos se definen áreas de estacionamiento en función a las áreas de construcción, con esta acción se pretende disminuir el tráfico vehicular y por lo tanto, la generación de emisiones. Asimismo, se promueve el uso de la bicicleta, considerando los espacios y condiciones adecuadas para colocar biciestacionamientos, se integran lugares reservados para vehículos eléctricos con fuentes de energía.

Empresa		Descripción
	Ruido	Al realizar trabajos de construcción se genera contaminación sonora, para minimizar esto, se realizan medidas de mitigación como son: colocación de barreras de aislamiento acústico, monitoreo constante, para comprobar que no rebasen los límites máximos permisibles establecidos en la normatividad vigente.
MINERA FRISCO	**Industria Limpia**	5 unidades mineras se encuentran inscritas en el Programa nacional de auditoría ambiental de la PROFEPA, la unidad Tayahua en Zacatecas cuenta con certificado vigente, San Francisco del Oro (Chihuahua) y El Coronel (Zacatecas) se encuentran en proceso de recertificación y Asientos (Aguascalientes) y Concheño (Chihuahua) están en proceso de obtención por primera vez.
	ISO 14001	La unidad El Coronel tiene certificado su Sistema de Administración Ambiental bajo la norma ISO 14001, durante 2015 tuvo la segunda auditoría de vigilancia. El certificado continúa vigente.
	BPC's	En 2015 se incorporaron 3 unidades más al proyecto del PNUD "Manejo y Destrucción Ambientalmente Adecuados de Bifenilos Policlorados (BPC's) en México". Los resultados fueron: carta de no existencia de BPC's de 64 transformadores, 1 transformador enviado a destrucción, 1 transformador descontaminado y 47 toneladas de tierra contaminada con BPC's enviadas a destrucción.
	ESR	Durante 2015, las 9 unidades operativas que conforman el grupo FRISCO, obtuvieron el distintivo "Empresa Socialmente Responsable" por quinto año consecutivo, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
Grupo SANBORNS	**CRESE**	Certificado de Responsabilidad Social Empresarial: 100% de las unidades Sears certificadas y en proceso de mejora continua.
	Green Point	Desarrollo de una línea de productos y servicios sustentables enfocados al uso residencial. Sears busca facilitar el acceso a dichas ecotecnias a través del Crédito Sears Verde y programas oficiales, así como promover la cultura ambiental hacia sus clientes y proveedores.
	Hipoteca Verde	Sears ofrece una línea de productos y servicios financiados por INVONAVIT, tales como calentadores de paso, solares y de rápida recuperación, aire acondicionado eficiente, aislantes y recubrimiento térmicos, iluminación LED, dispositivos ahorradores de agua, filtros y purificadores, entre otros; con el fin de convertir en sustentables las viviendas promovidas por dicha institución.
MUSEO SOUMAYA	**En Plein Air**	Ante la alta incidencia de obesidad y enfermedades crónico-degenerativas en México, este progarama promueve la alimentación saludable, la práctica de ejercicio y las actividades recreativas al aire libre.
	Eterna Primavera	Eterna Primavera A partir de la obras de arte de la colección, se difunde información con respecto al cambio climático y se fomenta la conciencia del cuidado del ambiente y sus recursos vitales. Asimismo, cuenta con un programa de separación y tratamiento de residuos sólidos de Museo Soumaya.
	El arte perdería mucho sin agua	El objetivo es fomentar la reducción significativa del consumo de agua en Museo Soumaya y en los hogares de los visitantes.

Empresa		Descripción
TELCEL	ESR	En abril del 2015 la (CEMEFI), y de la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE), reconoció a la empresa Telcel por haber obtenido el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) 2015 como resultado de su compromiso público y voluntario de implementar una gestión socialmente responsable.
	Alianza WWF - Telcel	Telcel estableció una alianza con el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF por sus siglas en inglés), para desarrollar un modelo pionero de conservación, en el que la sociedad civil y la iniciativa privada colaboran con los tres órdenes de gobierno, comunidades y científicos en la protección de la biodiversidad mexicana. Esta iniciativa trabaja en tres programas de conservación: la mariposa monarca, el jaguar y 15 especies marinas del Mar de Cortés.
	Pacto Mundial	En el 2015 se inician el procesopara integrarse al compromiso del Pacto Mundial (ONU).
	Reciclaje de equipos	Telcel ha emprendido un programa de concientización de su base de usuarios, invitándolos recuperar y reciclar celulares y accesorios, a fin de llevar a cabo una correcta disposición al final de su vida útil y de este modo contribuir al cuidado de nuestro medio ambiente. De 2013 a 2015, Telcel recuperó y recicló 818,602 celulares y 7,410,103 accesorios. Al cierre de 2015, la empresa contaba con 508 contenedores distribuidos en Centros de Atención a Clientes, Distribuidores Autorizados y oficinas corporativas para el acopio de equipos y accesorios.
TELMEX	Simposio por el jaguar mexicano en el siglo XXI para la conservación de esta especie	Más de 30 expertos mexicanos en en el estudio del jaguar se reunieron en el X Simposio "El Jaguar Mexicano en el Siglo XXI: una década de logros, retos y oportunidades", que se celebró del 27 al 29 de noviembre en el Club de Golf de Cuernavaca. A la fecha se han elaborado cineminutos, publicaciones, videos y otros materiales de difusión y educación, incluyendo el programa La Naturaleza en tu Escuela, que imparte en el ciclo escolar 2015-2016 pláticas educativas sobre el jaguar en 53 escuelas. Estos esfuerzos de conservación han sido posible gracias al financiamiento y apoyo de la Alianza WWF-Telcel, Telmex, Comisión Nacional de Áreas Naturales e Instituto de Ecología de la UNAM" dijo Heliot Zarza.
	Los mares de México y del mundo	TELMEX presentó el libro "Los Mares de México y del Mundo", noveno tomo de la colección iniciada con Fundación Carlos Slim. Esta edición se suma a los programas de conservación y desarrollo sustentable que realiza Fundación Carlos Slim en alianza con WWF, lo que ha permitido apoyar 70 proyectos en el Arrecife Mesoamericano Mexicano, Desierto Chihuahuense, Golfo de California, Mariposa Monarca, Oaxaca y Chiapas.
	ESR	Por decimocuarto año consecutivo, TELMEX recibió el Distintivo ESR que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), gracias a la vocación social en su actividad empresarial, el compromiso con el desarrollo de sus trabajadores, así como por la relevante labor social que realiza directamente y a través de Fundación TELMEX a nivel nacional.

Empresa		Descripción
	Calidad ambiental	En 89 instalaciones de las Zonas Metro, Occidente y Norte tienen el Certificado Ambiental, tras haber sido auditadas y cumplir con los requerimientos en los programas de manejo integral de residuos, procedimientos de seguridad y capacitación continua al personal en esta materia durante el 2014.
	ISO 14001 en dos Data Center	Esta certificación tiene la finalidad de controlar y disminuir los efectos contaminantes derivados del cumplimiento a los requisitos de la operación y mantenimiento de la infraestructura promoviendo con ello la mejora continua en sus procesos y su desempeño ambiental, mediante los elementos de un sistema de gestión medio ambiental efectivo, el cual puede ser integrado con otros requisitos Gerenciales para auxiliar a las empresas a lograr sus metas y la previniendo la contaminación en armonía con las necesidades socioeconómicas. El Centro de Datos de Triara Monterrey está certificado desde el año 2012 y el Centro de Datos de Triara Querétaro está certificado desde el año 2013.

Diseño: Comunicación Interna TELMEX / junio 2016